

Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ

1035 Budapest, Váradi Sándor u. 9-11.

Szakmai beszámoló **2023.**



**ÓBUDAI CSALÁDI TANÁCSADÓ
ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT**

A beszámoló elkészítésében közreműködött:

*Andrássy Katalin, Bálint Odett, Detvay Marcellné,
Kőházi Kis Enikő, Péntes Zsuzsanna, Dr. Szeghy Gézané,
Dávid István, Hajnal Attila, Szalai-Komka Norbert, Tapasztó Gábor*

TARTALOMJEGYZÉK

	TARTALOMJEGYZÉK	2. oldal
	Milyen volt 2023?	3. oldal
I.	<u>Az Intézmény általános beszámolója</u>	5. oldal
II.	<u>A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója</u>	34. oldal
III.	<u>A Család és Gyermekjóléti Központ beszámolója</u>	43. oldal
IV.	<u>A Családok Átmeneti Otthonának beszámolója</u>	64. oldal
V.	<u>A Gyermek Átmeneti Otthonának beszámolója</u>	71. oldal
VI.	<u>A 2023. évi költségvetési beszámoló szöveges indoklása</u>	75. oldal
	<u>Mellékletek: Programplakátok és fényképalbum</u>	82. oldal

„Az otthon nem egy épület, nem is egy utca vagy egy város. Az mind csak téglák és vakolat.

Az otthon az, ahol a családjuk van”.

John Boyne

Milyen volt 2023? (Eredmények és problémák.)

A 2023. év, bár nem jelentkezett újabb, a korábbi évekre jellemző társadalmi léptékű akut krízis (COVID-19, orosz-ukrán háború), a munkánk szempontjából nem volt könnyebb, mint a korábbi, 2020 óta eltelt évek. Bár a Covid-19 járvány mindennapi hatásai gyakorlatilag eltűntek az életünkben, 2023-ban pedig már csak 35 ukrain menekült családot gondoztunk a kerületben, ami érdemben kevesebb, mint a 2022-es 47 család.

Azonban a 2020 után érezhetően kibontakozó társadalmi **anómiás folyamatok** nem csak, hogy tartósan velünk maradtak, hanem rosszabbodtak is.

Ennek egyértelmű jele ügyfélkörünkben a **hatósági intézkedéssel érintettek számának, a súlyosabb, összetettebb esetek megjelenésének drasztikus emelkedése**, mely 2020 óta egyre fokozódik. Míg 2020-ban mindössze 188 ilyen esetünk volt 2022-re ez a szám elérte a 516-ot, 2023-ra pedig a 946-ot. Mivel ezek az esetek jellemzően nehezebb, összetettebb problémahalmazokat rejtenek, egyre nagyobb mentális terhelés és kiegészi nyomás nehezedik kollégáinkra is.

2023-ban, minden korábbinál több esetben találkoztunk klienseink körébe a primer agresszió megjelenésével, a családon belüli erőszak különböző formáival, illetve gyermekeket érintő bántalmazással, abúzzsal, továbbá, bármilyen emberi kompromisszumot, megértést, együttműködési szándékot mellőző attitűddel.

Szolgáltatásainkkal már 2022-ben igyekeztünk a kialakult helyzetre reagálni, többek között gyászfeldolgozó csoport indításával, áldozatsegítő csoport előkészítésével, új, prevenciós fókuszú honlap indításával (prevenciobda.hu). 2023-ban a prevenciobda.hu-n igyekeztünk minél több figyelemfelhívó cikket megjelentetni, melyeket a legnagyobb óbudai online közösségi csoportokban is megosztottunk. Az Önkormányzat által indított **Áldozatsegítő Program** keretében 2023-ban két tematikus **áldozatsegítő csoportot** is indítottunk, illetve helyt adtunk Intézményünkben a NANE Egyesület, speciálisan bántalmazást elszenvető nők számára biztosított **jogi tanácsadásának** is. A Program révén, 2023-ban Intézményünk 35 dolgozója vett részt a Patent Egyesület által biztosított **szociális szakemberképzésen**, mely a bántalmazással, családon belüli erőszakkal kapcsolatos speciális szakmai ismereteik elmélyítését célozta.

A **gyász-és veszteség feldolgozását** célzó tanácsadást 62 alkalommal, 11 fő vette igénybe a 2023. év folyamán, melyet 1 fő mentálhigiénés tanácsadó és gyásztanácsadónk tartott.

A KSH adatközlése szerint 2022-ben átlagosan 14,5 %-os volt az infláció, 2023-ban 2022-höz képest átlagosan további 17,6%-kal nőttek a fogyasztói árak, az élelmiszerárak emelkedése pedig az általános infláció mértékénél is magasabb volt. Ez a folyamat súlyosan érintette az ügyfélkörünket, tehát igyekeztünk a kihívásra reagálni, az ugrásszerűen növekvő lakossági igényeknek megfelelően fokozni az adomány-élelmiszerek beszerzését. Visszatekintve kijelenthetjük, hogy az **adományszervezés Intézményünk egyik legeredményesebb aktivitásává** vált.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködésnek köszönhetően **2022-ben összesen 62.612 kg tartós és nem tartós élelmiszert oszthattunk ki 66.446.186.- Ft értékben, ami 119.186.- Ft/fő értékű támogatást jelentett.** Soha ennyi élelmiszert még nem vettünk át addig Élelmiszerbanktól éves szinten.

2023-ban azonban tovább fokoztuk az élelmiszermentési -és adományozási tevékenységünket melynek köszönhetően az év folyamán **már összesen 68.474 kg tartós és nem tartós élelmiszert oszthattunk ki 94.889 515.- Ft értékben, ami 170.053- Ft/fő értékű támogatást jelentett.** Ez mennyiség és értékbeli „rekord”, soha ennyi élelmiszert, ennyi értékben még nem vettünk át - és osztottuk ki a rászoruló kerületi családok között. I

Intézményünk az Önkormányzat megbízásából az iskolai időszakban, 2022. 12. 15-től 2023. 05. 31-ig, illetve 2023 10.09-től biztosította a kerületi átmeneti otthonokban lakó gyermekek számára az ingyenes reggelit. A program keretében **heti átlagban 130 rászoruló gyermek részesült reggeliben.**

Az elmúlt 5 évet vizsgálva megállapíthatjuk, hogy 2019 végéhez képest, **évről-évre nőtt a dolgozói létszámunk.** 2023 végére jelentősen, 38 fővel, a 2019. év végi érték másfélszeresére emelkedett az intézményben dolgozók év végi létszáma.

2020-ig jelentősen csökkent az intézmény munkatársainak száma. Ez a tendencia 2020-ban megfordult és 2023 volt folyamatában a negyedik év, amikor a belépők száma több volt a kilépők számánál. Bár az intézményben dolgozók száma évről-évre emelkedik., a fluktuáció még mindig magasnak mondható. 2023. év folyamán belépett 23 fő, távozott 19 fő. Bár az Intézmény nemcsak megőrizte, hanem 2023-ban is kis mértékben tovább bővítette munkavállalóinak létszámát, a magas fluktuáció komoly problémát jelent többek között az esetátadások szempontjából.

Azt kell, hogy mondjuk, az, hogy ilyen alacsony szintű anyagi és társadalmi megbecsültség mellett évről-évre növelni tudjuk a dolgozóink létszámát, kivételes eredmény. Azonban ez az eredmény **illékony lehet és bármikor összeomolhat, ha nem történik meg a szociális ágazat központi, ágazati szintű bérrendezése.** Ismét csak hangsúlyoznunk kell, hogy sok esetben a kollégáink helyes helyzetmegítélésén szó szerint életek múlhatnak. Az sem tekinthető a szakembereket a pályára vonzó és azon megtartó körülménynek, hogy a gyermekvédelem egyes szakmai kérdései, egyre gyakrabban kerülnek a politikai viták kereszttüzébe.

A 2022. évben, hosszas előkészítés után, kezdte meg élesben a működését a **Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR).** A GYVR-ben történő adminisztrációs és szakmai feladatokat kollégáink 2023-ra elsajátították, a rendszert megbízhatóan tudják használni.

A VEKOP projekt 2022. évi befejezése után továbbra is szeretnénk volna fenntartani közösségi programjaink intenzitását. Ezért 2023-ban is folytattuk **közösségi program sorozatunkat, jelentős mértékben építve a Víziorгона u. 10 alatti Családi Közösségi Térre.** 2023-ban megszerveztünk 79 db csoportfoglalkozást, 42 db szabadulószober-játékok, 5 db gyermektábor egyaránt. Emellett fejlesztettük a szociális fodrászatot is, amely éves szinten 89 alkalommal állt az ügyfelek rendelkezésére a Családi Közösségi Térben.

A **Gyermekek Átmeneti Otthonába** befogadott gyermekek közül 2023-ban 10 gyermek visszakerült a családjába, vagyis ennyi gyermek esetében sikerült megelőzni a GYÁO révén az állami gondozásba való bekerülést.

A **fogyatékoságügyi tanácsadói** tevékenység, mint új szolgáltatás a Szociális törvényben és a Gyermekvédelmi törvényben nevesítésre került 2022. január 1-jei hatállyal. Mint a szakminiszter által kijelölt központ, intézményünk széleskörű szolgáltatásai a fogyatékoságügyi tanácsadással egészültek ki. A fogyatékoságügyi tanácsadás a 2023-as év során Budapest budai oldalát, az I., II., III., XI., XII., és XXII., kerületeit látta el, melyet 112 fő 279 alkalommal vett igénybe az év során. Csoportfoglalkozás keretein belül állásmegtartó csoportot és 5 alkalmas szülőcsoportot tartottak ADHD és autista gyerekeket nevelő szülők számára.

A 2023. év folyamán több intézményi telephelyen is felmerültek halaszthatatlan **felújítási munkák.** Eredményként értékelhető, hogy a Kelta utcai telephelyen megvalósult a nyílászárók cseréjének második fázisa. A Családok Átmeneti Otthonának, a Gyermekek Átmeneti Otthonának, továbbá a RING-nek helyet adó Víziorгона 7. szám alatti telephely felújítása ugyan 2017-ben megtörtént, azonban azóta is visszatérően jelentkeznek az épület műszaki állapotát érintő problémák. 2023-ban is igyekeztünk az épület állagmegóvását biztosítani, azonban ennek ellenére az állapota folyamatosan romlik, melyet az állagmegóvás csak lassítani tud.

I. Az intézmény általános beszámolója

1.1. Az Intézmény adatai, szervezeti egységei¹

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről hozott 1997. évi XXXI. törvény, a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros III. Kerületi Önkormányzat Képviselőtestületének rendeletei határozzák meg. Az Intézmény feladatait 2022-ben az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látta el:

- **Család-és Gyermejjóléti Szolgálat:**

- 1035 Bp. Váradi Sándor u. 9-11. (tel: 250-1964, fax: 367-5655)
A Váradi utcai telephely az Intézmény központjaként működik. Itt található a központi adminisztráció és a gazdasági ügyintézés is.
- 1039 Bp. Kelta u. 5. (tel: 250-3766, fax: 388-9136),
- 1039 Budapest, Víziorgona u. 10². - Családi Közösségi Tér

- **Család és Gyermejjóléti Központ:**

- 1035 Bp. Váradi Sándor u. 9-11. (tel: 250-1964, fax: 367-5655)
(szükség esetén a Központ munkatársai a Kelta utcai telephelyen is biztosítják a személyes elérhetőséget)
- 1039 Budapest, Víziorgona u. 7. (tel: 454-0620) - RING – Gyermekek és Ifjúsági Közösségi Tér
- 1039 Budapest, Víziorgona u. 10.- Családi Közösségi Tér.

- **Átmeneti Otthonok:**

- Gyermekek Átmeneti Otthona 1039 Budapest, Víziorgona u. 7.(tel: 454-06-20)
- Családok Átmeneti Otthona 1039 Budapest, Víziorgona u. 7. (tel: 454-06-20).

A Családok Átmeneti Otthonához tartozó szolgáltatási helyek:			
Margitliget u. 1. 1. szint 8. ajtó	4 fő	Szindbád utca 1. 6. szint 57. ajtó	6 fő
Pacsirtamező u. 27. 2. szint 3. ajtó	5 fő	Margitliget u.2. 11. szint 18. ajtó	4 fő
Pacsirtamező u.16. fsz. 10. ajtó	3 fő	Margitliget út 3. 12. szint 132. ajtó	6 fő
Madzsar J. u.31. 3. szint 11. ajtó	4 fő	Szindbád utca 1. 2. szint 14. ajtó	4 fő
Margitliget u. 2. 2. szint 18. ajtó	5 fő	Víziorgona utca 4. 7. szint 64. ajtó	7 fő
1. sz. táblázat – szolgáltatási helyek			

- **A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:**

- 104012 – Gyermekek Átmeneti Ellátása
- 104042 – Család és Gyermejjóléti Szolgáltatások
- 104043 – Család és Gyermejjóléti Központ.

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Az Intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők

¹ Az intézmény alapító okirata alapján

² A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásai közé tartozó adományosítás miatt.

irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg. Feladatunk, hogy az Intézmény tevékenységéről, szolgáltatási palettájáról és programjairól a lakosságot széleskörűen és naprakészen tájékoztassuk. Ennek érdekében Intézményi honlapot (www.ocstgyvk.hu) és Facebook, valamint Instagram oldalt is működtetünk, melyeket folyamatosan frissítünk, illetve új, prevenciós tematikájú honlapot indítottunk el (prevenciobua.hu).

Az Intézmény fenntartója:

Budapest Főváros III. kerület, Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata, 1033 Budapest, Fő tér 3., képviselője: dr. Kiss László, polgármester.

1.2. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása³

1.2.1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat (Gyvt. 39., 40.§-a, valamint az Szt. 64.§-a alapján):

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- további szolgáltatások:
 - adósságkezelési tanácsadás
 - részletfizetési tanácsadás
 - felkérésre környezettanulmány készítése.

1.2.2. Család és Gyermekjóléti Központ (Gyvt. 40/A §-alapján):

- hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok,
- tanácsadói tevékenységek,
- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése,
- szociális diagnózis készítése,
- speciális szolgáltatások:
 - kapcsolattartás biztosítása
 - kórházi szociális munka
 - készenléti szolgáltatás
 - utcai és lakótelepi szociális munka
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
 - egyéb speciális szolgáltatások (pl. közösségi fodrászat).

A fentiekén túl a **Mentálhigiénés Csoport** segíti a teljes körű ellátást, mely tevékenységi körében:

- pszichológiai tanácsadást,
- gyászfeldolgozást,
- pszichiátriai támogatást
- mediációt
- családi- és párkonzultációt
- munkavállalási és pályaválasztási tanácsadást
- menekültek segítségét és
- fogyatékoságügyi tanácsadást végez.

1.2.3. Gyermek Átmeneti Otthona (Gyvt. 50. §-alapján)

- Gyermek átmeneti gondozása.

1.2.4. Családok Átmeneti Otthona (Gyvt. 51. §-alapján)

- Családok átmeneti gondozása.

³ Az Intézmény működésének keretét adó összes jogszabály taxatív felsorolása az Intézmény hatályos Szakmai Programjának 4-5 oldalán található.

1.3. Az Intézmény tevékenységét érintő főbb jogszabályi változások 2023-ban

Kapcsolódó jogszabályok

- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. Rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a Polgári perrendtartásról (Pp.)
- 331/2006. (XII. 23.) Korm. Rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 2016. évi CL. Törvény Az általános közigazgatási rendtartásról
- 2017. évi CXVIII. törvény a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról
- A Tanács (EU) 2019/1111 rendelete (2019. június 25.) a házassági és szülői felelősségi ügyekben a joghatóságról, a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról, valamint a gyermekek jogellenes külföldre viteléről(tanácsi rendelet)

Változások a gyámhatósági eljárásokban

Ügyfél meghallgatása

- Ügyfelet hivatalos helyiségen kívül is meghallgathatja a gyámhatóság.
- A meghallgatásra kép- és hangkapcsolatot egyidejűleg biztosító elektronikus úton is sor kerülhet, kivéve örökbefogadási és származás megállapításával összefüggő ügyek esetén.
- Elektronikus úton történő meghallgatást ügyfél kérelme esetén gyámhatóság nem tagadhatja meg.
- Szabályozás: Gyer. 11. § (7), Gyvt. 128. § (3b)

Kiskorú vagyoni ügye

- Nincs szükség gyámhatósági jóváhagyásra, ha a kiskorú nem tehermentes ingatlant szerez, abban az esetben, ha a teher kizárólag közérdekű használati jog. (Ptk. 2:15. § (4))
- Kiskorú részére szülő által történő ajándékozás esetén nem feltétlenül szükséges eseti gyámrendelése (Kfv.III.37.146/2021):
 - vizsgálni kell, hogy van-e tényleges érdekellentét,
 - nem lehet pusztán formális okok alapján dönteni,
 - érdekellentét fennállása tartalmi vizsgálatot igényel.

A döntés módosítása vagy visszavonása (Ákr. 115.):

- Ha a keresetlevélben foglaltakkal egyetért, akkor a hatóság a nem jogszabálysértő döntést is visszavonhatja, illetve a keresetlevélben foglaltaknak megfelelően módosíthatja.
- Feltétel: nincs ellenérdekű ügyfél vagy az ügyfelek közösen terjesztettek elő a keresetlevelet.
- Keresetlevél előterjesztésével kapcsolatban felmerült ügyféli költségeket a hatóság viseli.

Gyermekek meghallgatásának kiemelt fontossága

Gyvt.

A gyámügyi eljárásban a nyilatkozattétel lehetőségéről az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – a törvényes képviselő egyidejű tájékoztatása mellett – értesíteni kell. /Gyvt. 128. § (1)/

Ptk.

- A bíróságnak az eljárása során értesítenie kell az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket a nyilatkozattétel lehetőségéről.
- Ha a gyermek a meghallgatását maga kéri, vagy ha azt a bíróság kérelem hiányában is indokoltnak tartja, a bíróság a gyermeket közvetlenül vagy szakértő útján meghallgatja.

Amennyiben a gyermek meghallgatására, nyilatkozattétel lehetőségére való tájékoztatására nem kerül sor, akkor az ezen eljárás során született ítéletet, döntést külföldön nem fogják elismerni, így nem lesz végrehajtható. / A Tanács (EU) 2019/1111 rendeletének 21. cikke alapján. /

Kapcsolattartás szabályozása, újraszabályozása, végrehajtása

- Kapcsolattartás szabályozása, újraszabályozása bírósági hatáskörbe tartozik, amennyiben a bíróság 2021-ben, vagy azt követően hozott döntést.
- Nagyszülői kapcsolattartás szabályozása továbbra is gyámhatósági hatáskör.
- Kapcsolattartás végrehajtása bírósági hatáskörbe tartozik, nemperes eljárásban bírálják el a kérelmet. Szabályozás: 2017. évi CXVIII. törvény a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról.
- Kapcsolattartásra vonatkozó határozatban foglaltak megszegésének minősül, ha a kapcsolattartásra jogosult vagy a kötelezett neki felróható okból:
 - határidőben nem tesz eleget kapcsolattartási kötelezettségének,
 - határozatban megállapított határidő alatt nem pótolja az elmaradt kapcsolattartást,
 - kapcsolattartást kellő indok nélkül akadályozza vagy
 - egyéb módon megghiúsítja a gyermekkel való zavartalan kapcsolattartást.
- Végrehajtási eljárás során bíróság szükség esetén meghallgatást tart, soron kívül jár el a bíróság.

Végrehajtás elrendelése

Határidők

- Azok a perek, amelyekben a bíróság kiskorú gyermeket érintő kérdésben is határoz, az általános intézkedési kötelezettség határideje legfeljebb 15 nap. (Pp. 431. § (5))
- Kiskorú gyermeket érintő ügyekben a tárgyalás kitűzésére vonatkozó határidő két hónap. (Pp. 432. § (3a), 434. § (8))

Gyermektartásdíj

Kérelemre infláció követő.

- **Ideiglenes intézkedés Pp. 435. §**
 - Kérelmet a bírósághoz való érkezéstől számított három munkanapon belül megküldi nyilatkozattételre az ellenérdekű félnek.

- Ellenérdekű fél kézbesítéstől számított nyolc napon belül írásban köteles nyilatkozni.
- Ha ellenérdekű fél nem nyilatkozik, akkor a bíróság a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.
- Bíróság a kérelem tárgyában a felek nyilatkozatait személyes meghallgatás útján is beszerezheti.
- Kérelem tárgyában a kérelem bírósághoz érkezésétől számított 30 napon belül dönt a bíróság. Másodfokú bíróság szintén az iratok érkezését követő 30 napon belül bírálja el a fellebbezést.
- Ha ismételten előterjesztett ideiglenes intézkedés iránti kérelem tárgya a korábban elbírált kérelemmel tartalmilag azonos és a kérelmező nem valószínűsíti új körülmény fennállását, akkor a kérelmet elutasító végzéssel szemben nincsen helye fellebbezésnek.

Apaság vélelmének megdöntése:

- Vélelmezett apa, anya, apai elismerő nyilatkozatot megtenni kívánó férfi közös kérelmére indul.
- Eljárás tekintetében a gyerek vagy anya lakó-, illetve tartózkodási helye szerinti bíróság illetékes.

Egyezségi kísérletre idézés:

- Felek közötti megállapodás jóváhagyására irányuló eljárás.
- Előnyei: gyors, kedvezőbb eljárási illeték.
- Kezdeményezhető úgy is, ha a felek között már van megállapodás, illetve akkor is, ha még nincs.
- Felek idézése 15, illetve 30 napon belül.
- Ha a felek között nem jön létre megállapodás a bíróság az eljárást eredménytelennek nyilvánítja és lezárja.
- Házasság felbontására nincsen lehetőség ebben az eljárásban.

Jogellenes elvitellel veszélyeztetett gyermekek tekintetében szükséges utazás megakadályozásával járó figyelmeztető jelzés elhelyezése iránti eljárás

Szabályozás: 2017. évi CXVIII. Törvény 7/B.

- Figyelmeztető jelzés elhelyezése iránti kérelemről bíróság nemperes eljárásban dönt.
- Eljárás megindítására jogosult: szülő, gyám, gyámhatóság.
- Illetékesség: gyermek lakóhelye vagy annak hiányában tartózkodási helye, fővárosban PKKB.
- Kérelemben meg kell jelölni azokat a tényeket, körülményeket, amelyek alapján fennáll a konkrét és nyilvánvaló veszélye, hogy az adott gyermeket jogellenesen és rövid időn belül elvihetik Magyarországról.
- Soronkívüli eljárás, feleket költségmentesség illeti meg.
- Feleket bíróság meghallgathatja legkésőbb nyolc napon belül.
- Kérelem megalapozottsága esetén bíróság intézkedik a figyelmeztető jelzés Schengeni Információs Rendszerben történő elhelyezése iránt és meghatározza annak időtartamát.

- Kérelmezett kérelmezheti a jelzés elhelyezésének felülvizsgálatát, visszavonását, melynek során kérelmezőnek bizonyítania kell:
 - már nem áll fenn a konkrét és nyilvánvaló veszélye, hogy a gyermeket
 - jogellenesen és rövid időn belül elvihetik Magyarországról.
- Kérelmező legkésőbb az elrendelő végzésben meghatározott időtartam letelte előtt 45 nappal kérheti a felülvizsgálatot.

1.4 Szervezeti struktúra és létszám

1.4.1 Szervezeti struktúra

Az Intézmény aktív dolgozói létszáma 2023.01.01-én 92 fő, tartósan távol lévő 6 fő, összesen 98 fő volt. 2023.12.31-én pedig aktív dolgozói létszámunk 94 fő, a tartósan távol lévő 8 fővel együtt, összesen 102 fő volt. Ennél több munkatársa a családsegítőnek a 30 éves fennállása alatt sohasem volt.

I. Intézményi központ	
Státusz megnevezése	Szakmai létszám (fő)
intézményvezető	1
általános intézményvezető-helyettes	1
pályázati és programszervezési vezető	1
adományszervezési és koordinátori vezető	1
gazdasági elemző	1,5
munkaügyi előadó, titkárnő	1,5
iktató	1
kézbesítő-postázó	1
gépkocsivezető, gondnok	2
fő takarító	2
összesen: 13 státusz	Betöltött: 10,5 státusz Be nem töltött: 2,5 státusz

II. Család — és Gyermekjóléti Szolgálat	
Státusz megnevezése	Szakmai létszám (fő)
szakmai vezető	1
családsegítő	31
összesen: 32 státusz	Betöltött: 19 státusz Be nem töltött: 13 státusz

III. Család — és Gyermekjóléti Központ	
Státusz megnevezése	Szakmai létszám (fő)
központvezető ⁴	1
szakmai vezető (esetmenedzserek)	1
szakmai vezető (óvodai és iskolai segítők)	1
esetmenedzser*/szociális diagnózist készítő munkatárs/ kórházi szociális munkás	18 fő
járási jelzőrendszeri tanácsadó	
tanácsadó – utcai, lakótelepi szociális munkás	
tanácsadó – mentálhigiénés csoport – családterapeuta, mediátor, pszichológus – kapcsolattartási ügyelet	
fogyatékosügyei tanácsadó	2
szociális asszisztens/ pályázat és adománykoordinátor	12
óvodai és iskolai szociális segítő	20 fő
összesen 55 státusz	Betöltött: 38,5 státusz Be nem töltött: 16,5 státusz

* 1 fő esetmenedzser osztott munkakörben látja el a Családok Átmeneti Otthonában a fejlesztő pedagógiai tanácsadó feladatait heti 2 órában

IV. Családok Átmeneti Otthona	
Státusz megnevezése	Szakmai létszám (fő)
szakmai vezető	1
szakgondozó	8
családgondozó	4
pszichológus	0,25
gondnok – megbízási szerződéssel	1
takarító	1
összesen: 15,25 státusz	Betöltött: 12,25 státusz Be nem töltött: 3 státusz

V. Gyermek Átmeneti Otthona	
Státusz megnevezése	Szakmai létszám (fő)
1 fő szakmai vezető	1
2 fő nevelő (egyikük 0.25 státuszban családgondozó is)	2
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	1
3 fő gyermekfelügyelő	3
0.25 fő gyermekvédelmi ügyintéző	0,25
0,25 fő pszichológus	0,25
összesen: 7,5 státusz	Betöltött: 7,25 státusz Be nem töltött: 0,25 státusz

⁴ Az általános intézményvezető-helyettes és a központvezető személye megegyezik.

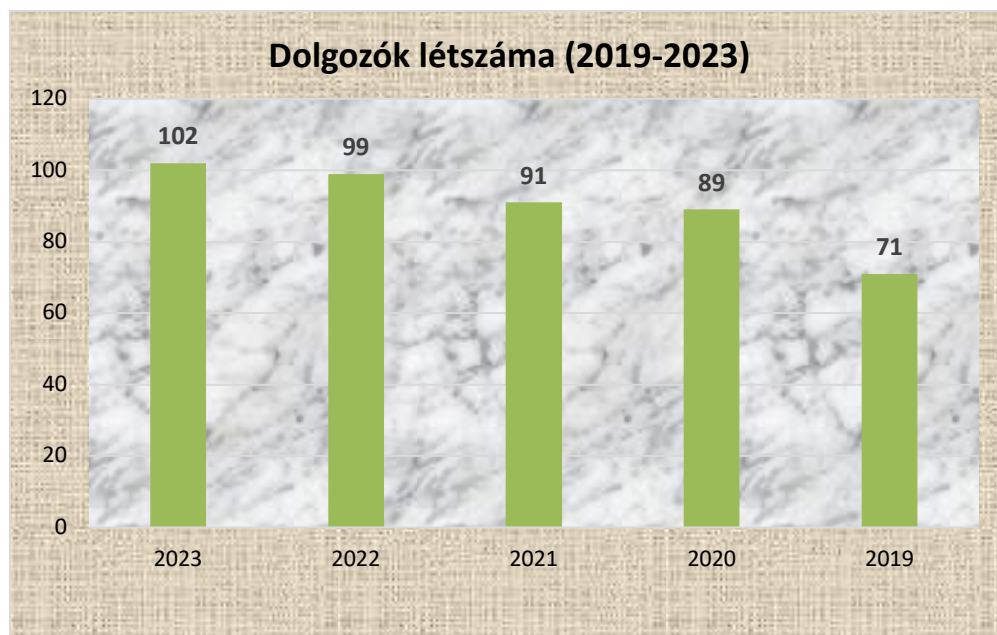
VI. ÖSSZESÍTÉS				
Szervezeti egység	Szakmai létszám (fő)	Betöltött	Üres	Tartós távollévő
Intézményi Központ	13 státusz	10,5 státusz (11 fő)	2,5 státusz	
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	32 státusz	19 státusz (19 fő)	13 státusz	3 fő (3 státusz) -ebből 3 státusz üres
Család- és Gyermekjóléti Központ	55 státusz	38,5 státusz (43 fő)	16,5 státusz	4 fő (3,5 státusz) - ebből 1 státusz betöltve (2 fő), 2,5 státusz üres
Családok Átmeneti Otthona	15,25 státusz	12,25 státusz (13 fő)	3 státusz	1 fő (1 státusz) - 1 státusz üres
Gyermekek Átmeneti Otthona	7,5 státusz	7,25 státusz (8 fő)	0,25 státusz	
ÖSSZESEN:	122,75 státusz	87,5 státusz (94 fő)	35,25 státusz	8 fő (7,5 státusz) - ebből 6,5 státusz üres, 1 státusz betöltve 2 fővel

VII. További munkakörök 1 - Megbízási szerződéssel alkalmazott tanácsadók:
heti 10 óra/1 fő jogász
heti 5 óra/1 fő pszichiáter
havi 30 óra/1 fő családterapeuta

VIII. További munkakörök 2. -Megbízási szerződéssel alkalmazottak:
1 fő üzemorvos
1 fő tűz- és munkavédelmi előadó
1 fő rovarírtó
1 fő számítógép karbantartó

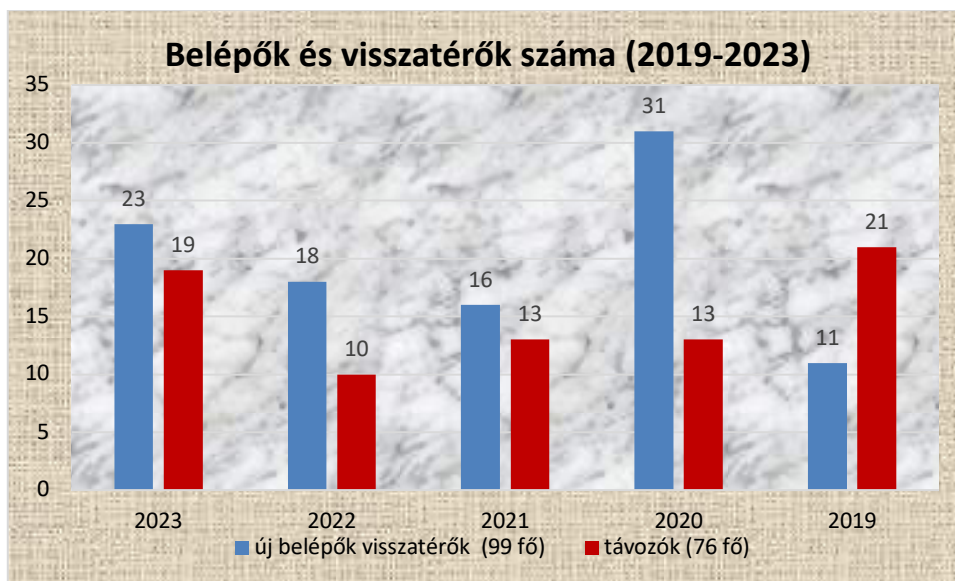
2-9. sz. táblázat: Státuszok megoszlása

1.4.2 Létszám és munkavállalói fluktuáció



1.sz. diagram – dolgozók létszáma (fő)

Az elmúlt 5 évet vizsgálva megállapíthatjuk, hogy 2019 végéhez képest, évről-évre nőtt a dolgozói létszám. 2023 végére jelentősen, 38 fővel, a 2019. év végi érték másfélszeresére emelkedett az intézményben dolgozók év végi létszáma.



2.sz. diagram – új belépők és távozók száma (fő)

2020-ig jelentősen csökkent az intézmény munkatársainak száma. Ez a tendencia 2020-ban megfordult és 2023 volt folyamatában a negyedik év, amikor a belépők száma több volt a kilépők számánál. Bár az intézményben dolgozók száma évről-évre emelkedik, a fluktuáció még mindig magasnak mondható. 2023. év folyamán belépett 23 fő, távozott 19 fő. Bár az Intézmény nemcsak megőrizte, hanem 2023-ban is kis mértékben tovább bővítette munkavállalóinak létszámát, a magas fluktuáció komoly problémát jelent többek között az esetátadások szempontjából.

- 2023-ban 19 munkatársunk lépett ki. Közülük: .
- próbaidő alatt (munkáltatói döntés alapján) 4 fő

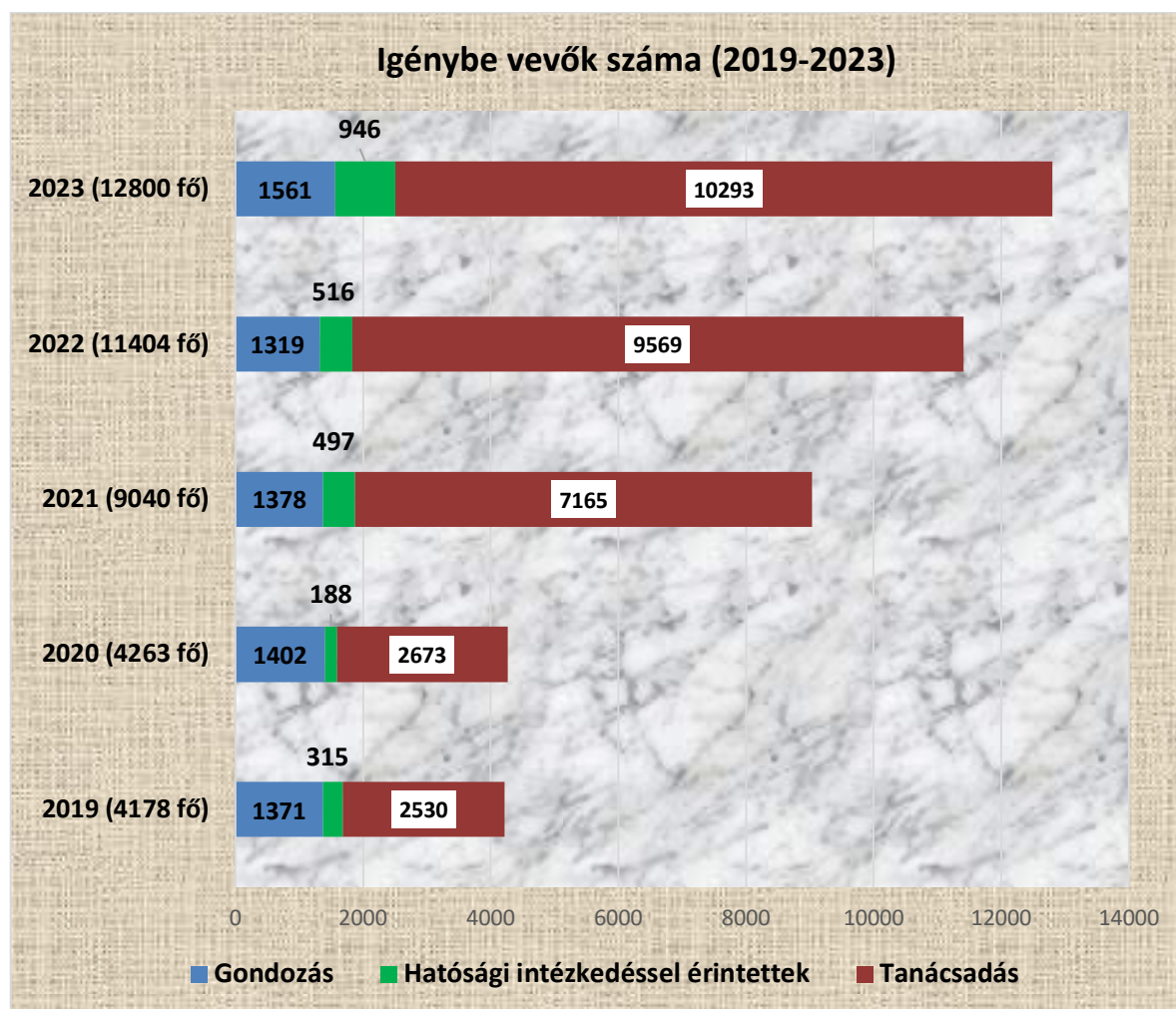
- próbaidő alatt (munkavállaló döntése alapján) 1 fő
- nyugdíjba ment 3 fő
- közös megegyezéssel 11 fő

Azt azonban meg kell jegyeznünk, hogy:

- a közös megegyezéssel távozó munkatársak zömmel több év, a terepen töltött szakmai tapasztalattal rendelkeznek,
- míg az érkező új munkatársak jelentős része kevés szakmai tapasztalattal rendelkező pályakezdő, akik számára komoly kihívást jelent a szinte azonnali, jelentős esetterhelés. Ezért az újonnan érkező kollégák munkáját a tapasztalt segítők bevonásával és fokozott vezetői kíséréssel igyekszünk folyamatosan támogatni.
- Hiába rendelkezünk betölthető státuszokkal, a szakma alacsony megbecsültsége és a rossz kereseti lehetőségek miatt nagyon nehezen találunk megfelelő jelentkezőket. Ráadásul az alacsony társadalmi megbecsüléshez hatalmas felelősség társul.

1.5 Az Intézmény szolgáltatásainak igénybe vevői ⁵

Az elmúlt öt évben háromszorosára emelkedett a családsegítőt felkereső igénybe vevők száma. 50 % - al emelkedett a gondozott és a hatósági intézkedésben érintett ügyfelek száma, míg a tanácsadások száma a négyszeresére emelkedett.



3. sz. diagram – igénybe vevők száma

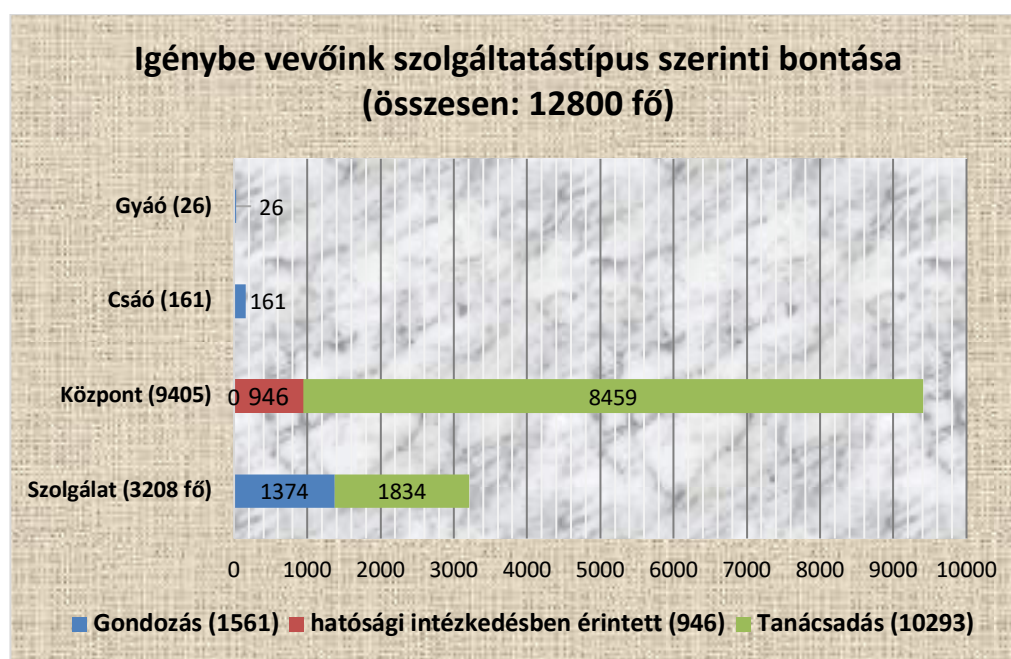
⁵ Az Intézményben nincs várakozói lista. Minden jelentkezővel, vagy jelzett ügyféllel a lehető legrövidebb időn belül felvesszük a kapcsolatot.

Az intézmény 2023-ban 12800 igénybe vevővel állt kapcsolatban: 6019 kiskorúval és 6781 felnőttel.

A tartós gondozási folyamatba bevont ügyelek száma, kis mértékű ingadozást mutatva közelítőleg 1300-1600 fő volt évente. Ennek hátterében a Családsegítő Szolgálat és a Gyermejkölési Központ összevonása található, amely következtében az esetvezetést igénylő segítő munka fókuszja egyre inkább eltolódott a gyermekjóléti alapellátás irányába. Így a klasszikus családsegítő tevékenység jelenleg szintén a tanácsadások terén jelenik meg.

Sajnos a hatósági intézkedéssel érintettek számának drasztikus emelkedése 2020 óta egyre fokozódik. Míg 2020-ban mindössze 188 ilyen estünk volt 2022-re ez a szám elérte a 56-ot, 2023-ra pedig a 946-ot. Mivel ezek az esetek jellemzően nehezebb, összetettebb problémahalmazokat rejtnek, egyre nagyobb mentális terhelés és kiegészi nyomás nehezedik kollégáinkra. A társadalmi anomias folyamatokba illeszkedve, mind a gyermekek, mind a felnőttek esetében intra- és interperszonális hatásokkal járhat, növelve ezzel a mentálhigiénés, illetve pszichés problémák, az iskolai magatartászavarok, valamint a családon belüli konfliktusok penetrációját.

A tanácsadás kategóriájában szerepelnek az Intézmény speciális mentálhigiénés szolgáltatásai, tehát a jogi-, pszichiáteri-, pszichológusi-, mentálhigiénés tanácsadás, a családi konzultáció és a mediáció, melyek iránt egyre növekvő igénybevételi szándék mutatkozik a kerületi lakosság részéről. Emellett ebben a kategóriában szerepelnek az óvodai és iskolai szociális segítőik által „behozott” tanácsadások is. 2021 óta a tanácsadások igénybevétele is folyamatosan és jelentős mértékben növekvő tendenciát mutat.

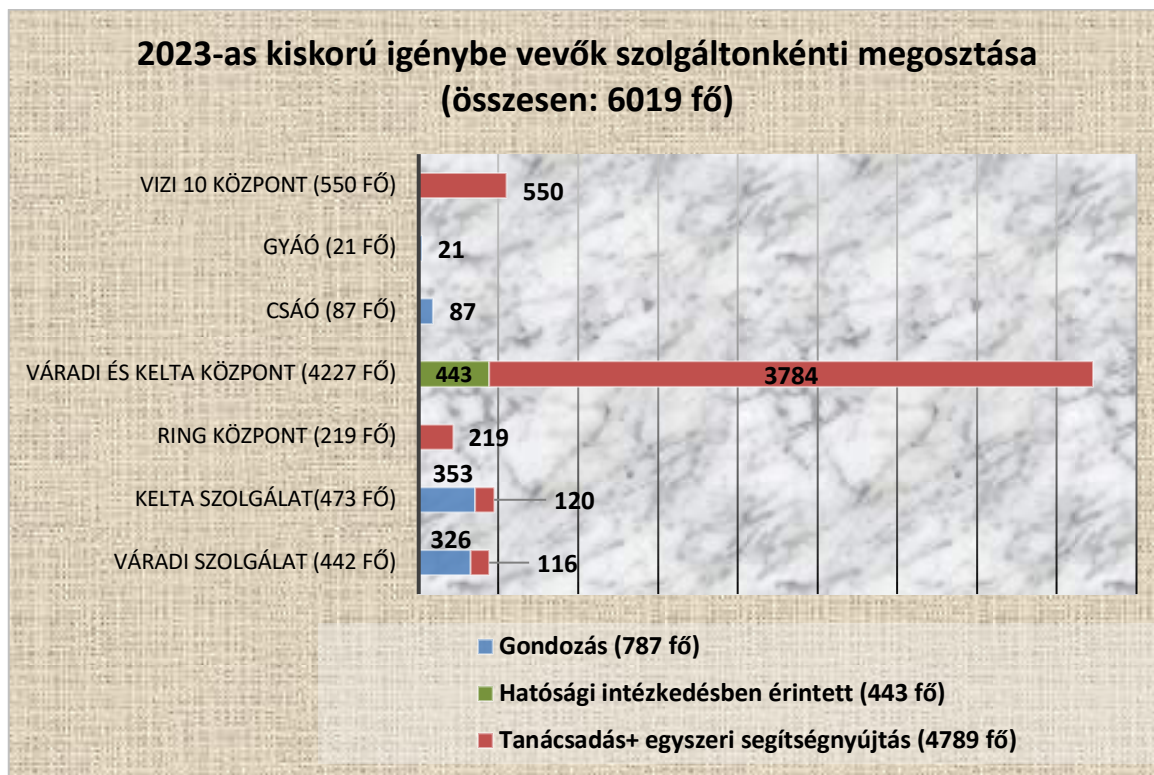


4. sz. diagram – igénybe vevők szolgáltatástípus szerinti megoszlása

Az intézmény igénybe vevőinek háromnegyede a Központ, egynegyede pedig a Szolgálat és az átmeneti otthonok szolgáltatásaiban jelent meg. 20 %-ukat gondozzuk, vagy hatósági intézkedésben érintett, 80 %-uk pedig valamelyik tanácsadást veszi igénybe. (5 éve ez az arány 40%-60 % volt.) A Központ tanácsadásait veszik igényben – házon kívül – a III. kerületi iskolások is.

1.5.1 A gondozott kiskorúak szakmai csoportok szerinti megoszlása

Az Intézmény 2023-ban 6019 fő kiskorú igénybe vevővel állt kapcsolatban.

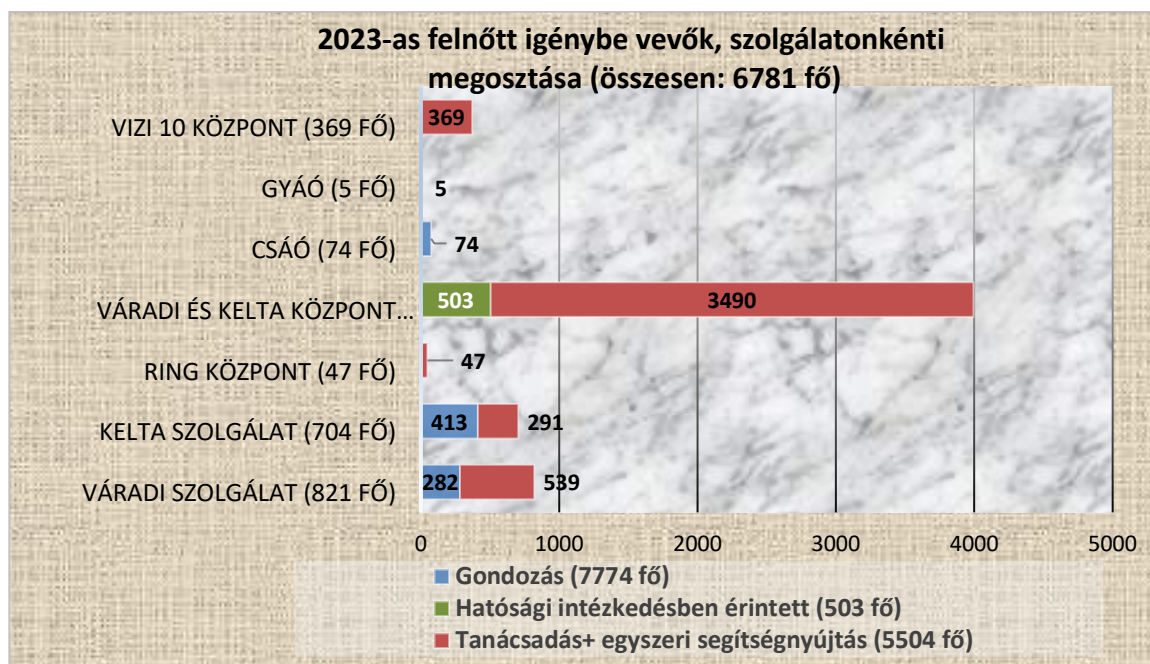


5. sz. diagram – kiskorú igénybe vevők

A 2023. évben 6019 kiskorú igénybe vevőnk volt. Minden ötödik (azaz 20 %-uk) kiskorút gondoztuk, vagy a hatósági intézkedésben voltak érintettek, míg négyötödük (azaz 80 %-uk) valamelyik tanácsadási formát vette igénybe.

A kiskorú igénybe vevőink szintén ötödét (20 %-át) a Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítői, és a Családok, valamint a Gyermekek Átmeneti Otthonának segítői gondozták, míg négyötödét (80 %-át) a Család és Gyermejkölési Központ esetmenedzserei és tanácsadói. Itt is kiemelendő, hogy az Otthonok folyamatos nyitvatartásúak, így az ott gondozott gyermekek „mindennapos” ellátásban részesültek.

1.5.2 Felnőtt igénybe vevőink száma



6. sz. diagram – felnőtt igénybe vevők

Az Intézmény 2023-ban 6781 fő felnőtt igénybe vevővel állt kapcsolatban. Ötödük (20%-ukat) itt is gondozzuk, vagy hatósági intézkedésben érintettek (pl. a védelembe vett gyermekek szülei) négyötödük (azaz 80 %-uk) pedig tanácsadást, vagy egyszeri segítségnyújtást vett igénybe.

1.6 Intézményi szakmai együttműködések

1.6.1 Az Intézményen belüli szakmai együttműködés jellemzői

A 2023. évben is kiemelkedő eredmény volt, sikerült megőrizni a munkatársak között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet az Intézményben.

A kerületben is megjelenő háborús menekültekkel kapcsolatban új kihívásokkal is találkoztunk a tavalyi évben. Amely plusz feladatokat és erőfeszítéseket jelentett intézményünk dolgozó számára.

Az információáramlás biztosítása, az információk torzításmentes átadása terén fokozott felelőssége volt a szakmai vezetőknek. Munkájuk segítése érdekében, minden vezetői ülésről emlékeztető készült. A vezetői ülések gyakoriságát is ritkításra került, különösen a második fertőzési hullám felfutásának idején.

Az Intézménynél a korábbi években hagyománya volt a közösségi kohéziót elősegítő, a munkatársak számára szervezett, csoportos szabadidős és ünnepi alkalmakon megtartott programoknak, a 2023. évben ezek a programok a járványhelyzet javulása miatt nagyrészt újra megrendezésre kerültek. Tavaly már az éves tanácskozást is sikerült normális körülmények között megtartanunk.

A személyes kapcsolattartás fontossága miatt is rendszeres volt az egyeztetés a szakmai csoportok szakemberei között. Amennyiben a védelembe vétel, a hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerült, az összehívott esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon, a járványügyi szabályok fokozott figyelembevétele mellett, jelen voltak a Központ esetmenedzserei, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadó is. A Szolgálat munkatársai, az esetmenedzserek, a Mentálhigiénés Csoport, az utcai szociális munkások, az átmeneti otthonok szakemberei szoros együttműködésben dolgoztak.

1.6.2 Intézményközi szakmai együttműködések

Az Intézmény szakemberei 2023-ban is fenntartották a már korábban megalapozott, jó együttműködést a jelzőrendszer tagjaival. A személyes részvételt igénylő intézményközi megbeszélések gördülékenyebbek lettek, mivel már nem korlátozták ezeket a járványhelyzet miatt, mint az ezt megelőző évben.

A Központ szakmai egysége a hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben szoros, gyakorlatilag napi kapcsolatban működött együtt a Gyámhatósággal. A nevelésbe vett gyermekek tekintetében az esetmenedzserek kapcsolatot tartottak a gyermekvédelmi gyámokkal, a gyámi tanácsadókkal, a nevelőszülői tanácsadókkal, a nevelőszülőkkel, további, az ügybe bevont szakemberekkel. Az átmeneti gondozásban részesülő családok, gyermekek kapcsán szakembereink együttműködtek elsősorban a Jó Pásztor Anyaotthonnal, a Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonával, továbbá más, átmeneti gondozást nyújtó fővárosi intézményekkel.

2023-ben 6 alkalommal került megszervezésre az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés.

Folyamatos munkakapcsolatban álltunk az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal és az EMMI szakfőosztályával.

2023. februárjában tartottuk meg az éves Gyermekvédelmi Tanácskozást létszámát tekintve nem korlátozva, mint az előző években a járvány miatt.

2023-ban részt vettünk az Önkormányzat szakbizottsági munkájában, valamint a szakterületet érintő szakmai rendezvényeken, konferenciákon.

Intézményünk 2023-ban is részt vett a Fogyatékosügyi Kerekasztal munkájában.

Aktívan részt veszünk a KEF és Áldozatsegítő Szakmai Együtműködési munkájában.

Intézményünk eseti felkérések alapján vett részt a kerületi koncepciók, szakmai anyagok készítésében, véleményezésében. Az Önkormányzat stratégiai dokumentumainak frissítésében, a szociális területet érintő szabályozások kialakításban vezetői szinten vettünk részt.

A tavalyi évben az ágazatért felelős miniszter kijelölése alapján, az egész budai oldal számára biztosítottuk a fogyatékosügyi tanácsadást, melynek fontos elemei voltak a fogyatékosokat segítő szervezetek körében kialakított együtműködések.

A Közép-Magyarország Operatív Program keretében részt vettünk a VEKOP-6.-os és 7-es projektekben. A VEKOP-6-os programban a cél Békásmegyer hegy felőli oldalának városrehabilitációja volt. A VEKOP-7-es programban pedig a Szent Margit Kórház Rendelőintézet „Egészséges környezetet építünk” című projektjében konzorciumi partnerként csoportfoglalkozásokat tartottunk.

A Patent és a NANE egyesülettel kölcsönösen hasznos együtműködést alakítottunk az utóbbi évben. Intézményünk közreműködött a Hintalovon Alapítvány kerületi jelzőrendszert felmérő kutatásában, az Alapítvány munkatársai pedig, ha szükséges részt vesz szakmaközi megbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon is. Intézményünk óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakmai csoportja, a Hintalovon Alapítvány Nemecsek Programjával történő együtműködés keretében, a kerületben feladat-ellátási hellyel rendelkező óvodák, általános és középiskolák, valamint kollégiumok figyelmét felhívta az egyedi, szervezetükre szabott gyermekvédelmi irányelvek kidolgozásának, megfogalmazásának fontosságára. Tájékoztatást nyújtottunk a kerületi köznevelési intézményeknek arról, hogy ebben a folyamatban a Nemecsek Program milyen segítséget, útmutatást, szolgáltatásokat biztosít a hozzájuk forduló köznevelési intézmények számára.

1.7 Adománykoordinációs tevékenység

2023-ben is folyamatos volt az intézményben az adománykoordinációs és szervezési tevékenység. A telephelyeken rendszeres a napi-, heti- és krízis tartós élelmiszert osztást biztosítottunk a rászoruló családoknak. Ezen túl támogatóink alkalmanként, valamint ünnepek előtti is rendszeresen megkeresték intézményünket az adományaikkal. Zömmel tartós élelmiszert, de az adományok között megtalálható volt higiéniai termék, könyv, játék is.

Az adományosztási munkát teamben végeztük, amelynek tagjai: az intézményvezető-helyettes, a csoportvezető, az adományosztási-programszerzési koordinátor, 3 fő gépkocsivezető-szállítógondnok, és - a bővítés után – 7 fő asszisztens. Az adomány szállítására már 2 teherszállító furgont használunk napi szinten.

1.7.1 Adományok rendszeressége és tartalma

	napi	heti	alkalmanké	adventi	Tartalom
Magyar Élelmiszerbank Egyesület és együttműködő partnerei	x	x	x	x	élelmiszer
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat				x	élelmiszer, játék, könyv, ruha, fenyőfa, sportszer
Ételt az Életnek Alapítvány	x			x	meleg élelmiszer
Magyar Vöröskereszt			x	x	tartós élelmiszer csomagok
Süti Pékség	x				pékárú
Rászorultak Megsegítése Alapítvány			x		élelmiszercsomag
Soroptimist			x		élelmiszercsomag
Óbuda-Békásmegyer Közterület-Felügyelet				x	játék, ruha
A III. kerület lakossága				x	tisztítószer, plüssállat, cipő, könyv, tartós élelmiszer, játék
9. sz. táblázat - Adományok rendszeressége és tartalma					

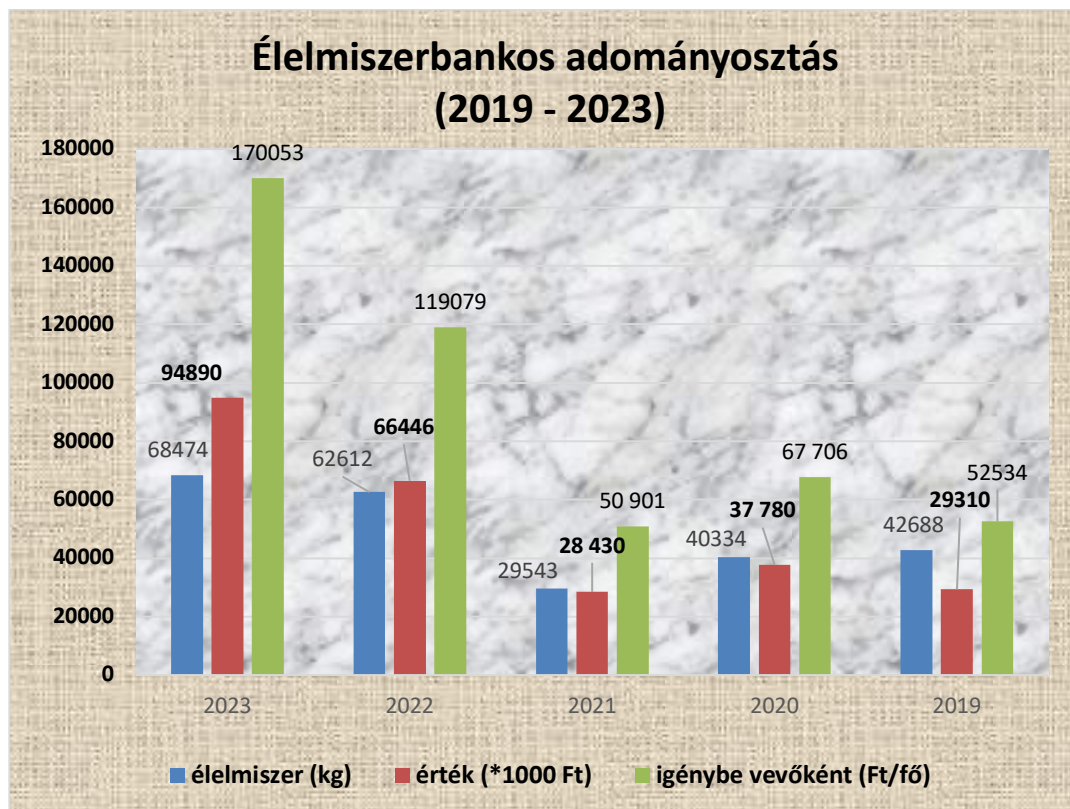
1.7.2 Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő akciójának keretében - aminek célja az el nem adott készleten maradt élelmiszerek megmentése a megsemmisítéstől - hétfőtől péntekig lehetőségünk van átvenni az óbudai Auchan áruház, Penny, valamint a Lidl készletén előző napról megmaradt zöldséget, gyümölcsöt és pékárut.

Ugyanezen akció keretében heti 1 alkalommal a KFC-től az el nem adott fagyasztott csirkehúsokat kapjuk meg kiosztásra.

A hetirendszerességgel történő csütörtök esti osztások alkalmával általában azon a napon lejáró, esetenként 1-2 nap múlva lejáró élelmiszereket ad át a Metro kiosztásra. Ebben az évben lehetőséget kaptunk arra, hogy szeptembertől hétfő esténként is elszállíthassunk az áruházból minden rövid időn belül lejáró szavatosságú terméket. Ezek a termékek lehetnek felvágottak, tejtermékek, pékáruk, tökehúsok. Ritkán egyéb élelmiszerek is.

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel** való több éves együttműködésnek köszönhetően 2023-ban összesen 68474 kg tartós és nem tartós élelmiszert oszthattunk ki 94 889 515.- Ft értékben, ami 170.053- Ft/fő értékű támogatást jelentett. Ez mennyiség „rekord”, soha ennyi élelmiszert, ennyi értékben még nem vettünk át -és osztottuk ki a rászoruló családok között.- az Élelmiszerbanktól.



7. sz. diagram – Élelmiszerbankos adományozás

A teljes mennyiségből 64644 kg-ot áruházi élelmiszermentésből, 3280 kg-ot közvetlenül felajánló cégektől, 550 kg-ot a raktárunkból vettünk át, illetve ebbe bele tartozik a karácsonyi gyűjtés mennyisége, ami idén 2121 kg volt, valamint kaptunk. Intézményünk Békásmegyeren próbálta ki az Élelmiszerbank muncharity programját, amely keretében az adományokat online formában is igényelheti a rászoruló családok.

Az Élelmiszerbank éves karácsonyi adománygyűjtő akciójának köszönhetően 324 családot tudtunk támogatni tartós élelmiszer adománnyal. Az Élelmiszerbank egyesület nagyszerű élelmiszermentő akciójának hála, 5 áruházról kapunk napi szinten élelmiszert.

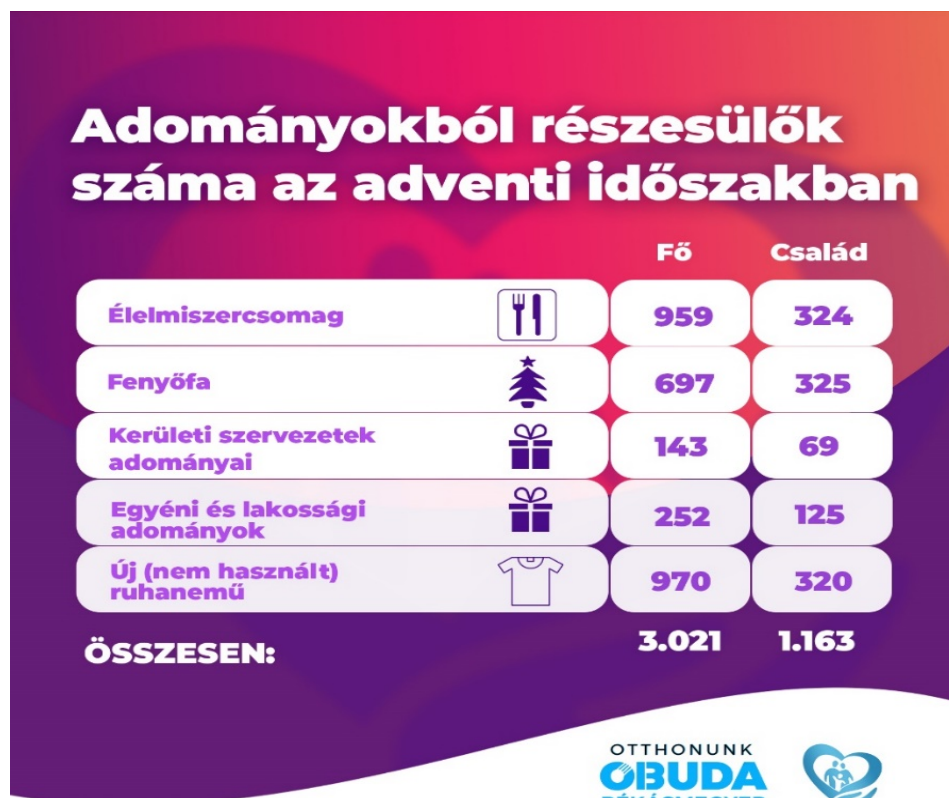


1. sz. infografika – Élelmiszeradományok

1.7.3 Adventi adományosztások

A fenti támogatóink adományainak felhasználásával tudtunk idén is adventi – zömmel élelmiszer – csomagokat átadni a rászoruló kerületieknek. A közös munkában nem csak az az asszisztensi team, hanem az intézmény minden munkavállalójára közreműködött: akár az Élelmiszerbank élelmiszergyűjtésén, vagy a csomagok összeállításában, akár az adományok kiosztásában, vagy éppen a családok delegálásában, vagy a fenyőfa osztásában.

A végeredmény: 1163 család számára tudtunk advent időszakában adományt és ajándékot biztosítani, ezzel is sikerült hozzájárulnunk a karácsonyi családi ünnepükhöz.



2. sz. infografika – Adventi adományosztások (halmozott adatok)

1.7.4 Átmeneti Otthonokban élő gyermekek reggeliztetése

Intézményünk az Önkormányzat megbízásából az iskolai időszakban, 2022. 12. 15-től 2023. 05. 31-ig, illetve 2023 10.09-től biztosította a kerületi átmeneti otthonokban lakó gyermekek számára az ingyenes reggelit. A programban az alábbi Otthonokban élő, rászoruló gyermekek részesültek:

- Jó Pásztor Anyaotthon (1032 Budapest, Zápor utca 50.)
- Jó Pásztor Háza Anyaotthon (1034 Budapest, Bécsi út 163.)
- Befogadás Háza Családok Átmeneti Otthona (1039 Budapest, Kelta utca 5.)
- Intézményünk Családok Átmeneti Otthona (1039 Budapest, Víziorgona utca 7.)
- Intézményünk Gyermekek Átmeneti Otthona (1039 Budapest, Víziorgona utca 7.)

A megvalósítási időszakban Heti átlagban 130 rászoruló gyermek részesült reggeliben.

1.8 Pályázati és közösségi programok

1.8.1 Pályázati programok

2023 folyamán folytattuk a VEKOP-6-os sz. pályázat projekt fenntarthatósági időszakára tett vállalásainkat. Így tovább működött a szociális fodrászat (89 alkalommal, 62 ügyfél számára), a szabadulószoza (42 alkalommal, 265 fő számára) és az adományosztás (1364 alkalommal, 768 ügyfél számára) a Családi Közösségi Térben.

2023 folyamán megkezdődött a Wellbased pályázat megvalósítása, amelyben 35 családnál kvalitatív felmérést, valamint öt alkalommal, 67 lakástulajdonos/lakásbérelő számára adósság és hátralékkezelési tréninget tartottunk.

1.8.2 Közösségi programok

A VEKOP pályázat tapasztalatai alapján 2022-től kezdődően új típusú, saját erőből finanszírozott közösségi programokat szerveztünk. A programok most már nem kizárólag Békás hegy felőli oldalán élőknek nyújtottak emelt szintű szolgáltatásokat, hanem a kerület minden rászoruló családjának.

A szakmai csoportok minden telephelyen 100-100 óra programszervezési idővel rendelkeztek, így a segítő szakemberek kétharmada vállalta a 79 csoport vezetését.

2023-ban 5 db napközis tábort szerveztünk a III. kerületi gyermekeknek.



3.sz. infografika – közösségi programok

Az óvodai – iskolai segítő, az utcai szociális munkások, a családsegítők, a tanácsadók és esetmenedzserek kétharmada, azaz 43 fő vállalt csoportvezetést.

Szakmai csoport	alkalmak száma						résztevők száma (nem halmozottan)
	1	2	3	4	5	6	
Családok Átmeneti Otthona	3		3		1		135
Gyermekek Átmeneti Otthona	17						139
Óvodai-iskolai segítők és utcai szociális munkások csoportja	27		1	3	5	6	170
Család és Gyermekjóléti Szolgálat			1		5		53
Család és Gyermekjóléti Központ (mentálhigiénés csoport)	1				3	3	50
10. sz. táblázat-közösségi programalkalmak							

A csoportfoglalkozások tematikusan a családok felépítése és szükségletei, valamint a csoportvezetők szakmai tapasztalata alapján szerveződtek:

Célcsoport	Csoportok száma	Tevékenység
gyermekek	14	kézműves foglalkozás, meseolvasás, diafilmezés, játékpédagógia, iskola előtti fejlesztő foglalkozások,
iskolások	22	önismeret, sport, mézeskalács sütés, karácsonyi díszkészítés, társasjátékozás, csoportfoglalkozás, kézműveskedés, kirándulás, ajándék készítés, helytörténet, ünnepek, tanulásmódszertan, egészségmegőrzés, roma kultúráról tájékoztatás, sütés-főzés, természetjárás, aszfaltfestés, arcfestés, csillámtetoválás készítés, memóriateszt, etikett órák, strandolás, kenyérsütés, kvíz beszélgetés, tanulássegítés,
felnőttek	11	mese csoport, gyermeknevelési és szülői kompetencia fejlesztés, álláskereső coaching, gyászfeldolgozás, veszteségfeldolgozás, pénzgazdálkodás, megváltozott munkaképességűeknek munkahelymegtartás, gyermeknevelés szépségei, szülőcsoport adhd -s gyermekeket gondozó szülőknek, kispapa csoport, kiegészítő pedagógusoknak,
idősek	1	húsvéti tojásfestés unokával, fitness foglalkozás, bakancslistás kirándulások
családok	10	önismeret, természet felfedezése, közösségépítés, aktív időtöltés, helytörténet, ünnepnapok, májusfa állítás, gyermeknap, húsvéti kézműves foglalkozás
11. sz. táblázat- célcsoportok		

1.8.3 Táborok

2023-ben 5 db napközis tábor szerveztünk 87 gyermek számára. A programok tervezéskor építettünk a gyerek kívánságaira, életkori sajátosságaikra egyaránt. Ezért a táborok céljai az alábbiak voltak:

- „A résztvevő gyermekek szociális kompetencia fejlesztés mellett élményekkel is gazdagodhassanak”. (GYÁÓ tábor)

- „A tábor a kortárskapcsolatok erősítésén túl maradandó élményt nyújt, továbbá a tervezett programokon keresztül hozzá fog járulni az aktív és hasznos szabadidő eltöltéséhez”. (CSÁÓ tábor).
- A tábor célja elsősorban Békásmegyeren élő gyermekek megsegítése, érzelmi intelligenciájuk fejlesztése csoportfoglalkozásokkal és közösségi programokkal, ingerszegény környezetükből fakadó hátrányaik kompenzálása, valamint Budapest és környéke megismertetése a gyermekprogramokon keresztül. (Óvodai és iskolai szociális segítők - Városi Kalandok Tábora).
- Ha szeretsz a szabadban lenni; erdőt járni, csúcscsokit enni, piknikezni, libegni, kalandparkban mászni; akkor köztünk a helyed. Szeretettel várunk!!! (Óvodai és iskolai szociális segítők - Kirándulós tábor).
- A táborba elsősorban olyan 8-14 éves kreatív gyerekeket várunk, akiket a napi több órás alkotótevékenység lehetősége kifejezetten érdekel és lelkesít. A tábor – amely 2023-ban az ismertebb művészeti stílusokba enged bepillantást - nemcsak a kreativitás kiteljesítésére ad lehetőséget, de remek készségfejlesztő és közösségépítő program is. (Óvodai és iskolai szociális segítők – Süss fel nap tábor).

1.8.4 Önkormányzati Áldozatsegítő Program

Turgonyi Dániel alpolgármester vezetésével 2022 októberében indult el Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Áldozatsegítő Programja, amely keretében az az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ bántalmazást családon belüli és azon kívüli átélt nőknek tavasszal „Jogom van”- ősszel pedig „Szeretem magam” címmel zárt csoportfoglalkozást tartott.

A „Jogom van” csoport 2023.01.19 –étől 2023.05.25-éig 8 egyenként 2, 5 órás alkalomból állt. Már a csoportra való jelentkezés kapcsán és a csoportalkalmakon is érezhető volt egyfajta kettősség. A résztvevők szerettek is volna jönni, és jólesett a csoportban tapasztalt támogatás, de ezzel együtt nagy félelmekkel is járt eljönni, és beszélni az őket ért traumákról.

A csoportot vezető pszichológusok a csoporttagok belső megerősítését és egy támogató közösség kialakítását tűzték ki célul. Így olyan gyakorlatokat voltak:

- amelyek a csoportalakulást segítették, egyben beindították az ismerkedést,
- amelyek a résztvevők erőforrásait hívták elő,
- amelyek információ átadó gyakorlatok voltak a bántalmazás természetéről, típusairól,
- amelyek a bántalmazás elleni védekezésről, segítségkérési lehetőségekről,

A csoportvezetők felkészültek arra, hogy a traumák felidézése sokszor nemhogy segít, hanem újra sérülést okoz(hat), ezért arra is figyeltek, hogy a résztvevők az őket ért bántalmazásról nekik és a csoporttársaiknak biztonságos módon tudjanak mesélni, ha szeretnének. Az alkalmakon fontos hívószavak voltak még a biztonság, az (én) határok, az egyéni szükségletek felismerése, kifejezése, bátorítása.

A tavaszi csoportra sokan jelentkeztek, de 5 fő volt az, aki fixen járt. Úgy láttuk, hogy ez megfelelő létszám volt a csoporthoz. Voltak a csoport során speciális nehézségek, hiszen a résztvevők kiskorú gyerekeire nem mindig volt olyan, aki tudott volna vigyázni, így a résztvevő nem tudott eljutni a csoportra.

A „Szeretem magam” csoport 2023. október 19-étől 2024. február 22-éig tartott. A korábbi csoporthoz hasonlóan a résztvevőkkel 8 alkalommal egyenként 2, 5 órában találkoztunk.

Az alkalmak strukturáltságukat tekintve váltakoztak. Az első alkalmon a kölcsönös bemutatkozások, a jégtörő és ismerkedős játékok, a második alkalmon a csoportszabályok közös összeírása fix menetrendet adott. Ezután több alkalmon keresztül a bántalmazó kapcsolatok jellemzőiről, a különböző bántalmazás típusokról beszéltünk. Közben minden alkalommal egy-két fő mélyebben, hosszabban elmesélte történetét. Ezt szabadon mindenki megtette a folyamat alatt egy megfelelőnek érzett alkalmon.

A hatodik alkalom az énerősítésről, egymás erősítéséről szólt Dixit kártyák és a Büszkék országa játék segítségével. A hetedik alkalommal az Emberi jogok egyetemes nyilatkozatát segítségül hívva kaptak a résztvevők megerősítést arról, hogy egy kapcsolatban milyen jogaik vannak. Szabad

beszélgetés formájában azt tekintettük át, hogy a résztvevők bántalmazó kapcsolatból való kilépését milyen belső és külső tényezők segítették. A nyolcadik alkalommal az egészséges kapcsolatok működéséről korábban készített képet elemezzük, az összes átélt élményt összefoglaljuk, búcsúzunk, visszajelzünk és visszajelzést kérünk.

A csoport „keménymagja” hat fő volt, akik az alkalmak nagy részén megjelentek. Ennél a csoportnál is a kisgyerekes anyáknak a gyerek felügyeletét volt nehéz megoldani, ez volt a hiányzások fő oka. A tapasztalatunk szerint a strukturált és szabad alkalmak váltakozása az, ami információk átadására, a résztvevők helyzetének felismerésére, elmozdulásra és emellett a résztvevők saját történeteinek elmondására is lehetőséget ad.

A Program révén, 2023-ban Intézményünk 35 dolgozója vett részt a Patent Egyesület által biztosított szociális szakemberképzésen, mely a bántalmazással, családon belüli erőszakkal kapcsolatos speciális szakmai ismereteik elmélyítését célozta.

Az Áldozatsegítő Program keretében a Patent Egyesület speciális jogi tanácsadással 2023-ban minden hónap utolsó csütörtökén várta az ügyfeleket, váltott rendszerben a Víziorgona, illetve a Váradi utcai telephelyeinken.

1.9 Telephelyeink állapota, tárgyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthonához tartozó 10 szolgáltatási helyként nyilvántartott lakás felújításra került sor. Amennyiben a gondnok-karbantartó munkatársunk nem rendelkezett a javításhoz szükséges szakismerettel a Vagyonkezelő Zrt-től rendeltük meg a munkálatok elvégzését. A Vagyonkezelő Zrt munkatársai 2023-ban helyszíni szemle keretében felmérte a Víziorgona u. 7. szám alatti telephelyünkön túl a 10 szolgáltatási helyet is. A 10 lakás felújítása 2023. nyarán megtörtént. A Víziorgona u. 7. szám alatti telephelyünkön megtörtént a tető felújítása és több szobaajtó cseréje is.

A 2023. év folyamán több intézményi telephelyen is felmerültek halaszthatatlan felújítási munkák. A Családok Átmeneti Otthonának, a Gyermek Átmeneti Otthonának, továbbá a RING-nek helyet adó Víziorgona 7. szám alatti telephely felújítása ugyan 2017-ben megtörtént, azonban azóta is visszatérően jelentkeznek az épület műszaki állapotát érintő problémák. Ezek közül a Családok Átmeneti Otthonában a bal épületszárnyon visszatérő penészedést, a mind a 4 vizesblokkot is érinti a szellőzőrendszer javításával és a helyiségek kifestésével próbálták orvosolni, azonban ez csak átmeneti megoldást hozott.

Évek óta fennálló probléma a visszatérő beázás, mely nemcsak az Otthont, hanem a vele egy épületben lévő RING-et is érinti. A Vagyonkezelő Zrt szakemberei felmérték a tető állapotát, azt letakarították, mivel azonban a beázás nem szűnt meg vélhetően a tető felújítása elengedhetetlen. További visszatérő probléma az otthonban, hogy a beépített műanyag ablakok kereténél a folyamatos a penészedés. Az épületet megvizsgáló szakemberek, megállapították, hogy a korábbi csőtörések és a csapadékvíz épület alá történő beszivárgása miatt, az épület alatt vízzáró üregek alakultak ki, melyek következtében a falak alulról nedvesednek, aminek következménye a rendszeresen fejtő felütő penészedés. Elvileg léteznek építőipari megoldások a probléma kezelésére, de az épület egészének általános állapotát figyelembe véve, ezek alkalmazása nem lenne hosszú távon rentábilis. Indokolt, hogy középtávon az átmeneti otthonok mindenképpen másik épületbe kerüljenek majd áthelyezésre.

Örömteli tény, hogy tárgyévben minden lakószoba és iroda 1-1 ablakára szúnyogháló került, mely mind a lakók, mind a kollégák komfortérzetét nagyban növelte, főként a nyári tikkasztó hőségben.

Több, a Családok Átmeneti Otthonához tartozó szolgáltatási helyként nyilvántartott lakásban is kisebb-nagyobb javításra volt szükség, melynek a költségvonzata változó volt. Amennyiben a gondnok-karbantartó munkatársaink nem rendelkeztek a javításhoz szükséges szakismerettel a Vagyonkezelő Zrt-től rendeltük meg a munkálatok elvégzését.

Tárgyévben a Gyermek Átmeneti Otthonának ügyeleti szobájában a parketta cseréje vált szükségessé, melynek kivitelezése megtörtént.

A RING-ben az év folyamán többször jelentkezett az egyik mellékhelyiségnél víz melléfolyás, mely javításra került.

Az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt munkatársai a tavalyi évben is helyszínbemjárás keretében mérték fel a problémákat. Megállapították, hogy a falak az épület bal oldali részén alulról is vizesednek. Az itt húzódó csatornarendszer áttekintése és javítása mellett nagy valószínűséggel az épület alámosott részein az aljzatszigetelés is elengedhetetlen lenne. Meglátásuk szerint az elvégzendő munkálatoknak várhatóan olyan magas költségvonzata lenne, hogy a telephely általános állapotát tekintve ezek a beruházások nem lennének rentábilisak. A fentiekre tekintettel a hibák folyamatos javítása mellett hosszabb távon műszakilag indokoltá vált az épületben lévő szolgáltatások másik épületbe való átköltöztetése. Ez azért is elengedhetetlen, mert ezzel a jövőben megakadályozhatnánk a szolgáltatást igénybe vevők és munkatársaink esetében a további egészségkárosító tényezők elszívását.

A kisebb javításokat, festéseket és szépítéseket gondnok munkatársaink bevonásával igyekeztünk önerőből megoldani, azonban amennyiben ez nem volt lehetséges, számíthattunk az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. Műszaki Osztály szakembereinek a segítségére.

A Kelta utcai telephelyünkön a kert felőli oldalon megtörtént az ajtó-és ablakcsere, mely a fűtés hatékonyságát nagyban növeli.

A kollégák részére biztosított a számítógéppark. Intézményünk szakemberei flottás, internetelérést lehetővé tevő okostelefonnal is rendelkeznek a gyors információelérés érdekében, melyek állományát igyekszünk folyamatosan karban tartani, illetve fejleszteni.

2023-ban is 10 darab, az Önkormányzat által biztosított kerékpár állt a kollégák rendelkezésére a munkába járáshoz és a családlátogatáshoz egyaránt.

A kamaszklubunk rendelkezik billiárd-, csocsó és ping-pong asztallal, ezen felül társas játékokkal és további, a működéshez szükséges egyéb felszereléssel.

A mentálhigiénés csoport munkatársai, valamint az óvodai és - iskolai szociális segítő szakembereink egyaránt beszerezhettek mindazon játékokat, eszközöket, amelyek a munkájuk magas színvonalú végzése érdekében elengedhetetlenek voltak

1.10 Tájékoztatás az Intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

2023. folyamán is a III kerületi polgárok szolgáltatásainkkal kapcsolatos tájékoztatása elsősorban honlapunkon (www.ocstgyvk.hu), facebook oldalunkon (Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ), az Önkormányzat honlapján, illetve az Önkormányzat hivatalos weblapján keresztül történt. Ezen kívül szóróanyagok terjesztésével, plakátokkal, továbbá az észlelő- és jelzőrendszer tagjain keresztül, valamint személyes konzultáció útján is igyekeztünk naprakész tájékoztatást biztosítani az érdeklődők számára. Facebook oldalunknak jelenleg több, mint 1.300 követője van.

Az Intézmény logója és vizuális arculata 2020-ban megújult, összhangban az Önkormányzat arculati kézikönyvével, illetve megvalósított pályázati programjaink kapcsán a projektek kötelező arculati előírásainak alkalmazásával. Minden közösségi programunkról korszerű feed-ek készültek, amelyeket a közösségi oldalakon folyamatosan megosztunk.

A logó mellett honlapunk, az általunk kiadott online feed-ek, a Facebook és az Instagram is megújult. Facebook oldalunkon a szolgáltatásainkkal, programjainkkal kapcsolatos híreken, információkon kívül napi szinten osztottuk meg az Önkormányzat, szociális ágazatot, illetve a COVID járványt érintő híreit, illetve társintézményeink programjainak hirdetéseit. Az általunk közzétett híreket, információkat a nagyobb létszámú kerületi facebook csoportokban is igyekeztünk rendszeresen megosztani.

Új, tematikus weboldalt indítottunk a prevenciobuda.hu címen. Ezen az oldalon folyamatosan frissített tartalmakat, cikkeket osztunk meg többek között a drogprevenció, az áldozattá válás megelőzése, a családon belüli erőszak, a bántalmazás jeleinek iskolai azonosítása tárgyában.

1.11 Képzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint 2022. évben kollégáink összesen 67 képzésben vettek részt, a képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év, ezen időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három félé kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési program fenti jogszabály által meghatározott %-os teljesítésével) 6 fő szerezte meg az előírt képzési pontokat.

4 fő fejezte be az alapidiplomájára épülő felsőoktatási képzést, közülük 3 fő végzett a mesterképzésen.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 25.§. (6). bekezdés szerint kötelező szakmai továbbképzését 2023-ban 8 fő végezte el a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében.

1.12 Az Intézmény 2023-es céljainak megvalósítása

A tervezett célok Megvalósultak / Részben valósultak meg /Nem valósultak meg

ssz.	Cél	Megvalósítási határidő	Tartalom
1	VEKOP projekt fenntartási idejen szociális fodrászat és szabadulósobás játékok megvalósítása.	2023.03.01	<u>Megvalósult</u> , a szolgáltatások elérhetőek voltak 2023 márciusától.
2	Krízis tartós élelmiszer csomagok elérésének 3 telephelyen való biztosítása.	2023.02.01	<u>Megvalósult</u> , a krízis csomagok elérhetőek 2023 februárjától
3	WELLBASED pályázat: interjú és tréning	2023.06.01	<u>Megvalósult</u> , 35 db interjú és 5 db tréning
4	Közösségi programok megvalósítása.	2023.08.31	<u>Megvalósult</u> , 79 új csoportfoglalkozás és 4 nyári tábor megvalósítása, 1100 munkaórán
5	Gyermekváró a Váradiban.	2023.01.31	<u>Megvalósult</u> . Plüss állatokkal, játékokkal cipőkkel és könyvekkel.
6	Adományosztáshoz kapcsolódó brand kialakítása, erősítése	folyamatos	<u>Megvalósult</u> . Adományosztó- és asszisztens teamek, folyamatos intézményi tájékoztatás és új tartós élelmiszerosztások megvalósítása.
7	Péntek délutáni kapcsolattartási ügyelet (Központ-esetmangerek)	2023. szeptember 01.	<u>Megvalósult</u> , 2023 októberétől.
8	Pszichológiai támogatás személyi feltételeinek javítása (GYÁO)	2023.06.30.	<u>Megvalósult</u> . 2023-ban az intézmény alkalmaz a CSAÓ-ban is részmunkaidős pszichológust munkatárs alkalmazása.
9	Fogyatékoságügyi tanácsadás szélesebb körű megismertetése	2023. december 31.	<u>Megvalósult</u> . A meglévő kapcsolatrendszer tovább építése 2023 folyamán.
10	Nyári tábor megrendezése (CSÁO)	2023.06.19-2023.08.26	<u>Megvalósult</u> . A Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekek 1 napközis nyári táborban vehettek részt, melybe alkalmanként 1-1 program mentén a szülőket is bevontuk.
11	A Víziorgona u. 7. épület állapotának javítása (CSÁO)	folyamatos	<u>Megvalósult</u> . A felmerülő problémák jelzése a karbantartó, illetve a Vagyonkezelő felé.
12	Csoportok szervezése és megtartása (CSÁO)	folyamatos	<u>Megvalósult</u> . A CSÁO munkatársai 7 csoportot szerveztek és tartottak meg, továbbá az intézmény munkatársai számára a további csoportok megvalósításának a helyszínét és a résztvevőit is biztosította.

13	Az óvodai és iskolai szociális segítők kötelező szakmai továbbképzése	2023.08.31.	<u>Megvalósult.</u> 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 25.§. (6). bekezdés szerinti kötelező szakmai továbbképzést 8 fő sikeresen elvégezte.
14	RING - Húsvéti kézműves foglalkozás (2 alkalom)	2023. 03. 29. és 04. 05.	<u>Megvalósult.</u> Húsvéti dekorációk készítése + beszélgetés a húsvétról, népszokásokról
15	Váradi u. - Húsvéti kézműves foglalkozás (2 alkalom)	2023. 03. 27. és 04. 03.	<u>Megvalósult.</u> Húsvéti dekorációk készítése + beszélgetés a húsvétról, népszokásokról
16	Váradi u. - Kvíz, beszélgetés + kézműveskedés: kreatív újrahasznosítás.	2023. 04. 17.	<u>Megvalósult.</u> Föld napjához (április 22.) kapcsolódó kvíz, beszélgetés + kreatív foglalkozás
17	Váradi u. - Anyák napjához kapcsolódó kézműves foglalkozás megvalósítása.	2023. 04. 24.	<u>Megvalósult.</u> Anyák napjára egyedi ajándéktárgyak készítése
18	Váradi u. - Kirándulások az óbudai hegyekben (3 alkalom)	2023. április - június	<u>Megvalósult.</u> A program megvalósítása a munkatársak kötelező képzése miatt őszre került át. (2023. 09.15, 09.29., 10.10.13.) Váradi utcában van a találkozópontról kiinduló szabadtéri, szabadidős foglalkozás
19	Váradi u. - Vendégbabák gyászfeldolgozó csoport (6 alkalom) megvalósítása.	2023. május-június	<u>Nem ebben a formában valósult meg.</u> Helyette 2023. szeptember és október hónap folyamán "Kispapa Klub" címmel foglalkozás sorozatot tartott egy pszichológus és egy szociális segítő munkatársunk. A foglalkozás sorozat célja készülés a családban a gyermek születésére. Felkészülés a családi szerepek megváltozására leendő és már gyakorló apák számára.
20	Váradi u. – „Sző, fon, nem takács” Kézműves Csoport (4 alkalom) megvalósítása.	2023. 06.19., 06.26., 07.03.	<u>Megvalósult.</u> Nyári kézművesfoglalkozások lányoknak, makramé, csomózás, kumihimo karkötő)
21	Váradi u. - Nyári kézműves napközitábor megvalósítása.	2023. 07.17 - 07.21.	<u>Megvalósult.</u> Az Igazgyöngy módszeren alapuló készségfejlesztő nyári napközitábor
22	RING - Nyári napközi élménytábor megvalósítása.	2023. 07.03. - 07.07.	<u>Megvalósult.</u> Azokat a gyermekeket fogjuk várni ebbe a táborba, akik nem tudnak szüleikkel nyaralni, azokat mindennapos élményprogramokkal várjuk.
23	Váradi u. - Nyári bakancsos természetjáró napközitábor megvalósítása.	2023. 07.30. - 08.04.	<u>Megvalósult.</u> A természetjárás élményének megszerettetése. A Budai-hegység és a Pilis értékeinek megismerése.
24	Váradi u. - Gazdálkodj okosan...az időddel! (3 alkalom)	2023. 09. 25 és 10.30	<u>Részben megvalósult.</u> 2 alkalommal került meghirdetésre. Tanulásmódszertan, időgazdálkodás

25	Váradi u. - Gyászfeldolgozó csoport megvalósítása (6 alkalom).	2023. 11.06 - 12.04.	<u>Megvalósult.</u> A csoport célja, hogy az adott célcsoport mindennapi problémáinak megoldásaiban, múltbéli veszteségeiknek, gyászainak feldolgozásában adjon segítséget, támogatást és útmutatást egy támogatott önszorgató csoport keretében.
26	Váradi u. - Adventváró kézműves foglalkozás (2 alkalom)	2023. 12.04. és 12.19.	<u>Megvalósult.</u> Népszokások felelevenítése, adventi és karácsonyi dekorációk készítése.
27	RING - Adventváró kézműves foglalkozás (2 alkalom)	2023. 11. 08. és 12.19.	<u>Megvalósult.</u> Népszokások felelevenítése, adventi és karácsonyi dekorációk készítése.
28	Váradi u. - Vár-Lak Kuckó (19 alkalom)	2023. március-december	<u>Megvalósult.</u> A foglalkozásokon a szülők és a gyermekek közösen alkottak.
29	Kelta utca telephely nyílászárócserejének 2. üteme.	2023.09.30.	<u>Megvalósult</u>
30	Kelta utcai telephely homlokzatának festése, hiányzó burkolatai elemek pótlása.	2023.09.30.	<u>Nem valósult meg.</u>
31	Munkakörhöz kötött képzéseken való részvétel.	2023.06.30.	<u>Nem valósult meg.</u> Finanszírozási okok miatt.
32	Működési stabilitás biztosítása.	2023.12.31.	Részből valósult meg. Nem sikerült megtartani minden segítőt, vagy időben pótolni új munkatársakkal.
33	Csapatépítés megvalósítása	2023.12.31.	<u>Megvalósult.</u> 7 db csapatépítés 2023-ban.
34	A család –és gyermekjóléti szolgálat szakmai együttműködésének erősítése az ÓSZSZI-val	2023.12.31.	<u>Részből valósult meg.</u> A program megvalósítása folyamatban van.
35	Óvodai és iskolai segítség személyi feltételeinek javítása.	2023.12.31.	<u>Megvalósult.</u>
36	Drogprevenciós társasjáték (táblajáték) fejlesztése.	2023. 12. 31.	<u>Részből megvalósult. 2024-ben kerül végleges formába a játék.</u>
37	A kerületi átmeneti otthokban élő gyermekek részére reggeli biztosítása	2023. 12. 31.	<u>Megvalósult.</u>
11. sz. táblázat – az intézmény 2023-as terveinek megvalósítása			

1.13 Az Intézmény 2024-es céljai

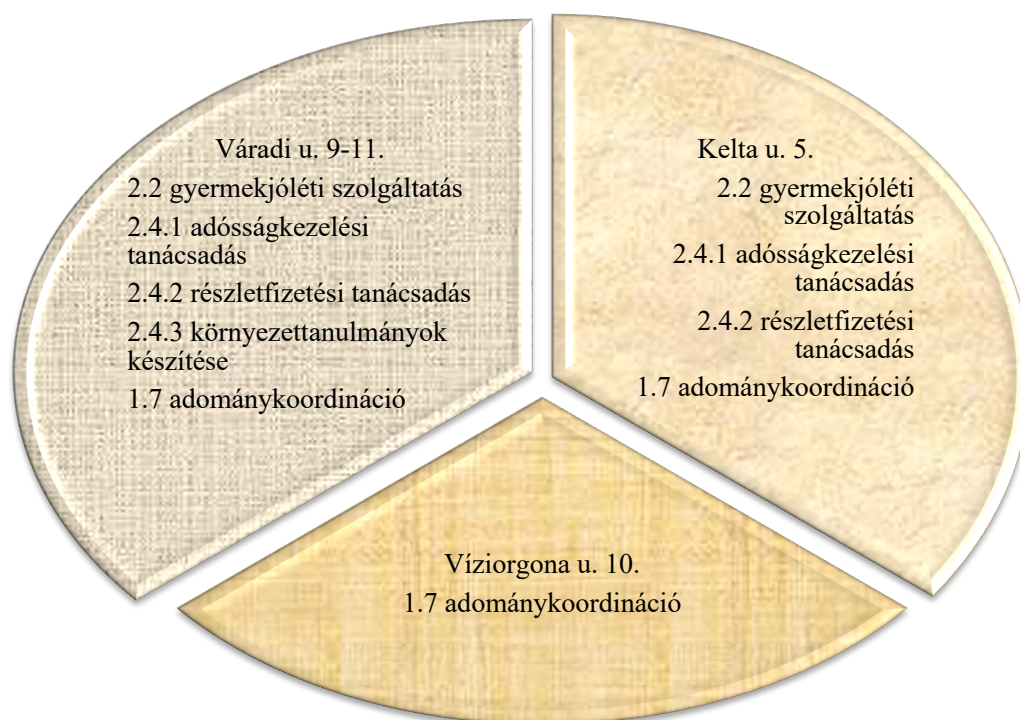
Ssz.	Cél	Megvalósítási határidő	Tartalom
1	Nyári tábor megrendezése (CSÁO)	2024.07.01.- 2024.08.26.	A bent lakó gyermekek életkorának, érdeklődési körének megfelelő tábor szervezése.
2	Az épület állapotának javítása (CSÁO).	folyamatos	A felmerülő problémák jelzése a karbantartó, illetve a Vagyonkezelő felé.
3	Csoportok szervezése és megtartása (CSÁO)	folyamatos	A családoknál észlelt életvezetési nehézségekre, továbbá érdeklődési körükre reagálva.
4	Szabadidős programok szervezése (Gyáo)	havonta egy alkalom	Ünnepek, évfordulók, természeti események, kulturális programok, fizikai aktivitások és fejlesztő játékok, szociális készségek fejlesztése
5	Továbbtanulás segítése (GYÁO)	felvételik határideje	Lehetőségek feltárása, számbavétele, iskolák kiválasztása, felkészítés, gyakorlás
6	A 2024-es terv egy családterapeuta felvétele. (Mentálhigiénés csoport)	2024.02.16	Mentálhigiénés csoport szolgáltatásainak bővítésére
7	Közösségi kert kiépítése (GYÁO)	folyamatos	Egy fűszerkert kialakítása az udvaron, amely a gyerekek számára oktatókertként a felnőttek számára terápiás helyszíneként szolgál
8	Adománykoordináció minden nap, minden telephelyen	folyamatos	Mind a 4 telephelyen napi, heti és alkalmankénti adománykoordinációs tevékenység, valamint heti két alkalommal esti adományosztás biztosítása.
9	2 db hétvégi adománygyűjtési akció megvalósítása.	Április 30, november 30	Tavasszal és ősszel egy-egy nagyszemélyű adománygyűjtő akcióban fogunk részt venni várhatólag a Tesco és Auchan áruházban.
10	Pénteki kapcsolattartási ügylet egész évben	2024. december 31.	2023. októberében elkezdett pénteki kapcsolattartás folytatása 2024-ben is.
11	3 nyári napközitábor (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. nyár	A gyermekvédelmi prevenciós foglalkozásokat is magába foglaló, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése a kerületben élő gyermekek számára.
12	Napközitábor a RING barátainak	2024. nyár	A RING-be járó kamaszok számára nyári élményprogramok.
13	VárLak Klub (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. január - december	Hétfői közös kézműves foglalkozás gyermekeknek és szülőknek
14	Húsvétváró kézműves foglalkozás (2 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. március	Húsvétra készülő kreatív foglalkozás gyermekeknek
15	Húsvéti készülődés (RING)	2024. március	Hogyan készüljünk a húsvétra otthon - háztartási és főzési ismeretek fiataloknak

16	Nőnap szépipítkezés (RING)	2024. 03. 08.	Sminkelési és frizurakészítési technikák
17	Re-new jóga (5 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024, március - április	Jógával a burn out ellen - kiégés elleni foglalkozás sorozat pedagógusok számára
18	Anyák napi kézműves foglalkozás (2 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. 04. 22, 04. 29.	Kézműves foglalkozás gyerekeknek és apukáknak.
19	Szülő a pácban (4 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. május	Mozgásfejlesztési, beszédfejlesztési technikák, tapasztalatok átadása, szobatisztaság indításának trükkjei kisgyermek szülőknek.
20	“Mese, mese, Mátka” - mesével, mondókákkal az egészséges fejlődésért (2 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. június	Hogyan és mit meséljünk 0-3 éves korú gyermekeknek. Mondókák a beszédfejlesztés érdekében.
21	Szö, fon, nem takács (4 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. június	Hagyományos női kézműves technikák
22	Tanulástechnika (2 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. szeptember	Egyéni tanulási módszerek kidolgozása általános iskolások számára.
23	Kiránduló csoport (3 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. szeptember - október	Egészséges életmódra nevelés általános iskolások számára
24	Önsegítő gyászcsoprt (6 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. november – december	A gyász és a veszteség feldolgozásának támogatása önsegítő csoportban.
25	Adventváró kézműves foglalkozás (2 alkalom) (Óvodai és iskolai szociális segítők)	2024. november	Ünnepi szokások felelevenítése, ehhez tartozó dekorációk készítése.
26	Karácsonyváró kézműves foglalkozás (RING)	2024. december	Ünnepi szokások felelevenítése, ehhez tartozó dekorációk készítése.
27	Adventváró kézműves foglalkozás (RING)	2024. november	Ünnepi szokások felelevenítése, ehhez tartozó dekorációk készítése.
28	Kötelező szakmai továbbképzés óvodai és iskolai szociális segítőknek	2024.	3 fő kötelező szakmai továbbképzése 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 25.§. (6). bekezdés értelmében.
29	Kötelező továbbképzés 2 fő mediátor és 2 fő fogyatékosságügyi tanácsadó részére (Mentálhigiénés csoport)	2024 december	(Gyvt. 40/A. § (7), 15/1998. NM rendelet 27/A §) és a 2002. évi LV. törvény a közvetítői tevékenységről
30	Pszichiátriai gondozóval való együttműködés erősítése (Szolgálat)	2024.12.31.	A pszichiátriai betegekkel kapcsolatos jelzések növekedése, indokoltta teszi az együttműködés erősítését.

31	Kelta utcai telephely homlokzatának festése, hiányzó burkolatai elemek pótlása (Szolgálat)	2024.09.30.	Kelta utcai telephely homlokzatának festése, hiányzó burkolatai elemek pótlása
32	Munkakörhöz kötött képzésen való részvétel (Szolgálat)	2024.12.31.	Lehetőség szerint kihelyezett képzéseken való részvétel, képzés költségeinek biztosítása
33	Működési stabilitás (Szolgálat)	2024.12.31.	A meglevő kollégák megtartása, engedélyezett álláshelyek betöltése szakképzett munkatársakkal
34	Csapatépítés (Szolgálat)	2024.12.31.	Kollégák rekreációjának biztosítása (akár több alkalommal is)
35	ÓSZSZI-val való együttműködés erősítése (Szolgálat)	2024.12.31.	Közös családlátogatások, esetmegbeszélések rendszeresítése.
36	Háziorvosokkal és házi gyermekorvosokkal kapcsolatos együttműködés erősítése (Szolgálat)	2024.12.31.	Hatékony családgondozás elősegítése érdekében együttműködés megerősítése.
	Drogprevenciós társasjáték (táblajáték) fejlesztése.	2024. 12. 31.	Végleges, nyomtat formában való megjelentetés.
11. sz. táblázat – Az intézmény 2024-es tervei			

II. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatban 19 szakember dolgozik. Gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk Bálint Odett szakmai vezető vezetésével 2 telephelyen, 2 csoportban Adománykoordinációs tevékenységet pedig Tapasztó Gábor adományszervezési csoportvezető koordinálása alatt 3 telephelyen az alábbi feladattábla szerint:



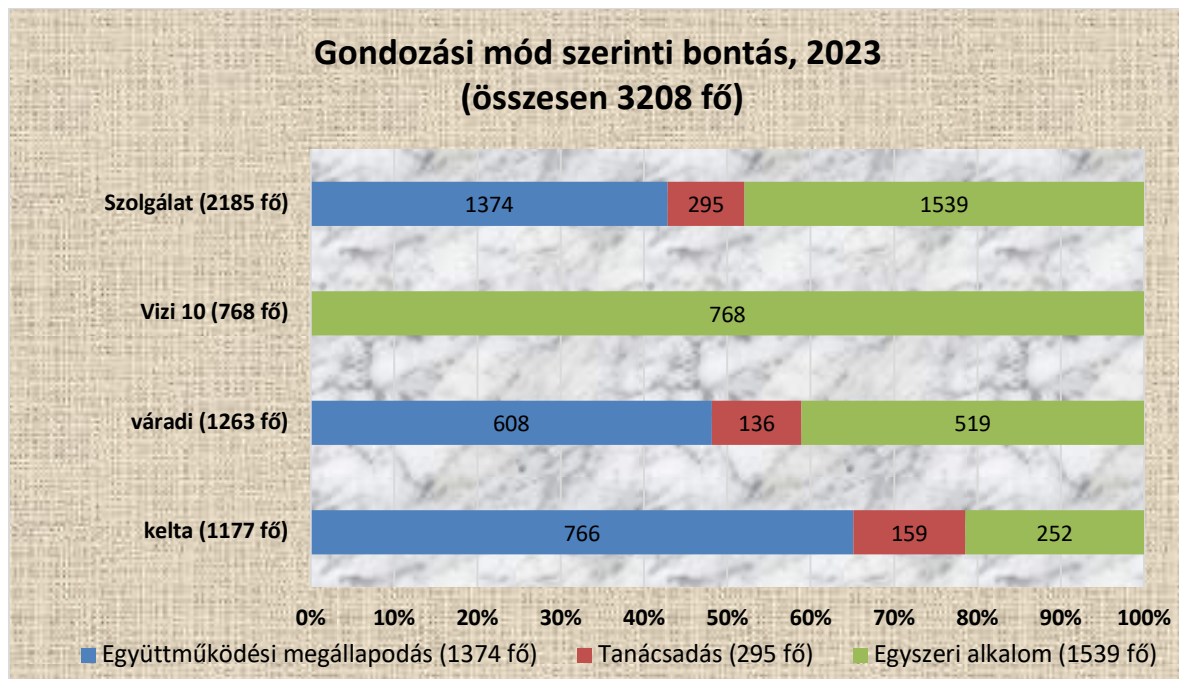
8. sz. diagram – a Szolgálat feladattáblája

2.1 A Szolgálat családsegítői tevékenységének bemutatása

A Szolgálat ellátja a Szt.64§-ban megfogalmazott családsegítés feladatait és a Gyvt. 39.§ (2)-(4) bekezdésben és a Gyvt. 40.§-ban előírt gyermekjóléti szolgáltatást.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást, mely keretében szakmai csoportunk egyéni tanácsadás, esetkezelés, munkavállalási, hátralékkezelési, pszichológiai, jogi tanácsadás és különböző tematikus csoportok, klubok, valamint családterápia és konzultáció biztosításával áll az igénybe vevők rendelkezésére.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.



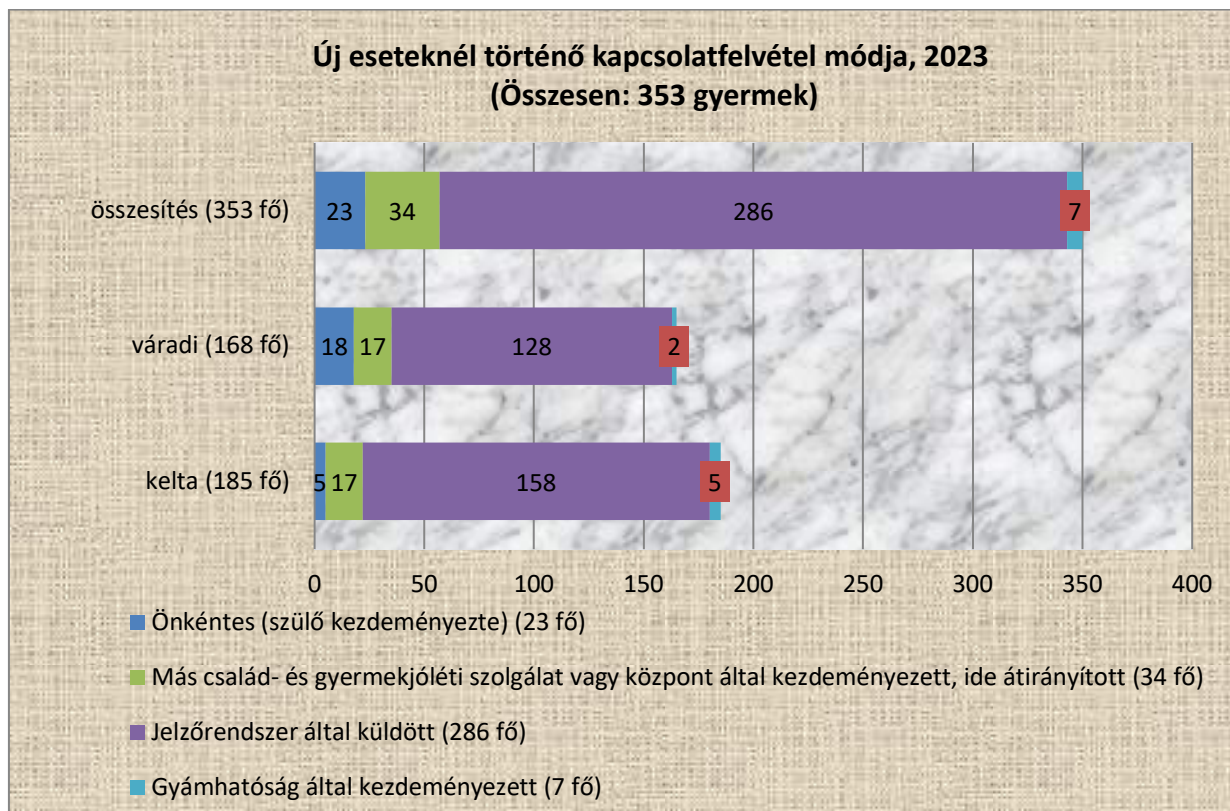
9. sz. diagram – gondozási mód szerinti bontás

A telephelyenkénti eltérés abból adódik, hogy a Vizi 10 közösségi térben a Szolgálat csak az adományok közvetítésében nyújt segítséget, az egyéni esetkezelés, szociális segítő munka végzése a Váradi és Kelta utcai telephelyen biztosított.

2.2 Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátást keretében végzett segítői támogatást ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményezünk a Család- és Gyermekvédelmi Központ bevonásával.

Azokban az esetekben, amikor az összetett problémák megoldásához további, speciális segítő szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, az esetkezelésbe, a szakmai kompetenciák mentén, további szakembereket is bevontunk.



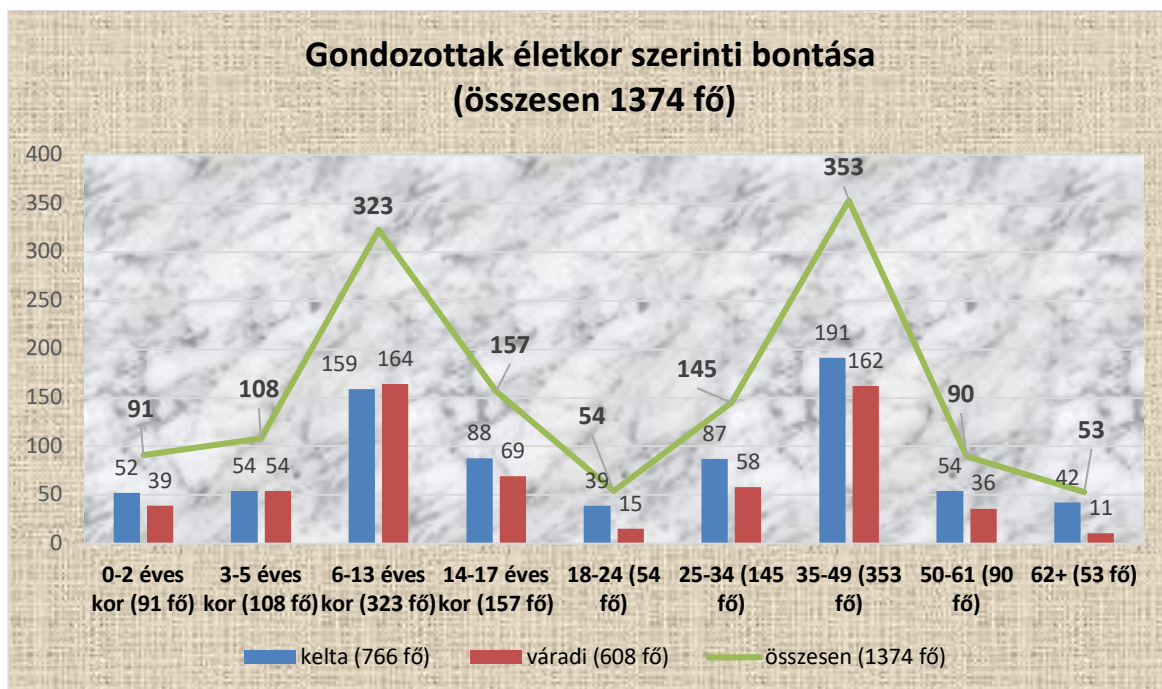
10. sz. diagram – új esetek

Az új esetek megoszlása hasonló tendenciát mutatott 2023-ban, mint a 2022. évben. A családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban a jelzőrendszeri tagok jelzései (81 %) alapján kerültek a Szolgálat látókörébe, amely a jelzőrendszer hatékony működését bizonyítja. Más család –és gyermekjóléti szolgálat, vagy család- és gyermekjóléti központ által küldött ügyek az új esetek 9,6 %-t, a Gyámhivatal által delegált ügyel 2 %-t teszik ki. Az új esetek 6,5 %-ban a szülők önkéntes alapon keresték fel a Szolgálatot, és kérték szakembereink segítségét a gyermeküket érintő veszélyeztetettségi tényezők, problémák megszüntetésében.

2.3 Az igénybe vevők és a problémátípusok megoszlási mutatói

2.3.1 Az igénybe vevők életkori megoszlása

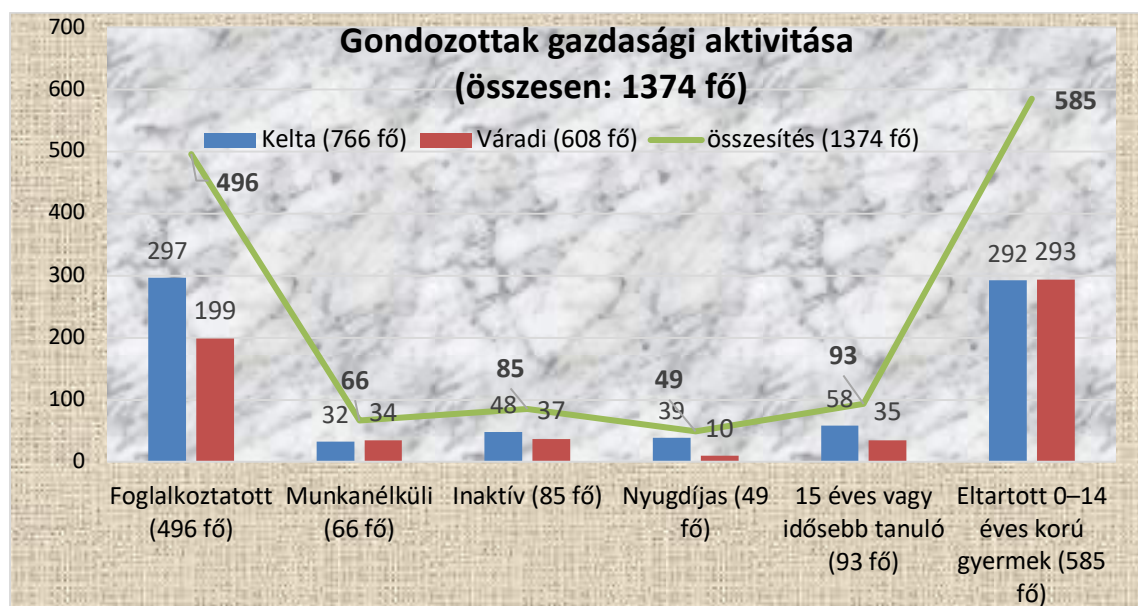
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat igénybe vevői az Intézményi telephelyek között hasonló arányban oszlottak meg.



11. sz. diagram – életkori bontás

Az igénybe vevő kiskorúak közel fele a 6-13 év közötti életkorú gyermekek, közel negyede pedig a 14-17 év közötti fiatalok közül került ki. Évek óta jellemző tendencia, hogy erre a két életkori csoportra vonatkozóan érkezik a legtöbb jelzés a Szolgálathoz. Az együttműködési megállapodással rendelkező felnőttek több mint fele - nagyrészt szülőként - a 35-49 év közötti korosztályból került ki.

2.3.2 Az igénybe vevők gazdasági aktivitása



12. sz. diagram – gondozottak gazdasági aktivitása

Ügyfélkörünkben 2023.évben a felnőtt igénybe vevők 71,4%-a foglalkoztatott és 9,4%-a munkanélküli volt, amely hasonló arányokat mutat, mint 2022-ben.

2.3.3 Jellemző problémátípusok

Ígybe vevőinknek leggyakrabban anyagi, életviteli, gyermeknevelési, és a családi konfliktusokkal kapcsolatos problémáik voltak. 2023-ban is magas volt ügyfélkörünkben a sokproblémás családok száma.

A problémátípusokat tekintve még mindig az anyagi jellegű problémák megoldásában kérték ügyeink a legnagyobb arányban (40%) a segítségünket, amely 2023.évi számadatok tekintetében 10 %-os növekedést mutat a 2022.évi adatokhoz viszonyítva az adott problémátípusban. Az alacsony jövedelem miatt jellemzően az alapvető szükségletek kielégítésének hiányáról volt szó, továbbá a felhalmozott közüzemi tartozások megfizetését sem tudták megoldani segítség nélkül ügyfeink. Sok esetben csak a kliens által megfogalmazott, „hozott” probléma részletesebb feltárásakor derült ki, hogy más, komplexebb problémahalmaz volt jelen az ügyfél és családja életében.

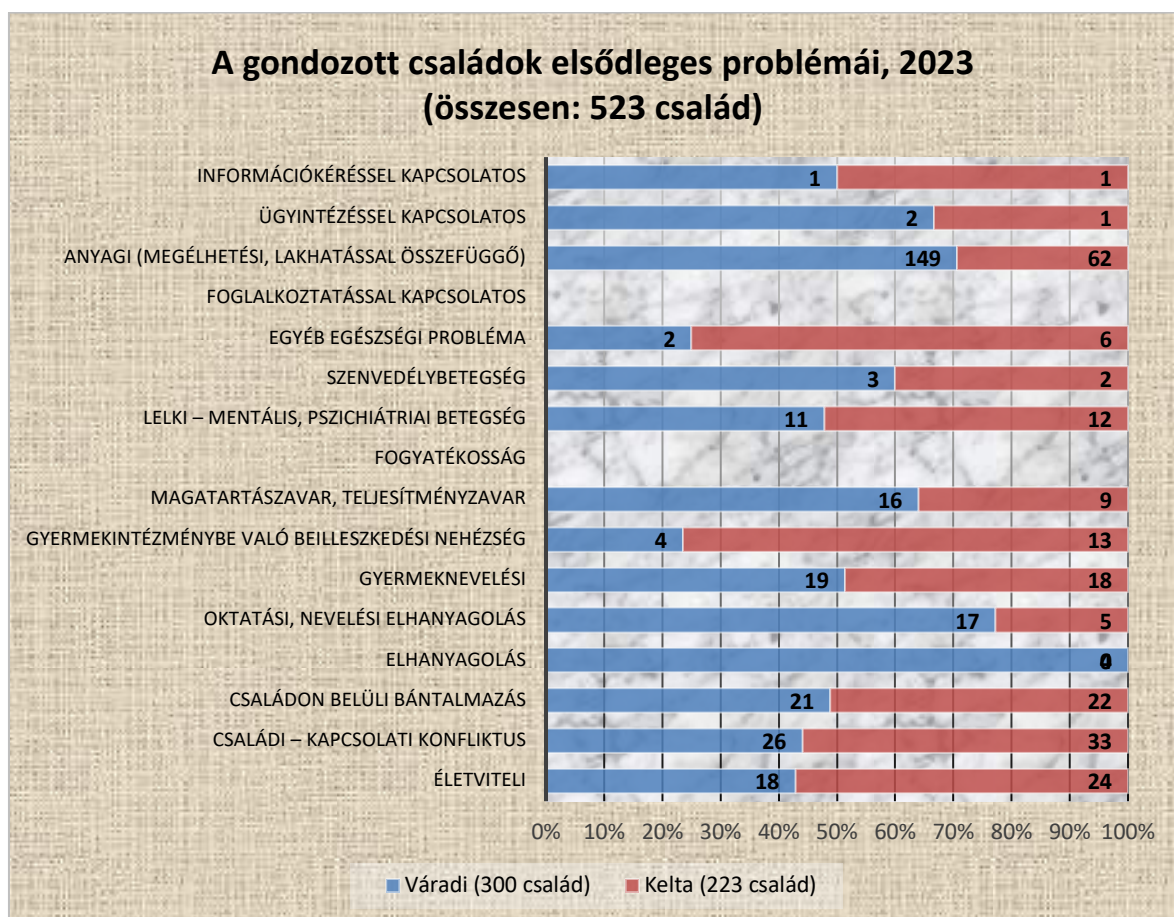
Az anyagi problémák – megélhetési, valamint lakhatással összefüggő problémák - esetében 2023-ban is, jelentős részben célirányos, a hiányállapotok és a kielégítetlen szükségletek orvoslására irányuló segítségnyújtás történt. A Szolgálat családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátások kapcsán. A családsegítők az év folyamán folyamatosan közreműködtek az élelmiszeradományok kiosztásában is.

Az anyagi problémátípusnál – különössel a lakhatással összefüggő problémáknál – jelennek meg azok a családok, akik a kerületünkben működő anyaotthonokban, CSÁO-kban élnek, akiket a szolgálat családsegítői alapellátás keretében folyamatosan gondoznak. Tekintettel arra, hogy a kerületünkben 4 ilyen intézmény is működik, amely fővárosi szinten is magas szám, jóval több kapacitást köt le, mint más intézményekben,

A családi konfliktusok (11,28 %) és a családon belüli bántalmazás (8,22 %) az elsődleges probléma összességének ötödét képviselik, amely 2022.évi adattal majdnem azonos. Ezek hátterében, a legtöbb esetben a gyermek, vagy a szülők mentális problémája, a család egészének diszfunkcionális működése húzódott meg. Sajnos sok esetben előfordult, hogy a szülők nevelési eszközként, illetve tehetetlenségük kifejezéseként alkalmazták a gyermekek testi fenyegetését. A családon belüli erőszak egyik meghatározó megjelenési formája továbbra is az volt, amikor a szülők, egymással szemben léptek fel fizikai, illetve verbális erőszak alkalmazásával, melynek a gyermekek is sokszor tanúi és elszenvedői voltak. Elsősorban a nők fizikai, verbális bántalmazása volt a jellemző minta, de a kölcsönös fizikai agresszió is előfordult. A komplex segítő beavatkozások alkalmazása mellett ezekben, az esetekben a legtöbbször nem kerülhettük el a hatósági intézkedés kezdeményezését.

A gyermekek érzelmi elhanyagolását is gyakran tapasztaltuk, melynek vezető okai a szülők, akár többgenerációsán áttevődő szocializációs hiányosságaiban, a szülők túlzott munkaterhelésében, illetve az ebből adódó frusztrációjukban, valamint az anyagiakkal történő „szeretetőptálásban”, mint inadekvát szülői eszköz alkalmazásában érhetők tetten.

A szolgálat az elmúlt évben is gyakran kap a rendőrségtől, illetve a lakosságtól olyan bejelentést, amely többnyire egyedülálló idősről, vagy gondozatlan pszichiátriai betegről szól. Az elmúlt években már gyakorlattá vált, hogy ezeknek az eseteknek a feltárásában az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézmény munkatársaival közösen mennek családlátogatásra a családsegítők. A szociális szakemberek gyakran szembesülnek azzal a problémával, hogy a kliens – elsősorban mentális állapota miatt – elutasítja a segítséget, így együttműködési megállapodás sem tud létrejönni. Egyre gyakoribbá válik, hogy a pszichiátriai gondozó segítségét kell kérünk egyes eseteknél. A felnőtt klienseknél is egyre fontosabb szerep jut a háziorvosoknak, akik segítségét gyakran kell kérnünk, hiszen olyan betegekről van szó, akik évek óta nem jelentek meg a háziorvosnál, és többnyire mentális állapotuk akadályozza is abban, hogy megfelelő egészségügyi segítséget kérjenek, felkeressék az orvosi rendelőt. 2024.évben a felnőtt háziorvosokkal való együttműködés kialakítása és erősítése lenne a cél, a hatékonyabb gondozás érdekében.



13. sz. diagram – elsődleges problémák

2.4. Szolgáltatások

Az Szt. 64.§. (4) bekezdés e) pontjában leírt tevékenységek nyújtása kapcsán megtartottuk munkatársaink specializálódását, akik az adósságkezelési és részletfizetési tanácsadást végezték a 2023. év folyamán.

2.4.1 Adósságkezelési tanácsadás

Az adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők esetében – az Önkormányzat helyi rendelete szerint - előgondozást, tanácsadást, életvezetési tanácsadást, pénzgazdálkodási tanácsadást, utógondozást végeztünk.

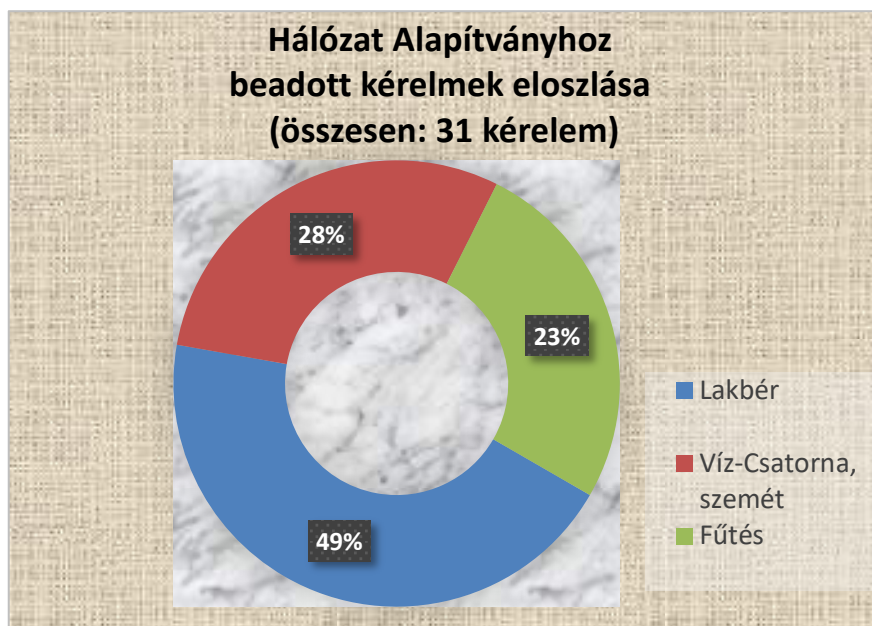
Azon segítséget kérő ügyfeleknek, akik még időben és önkéntesen fordulnak Szolgálatunkhoz, nagy eséllyel rendezhetővé válhat adósságuk. A nagyobb, hosszú évek alatt felhalmozott tartozások nehezen kezelhetők az adósságkezelési szolgáltatás által nyújtott támogatási formák keretében. A 2023-es évet tekintve az igénybe vett adósságkezelési tanácsadás során a családok 68%-a 1. 000.000 Forint összeget meghaladó össztartozással rendelkezett.

Adósságkezelési statisztika	Váradi utca	Kelta utca	Összesen
Adósságkezelési tanácsadás forgalmi adatai–tanácsadási alkalmak száma	434	1211	1645
Adósságkezelési tanácsadás esetszáma (fő)	51	96	147
<i>Ebből új igénybe vevő</i>	23	41	64
Beadott Hálózat Alapítvány kérelmek száma	8	23	31
13. sz. táblázat – adósságkezelési tanácsadás – igénybe vételi statisztika			

Tapasztalataink szerint évről-évre nehezebb a hátralékkezelési támogatásokba bevonni az ügyfeleket. Azoknak a családokat tudunk a legnagyobb eséllyel segíteni a hátralékuk rendezésében, akik:

- átmeneti anyagi problémával rendelkeznek (pl. átmeneti munkanélküliség, családi krízis),
- rendelkeznek állandó jövedelemmel,
- megvan a fizetési hajlandóságuk a tárgy havi számláik és a törlesztési önerő együttes fizetésére,
- a tartozásuk nagysága az 2. 000. 000 forintot nagymértékben nem haladja meg,
- hosszú távon működnek együtt az adósságkezelési tanácsadóval.

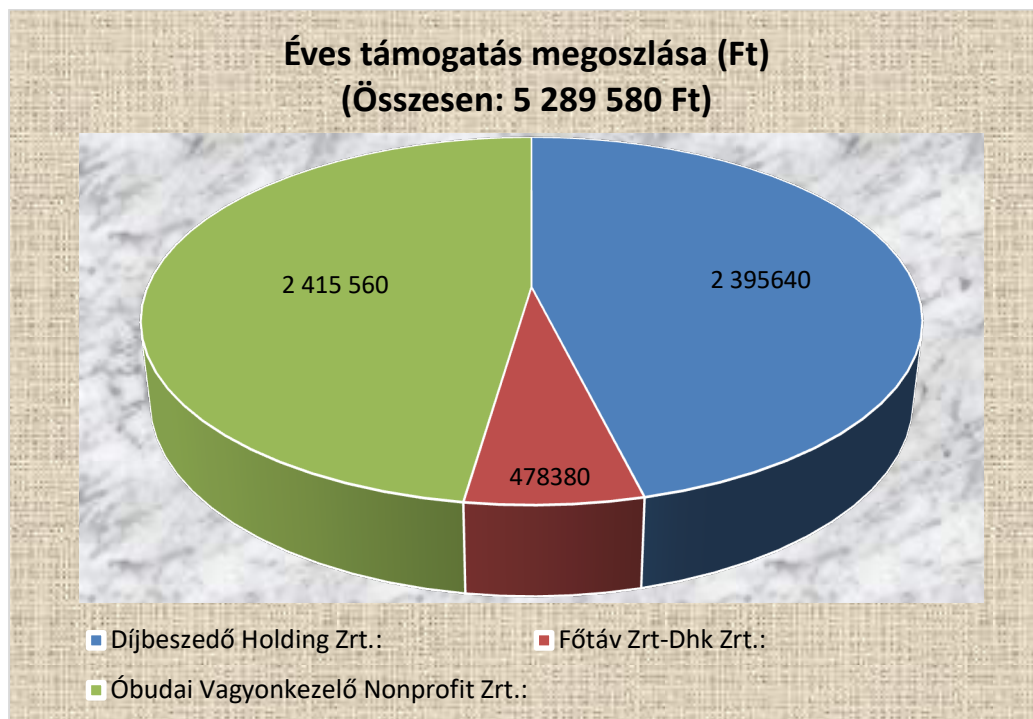
A családok 56%-a nem tudta igénybe venni az önkormányzati támogatást, ezen családok hátralékát - a Hálózat Alapítvány támogatásával - igyekszünk kezelhetővé tenni.



14. sz. diagram – Hálózat Alapítványhoz beadott kérelmek

A Hálózat Alapítvány krízis (jogcím nélküli lakáshasználók esetében) - és hátralékkiegyenlítő támogatással (víz-csatorna-, szemét- és távhőtartózásnál) tud segíteni a helyi lakosoknak, emellett bekapcsolódott a havi rezsitámogatások rendszerébe is.

Az alapítványi támogatási formáknál tartozáshatár nincs, így azok a családok is igénybe tudják venni ezt a támogatást, akik az Önkormányzati rendeletben meghatározottaknak nem felelnek meg. A támogatást jelenleg 3 évente egyszer lehet igénybe venni. Milliós nagyságrendű tartozások esetében. kedvezőbb megoldás lenne, ha 2 év elteltével válna ismételten igényelhetővé a támogatás.



15. sz. diagram – Éves támogatás megoszlása

Az éves támogatás megoszlása 3 olyan szolgáltatónál található, akiknél nem merül fel a szolgáltatás szüneteltetése, tehát a családok nem maradnak fűtetlen lakásban. A 31 támogatott család átlagosan 223. 080 Ft rezsitámogatásban részesült.

2.4.2. Részletfizetési tanácsadás

2023-ban a részletfizetési tanácsadást 24 fő vette igénybe, mindenki esetében támogatni tudtuk a részletfizetési kérelmet. Az igénylők összesen 20. 989.153 Ft adósságállományt halmoztak fel.

A két telephely igénybe vevőinek adósságállománya lényegesen eltért egymástól. A Kelta utcai telephelyhez fordulókat tartozása lényegesen magasabb volt, mint a Váradi utca klienseké. Ebből adódóan az átlagos havi részletfizetés összege a Kelta utcai telephelyen 35. 000Ft/fő, a Váradi utcai telephelyen 13.563 Ft/fő, az általunk javasolt átlagos futamidő a Kelta utcai telephelyen 48 hónap, a Váradi utcai telephelyen 6,5 hónap volt.

Részletfizetési statisztika	Váradi utca	Kelta utca	Összesen
Részletfizetési tanácsadás tevékenységeinek száma (tanácsadás + javaslatkészítés)	41	20	61
Részletfizetési tanácsadás esetszáma (fő)	14	10	24
Támogatott részletfizetési kérelmek száma	14	10	24
14. sz. táblázat – részletfizetési tanácsadás – igénybe vételi statisztika			

Az elmúlt években a 60/2020. (XII.18.) számú helyi lakásrendelet alapján, a nagymértékű lakbér- és rezsihátralék felhalmozódásának megakadályozása érdekében a Lakásügyi Főosztály, az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. és a Szolgálat új típusú, szoros együttműködést alakított ki, amelynek a célja az igénybe vevők részletfizetési megállapodásának megkötése és az optimális részletfizetési konstrukció meghatározása volt. Ennek alapján az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.-nél felhalmozott lakbértartozás, illetve a szolgáltatótól behajthatatlanság miatt átvett távhő- és melegvízhátralék esetén az igénybe vevőknek lehetősége volt maximum 60 hónap időtartamban részletfizetés megállapodás megkötésére. Szakembereink a család jövedelmének és lakhatási kiadásainak különbözete alapján javaslatot tettek a havi törlesztő részlet mértékére és a futamidőre.

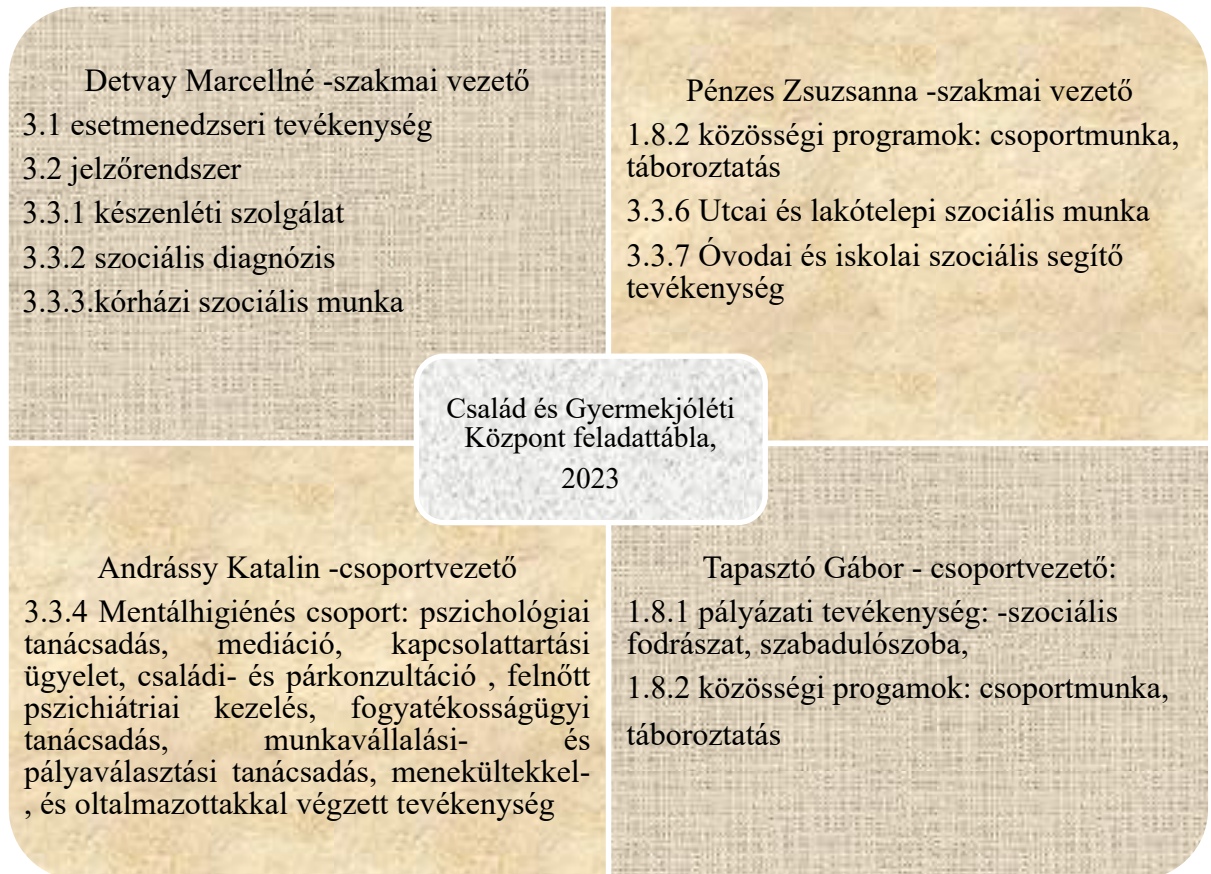
2.4.3. Környezettanulmányok készítése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023 folyamán környezettanulmány készítésére a Lakásügyi Főosztálytól 67, a gyámhivataloktól 71 felkérést kaptunk. Ezen túlmenően szakembereink az Intézmény által gondozott összes kiskorú gyermek esetében is készítettek környezettanulmányt.

Környezettanulmány készítése	Váradi utca	Kelta utca	Összesen
Polgármesteri Hivatal felkérésére	41	26	67
Gyámhivatalok felkérésére	33	38	71
Bíróságok felkérésére	0	0	0
15. sz. táblázat – környezettanulmány készítésére történő felkérések statisztika			

III. A Család és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolója

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Család és Gyermekjóléti Központ 43 szakembere vesz részt a feladatellátásban 4 telephelyen, 4 szakmai csoportban 2 fő szakmai vezető és 2 fő csoportvezető irányításával az alábbi feladattábla szerint:



16. sz. diagram – a Központ feladattáblája

3.1 A Központ esetenedzsereinek tevékenységeiről

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Célunk, hogy a klienseink szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működünk közre. Hivatásunk gyakorlása során szem előtt tartjuk, hogy a lelki egészséghez vezető szubjektív értékek és képességek tanulhatók, mélyíthetők.

Az esetenedzserek a Váradi utcai székhelyünkön dolgoznak, azonban ha a kliens érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a Kelta utcai telephelyünkön is biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat nem területi felosztás alapján végzik, figyelemmel az egyenletes leterheltség fontosságára. Az esetvezetés sikerességét meglátásuk szerint befolyásolja az adott ügytípusban felhalmozódott személyes kompetencia, motiváció. Folyamatos, napi szintű esetelosztás történik a gyámhatósági, valamint a családsegítő szolgálattól érkezett

megkeresést követően. Ebből következően a hétfői teamen túl napi szinten kerül sor esetelosztásra, esetkonzultációra és esetmegbeszélésre.

Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése, lelki egészségük megőrzése érdekében havonta egy alkalommal szupervíziós részvétel is biztosított számukra, melyet igen hasznosnak ítélnék. Szakembereink továbbá fogadják a klienseket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre, családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, közreműködnek a kliensek hivatalos ügyeinek intézésében, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön. Kompetenciájuk birtokában segítik a Szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében.

A csoport szakmai tevékenységét 2019 szeptemberétől szakmai vezető koordinálja, ellenőrzi.

3.1.1 A szakmai tevékenységének részletes bemutatása

A gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon az Óbuda-Békásmegyer területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja. A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása.

A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a településen élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, gyámok, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Gyermekvédelmi Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok- és Gyermekek Átmeneti Otthona, a Gyámhivatal és a jelzőrendszer tagjai között. A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere, hiszen intézményünk szakemberei, a jelzőrendszer tagjai és a hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkeznek.

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

- **Javaslatot készít:**

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében egyéni/családi gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,

- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

• **Javaslattevő hatósági intézkedésre**

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A *veszélyeztetettség megszüntetése* és további veszélyeztetettség megelőzése elsődlegesen korrektív feladat, tervezett, komplex tevékenység. Felismerve a veszélyeztetettségre okot adó körülményt a családdal és az ügybe bevont egyéb szakemberekkel közösen dolgozzuk ki a lehetséges megoldási stratégiát. A családokkal végzett munka a gondozási terv és helyzetértékelés mentén folyik.

A terv tartalmazza a fennálló veszélyeztető tényezőket, a megszüntetésükhöz szükséges változtatásokat, a cél elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő, a gyermek és egyéb, a családdal foglalkozó, részükre segítséget nyújtó szakemberek feladatait a rögzített határidőkkel. Helyzetértékeléskor elengedhetetlen a feladatok újragondolása és módosítása. Az együttműködés rendszerességen alapul. A védelembe vételi határozat alapján az esetmenedzserrel való szoros együttműködés elvárt mind a bevont szakemberek, mind a család részéről. A védelembe vétel felülvizsgálatára egy év után kötelezően, de a gyámhivatal döntésére, vagy az esetmenedzser kezdeményezésére akár ezt megelőzően is sor kerülhet. Erre okot a féléves, vagy rendkívüli helyzetértékelés szolgáltat. A felülvizsgálat során születik döntés a védelembe vétel fenntartásáról, vagy annak megszüntetéséről.

Az *ideiglenes hatályú elhelyezés* szükségességének fennállásakor azzal a ténnyel találkozunk, hogy a gyermek önmagát súlyosan veszélyezteti, vagy ezt a környezete teszi és a körülményekből fakadóan azonnali intézkedés válik szükségessé a gyermek megóvása érdekében. Az ideiglenes hatályú elhelyezés során rövid időn belül kell hathatós segítséget nyújtanunk. Ebben az esetben szóba jöhet a gyermek különélő szülőnél, vagy akár harmadik személynél történő elhelyezése is, - jellemzően családba fogadás keretében – vagy amennyiben ezek lehetősége nem áll fenn szülői gondoskodást helyettesítő szakellátásba, életkorát és speciális szükségletét figyelembe véve nevelőszülőnél, vagy gyermekotthonba/lakásotthonba történő elhelyezéssel.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy Családok- és Gyermekek Átmeneti Otthonát működtet, így az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került családoknak esélyt ad arra, hogy gyermekeik elkerüljék a szakellátást, valamint újra tervezzenek egy biztonságosabb életkörülményt.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés szükségességének felmerülésekor kollégáink felajánlják a család számára az átmeneti gondozás lehetőségét, mely két szempontból is a gyermek érdekeit szolgálja. Egyrészt ezen esetben a gyermek tágabb környezetében maradhat, másrészt mivel ezt a szülő/törvényes képviselő kérelmére lehet igénybe venni, már feltételezhető egyfajta együttműködés, a fennálló probléma felismerése és a változtatás igényének felmerülése a család részéről. Feltételezésünk szerint ez a „közbenső megoldás” a család számára sokkal inkább kedvező lenne

azért is, mivel ekkor a szülők/törvényes képviselők szülői felügyeleti joga továbbra is fennáll, kizárólag a gondozási és nevelési joga korlátozódik. Feltételezésünk azonban az utóbbi években a szülői oldalról a gyakorlatban nem igazolódik, jellemzően azon esetekben, amikor ideiglenes hatályú elhelyezés válik szükségessé, a szülők belátásuk híján nem kívánnak élni ezzel a lehetőséggel.

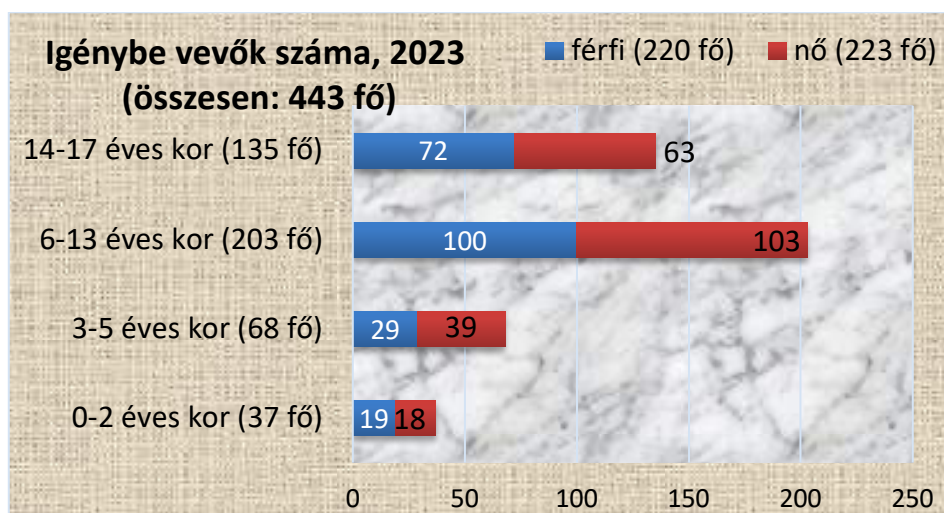
Nevelésbe vett gyermekek esetében az esetmenedzser vérszerinti családgondozás keretében működik együtt a családdal, valamint a gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekotthonok, nevelőszülői hálózatok szakembereivel. A családjából kiemelt gyermek hazagondozása kiemelt jelentőségű, hiszen a gyermek nevelkedésének természetes közege a család. A cél egyértelműen az, hogy gyermek lehetőleg minél rövidebb időn belül visszatérhessen a saját családjába az elfogadott egyéni elhelyezési terv megvalósulása mentén. Tapasztalataink azt mutatják, hogy azon családoknál, ahol már szükségessé válik a nevelésbe vétel elrendelése, a változásra való hajlandóság mértéke igen alacsony, gyakorta a családból való kiemelésre okot adó körülmény megszüntetésének igénye érdemben fel sem merül. A szükséges változtatás tényét csak látszólag fogadják el, valódi lépéseket ritkán tesznek a változás érdekében. A gyermekek hazagondozása ebből következően ritkán eredményes, vagy a látszólag pozitív tendencia nehezen stabilizálható.

Abban az esetben, amikor a család körülményeiben a kívánt pozitív változás stabilan következik be, beépültek a szükséges változtatások a nevelésbe vétel megszüntetésére, *utógondozás elrendelésére* kerül sor. Az utógondozás jellemzően monitorozó - kontrolling feladat, mely alapesetben a nevelésbe vételt követő egy évre szól. Feladatunk ekkor is az, hogy átgondoltan, tervszerűen segítsük a gyermek családjába, valamint tágabb környezetébe történő sikeres visszailleszkedését, a régi/új családi struktúra eredményes működésén keresztül.

Lezárásra általában a gondozásba vétel okának megszűnése, nagykorúvá válás, különélő szülőhöz vagy harmadik személyhez helyezés és illetékesség változás okán kerül sor.

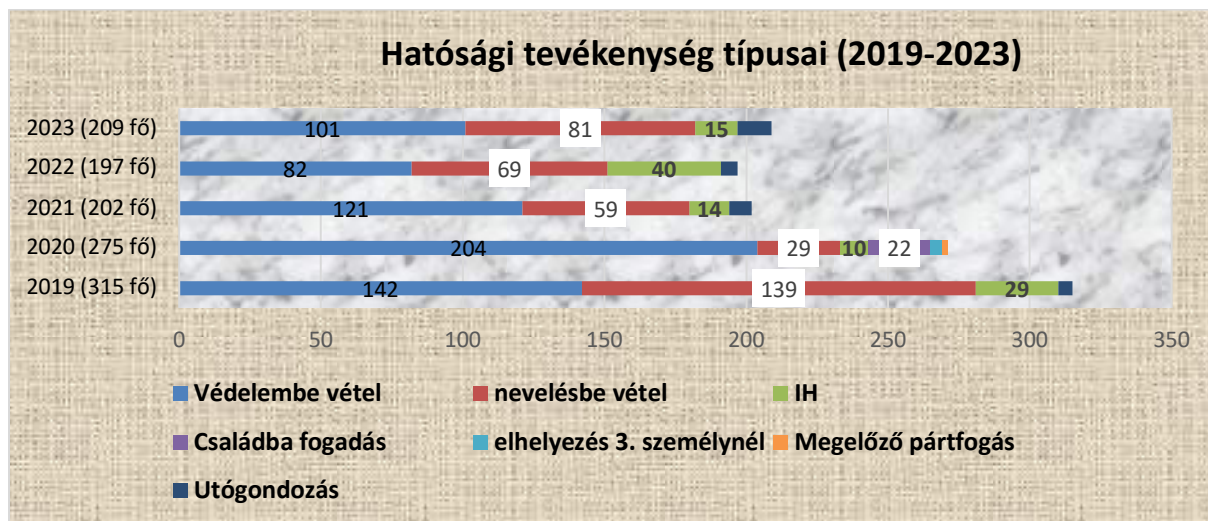
3.1.2. Statisztikai mutatók

2023-ban hatósági intézkedésben érintettek korcsoportonkénti megoszlása:



17. sz. diagram – igénybe vevők száma korcsoportonként

Korösszetétel alapján a hatósági intézkedésben érintettek tekintetében évek óta a 6-13 éves korosztály jelenléte mutat kiugróan magas esetszámot. Erre a korosztályra, valamint a 14-18 éves fiatalokra jellemző a kamaszkort kísérő normatív krízisekre való nem adekvát reagálás, melynek következtében a deviáns magatartás irányába sodródás jelenik meg. Az ideiglenes hatályú elhelyezés és a nevelésbe vétel vonatkozásában is ez a két korosztály érintett leginkább.



18. sz. diagram -hatósági tevékenység típusai

Az esetmenedzserek 2023-ben 1549 esetben láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. Ez 269-es számú esetenövekedést mutat az előző évhez képest.

Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a szeptembertől decemberig tartó időszakban drasztikusan megnő a jelzések száma, valamint a krízishelyzetek gyakorisága. Megfigyelhető, hogy a családok problémái egyre súlyosabbak és összetettebbek, aminek következtében sokirányú és intenzív beavatkozásra volt szükség.

Az elmúlt évben a jogerős hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 209 fő volt, ebben emelkedés látható.

Védelembe vételre a 2023-es évben 101 gyermek esetében került sor, ez a 2022-es évhez képest 19 számmal magasabb. Tapasztalataink szerint az esetek egyre súlyosabbak és összetettebbek. A 101-es esetszámnál figyelembe kell venni azt a tényt is, hogy a védelembe vételre tett javaslatok száma ennél jóval magasabb, azonban sok esetben a hatósági döntésre hosszú hónapok, akár évek múlva kerül sor. Ez megnehezíti a családokkal végzett szociális segítő munkát, hiszen a szülő és a gyermek önkéntes alapon nem működik együtt a családsegítővel, a hatósági kötelezés pedig késik.

A javaslattevő megelőzően minden esetben esetmegbeszélőre és esetkonferenciákra került sor, melynek során, a jelzésben feltüntetett veszélyeztető körülményen kívül számos családon belüli megoldatlan, rejtett konfliktusok kerülnek felszínre.

Továbbra is magas számmal érkeztek jelzések 50 óra feletti igazolatlan mulasztásról. Az esetek többségében nemcsak átmeneti zavarról van szó, hanem megfigyelhető, hogy a gyerekek hosszú hónapokra kerülnek ki az iskolarendszerről. Ilyenkor a kortárscsoporttól való tartós elszigetelődés, ennek következtében a depresszió, valamint különböző függőségek kialakulásának a veszélye áll fenn. Tapasztalataink szerint, ezen esetekben a szülő számára nem érték a gyermek oktatási rendszerben való bekapcsolódása és bennmaradása, nem éli meg potenciális perspektívaként a tanulás talaján való érvényesülést.

A védelembe vett gyermekek esetében a 2023-as évben is magas számot eredményezett a külön élő, elvált szülők között fennálló konfliktushelyzet, mely a gyermek külön élő szülőjével való kapcsolattartási gyakorlatában mutat súlyos tüneteket. A veszélyeztetettséget a lojalitásválság, az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolás okozza, mely a gyermekeknél pszichoszomatikus tünetekben mutatkozik meg. Ilyen esetekben a gyermekek érzelmileg sérülnek, hiszen mindkét szülőt szeretik és kötődnek hozzájuk. Az is látható, hogy a szülők gyakran eszközként használják fel gyermekeiket saját, vélt igazuk bizonyítására.

Az elmúlt évek statisztikai adatait figyelembe véve látható, hogy évről-évre növekszik a rendőrkapitányságtól, szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett jelzések száma. Legtöbbször egyszeri botlások, kisebb lopások, meggondolatlan cselekedetek voltak, melyek az esetfeltárást követően egy-két esetben igényeltek csak hatósági intézkedés elindítását. Azonban a visszatérő eseteknél, a kábítószer fogyasztásával, terjesztésével, valamint garázdaság elkövetésével kapcsolatos

esetekben védelembe vételi eljárás elindítására került sor. Itt minden esetben megvalósult a megelőző pártfogó felügyelővel való szoros együttműködés.

A gyermek veszélyeztetettsége mutatható ki azokban az esetekben is, amikor a családban nincsenek világos értékek, minták, vagy azok nem a társadalmi normáknak megfelelőek. Nem elhanyagolható az sem, hogy a családoknál gyakori a stressz-, konfliktus-, problémakezelési minták hiánya, az érzelmi teherbíró képesség elégtelen volta. A gyermekek nem tudnak olyan szülői mintát elsajátítani, mely segítené őket a bevált megoldási stratégiáik felállításában.

Negatív irányú befolyásoló tényező továbbá, hogy az ellátásba kerülő családok egy része segélyből és/vagy a gyermekek után járó ellátásokból él, és a szociális problémák több generáción át fennállnak. A szülőktől gyermekeik felé megnyilvánuló érzelmi elhanyagolás a kortárs csoportok jelentőségét emeli, amely amennyiben negatív példa, sodródáshoz, önveszélyeztetéshez vezethet.

Nevelésbe vétel alatt a 2023-as évben 81 gyermekkel kapcsolatban végeztünk vérszerinti családgondozást a kerületünkben élő szülővel. Itt is 12-es esetszámú növekedés látható. Továbbra is nehézséget okoz, hogy sok esetben a szülő elérhetetlen, vagy elköltözött más településre, azonban erről nem tájékoztatja az esetmenedzsert. Ilyenkor minimálisra csökken a szakellátásban lévő gyermek hazagondozási esélye, valamint a szülő-gyermek közötti kapcsolattartás megvalósulása. Sok esetben tapasztaljuk a szülői kompetencia hiányát, az abban való fejlődési szándék hosszútávú elutasítását, az együttműködés teljes hiányát. Folyamatosan nő azon gyermekek száma, akik esetében a gondozó-nevelő szülő súlyos egyéni intra-pszichés problémája, a betegségtudat teljes hiánya, a különélő szülő, gyermekét elutasító magatartása miatt került sor szakellátásba utalásra. Esetükben még a tágabb családi környezetben sem volt arra lehetőség, hogy elkerülhető legyen a családot helyettesítő intézmény kikerülése.

Családba fogadásra 2023-ban 30 esetben tettünk javaslatot. Itt is a megemelkedett esetszám egyrészt pozitívan értékelhető, hiszen a veszélyeztetett gyermek közeli hozzátartozó háztartásában nevelkedhet tovább, másrészt azonban azt is jelzi, hogy növekedett a vérszerinti szülők átmeneti, vagy tartós nevelési-gondozási alkalmatlansága.

Az ideiglenes hatályú elhelyezésre a 2023-as évben 15 gyermek esetében került sor, melyeknél nevelőszülői vagy gyermekotthoni elhelyezés történt. Harmadik személynél, illetve külön élő szülőnél történő elhelyezésre tavaly 2-2 esetben került sor.

Az esetek hátterében a legtöbbször a szülő, gyermekét súlyosan veszélyeztető szenvedélybeteg magatartása, életvitele, a családi működés súlyos diszfunkcionalitása, a gyermek önmagát veszélyeztető, deviáns működése húzódott meg. Ezen esetekben a szakember az eset összes körülményeit figyelembe véve úgy ítélte meg, hogy a gyermek családban maradása olyan súlyos veszélyeztető tényező, mely azonnali intézkedést igényel. 2023-ban, néhány esetben veszélyeztető tényezőként jelent meg a gyermek önmagát súlyosan veszélyeztető magatartása, autoagresszív cselekedete (nagy mennyiségű alkoholfogyasztás, szülő irányába bántalmazás, életveszélyes helyzetek teremtése, prostitúció gyanúja.), mely azonnali intézkedést igényelt. Tavaly is előfordult, hogy a szülő önként kísérté be gyermekét a TEGYESZ Befogadó Otthonába, majd ezután indult el a hatósági intézkedés.

Utógondozásra a 2023-as évben 12 esetben került sor, melynek során a gyermek családjába való visszailleszkedését segítették elő az esetmenedzserek. Sajnos egy esetben indokoltta a gyermek ismételt nevelésbe vétele.

3.2 A jelzőrendszeri tevékenység

3.2.1 Az Intézmény kapcsolatrendszere

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) szabályozása szerint a család- és gyermekjóléti szolgálat látja el. A működtetéshez a jogszabály négy lépcsős működtető és támogató rendszert határoz meg.

1. a települési jelzőrendszeri felelős
2. a járási jelzőrendszeri tanácsadó
3. Kormányhivatal Járási Hivatala
4. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A feladatok az alábbiak szerint oszlanak meg:

A települési jelzőrendszeri felelős tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, működteti a jelzőrendszert. Éves intézkedési tervet készít, amelyben szerepelnek az adott évre kitűzött célok, a jelzőrendszer hatékony működtetése érdekében. Évente Gyermekvédelmi Tanácskozást szervez, mely során a jelzőrendszeri tagokkal közösen értékelik a jelzőrendszer éves munkáját, felméri a jelzőrendszer működése során fellépő hiányosságokat, és megoldást találnak a zavartalan működésre.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó szakmai támogatást nyújt a települési jelzőrendszeri felelősnek, vizsgálja a Szolgálathoz beérkezett jelzések szakmai tartalmát, a jelzésekre reagálás idejét. Amennyiben problémát tapasztal, jelzi a települési jelzőrendszeri felelősnek.

A Kormányhivatal Járási Hivatala (Budapesten a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) begyűjti, és éves értékelést készít a jelzőrendszerek működéséről a jelzőrendszeri intézkedési tervekből. Tanácsadóként segíti a jelzőrendszer működtetését.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság képzésekkel, konferenciákkal segíti a jelzőrendszer működését, valamint működteti a gyermekvédő hívószámot. (Ingyenesen, a nap 24 órájában hívható telefonos jelzési lehetőség, ami erre irányuló kérelem nélkül is anonim.)

A jelzőrendszer működtetésének eszközei:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet szerint a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetésének eszközei:

1. Jelzések- visszajelzések.
2. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk.
3. Szakmaközi megbeszélések.
4. Gyermekvédelmi Tanácskozás.
5. A jelzőrendszeri intézkedési terv.

3.2.2 Jelzések- visszajelzések

Intézményünkben a települési jelzőrendszeri felelős nyilvántartást vezet a Szolgálathoz beérkező jelzésekről, az azok kapcsán tett lépésekről. A nyilvántartását minden héten megküldi a Járási jelzőrendszeri tanácsadónak. Feladata továbbá a Szolgálat hatáskörének és/vagy illetékességének megállapítása, a jelzésből hiányzó adatok megszerzése. A más szervezet illetékességébe/hatáskörébe tartozó jelzéseket a hatáskör és/vagy illetékesség megállapítását követően az illetékes Szolgálathoz juttatja el. A beérkezett jelzéseknél évről évre tapasztalt problémák:

1. aláírás- pecsét hiánya,
2. hibás vagy hiányos adatok,
3. hatáskör problémák (olyan esetek, aminek megoldásában Intézményünk nem rendelkezik hatáskörrel, pl. szomszédok közötti konfliktus, intézményekben tapasztalt szabálytalanságok, jelzőrendszeri tag fenyegetettsége,
4. illetékesség hiánya (nem a III. kerületben él a család, vagy már elköltöztek, és erről a jelzőnek egyértelműen tudomása van),
5. pedagógiai jellemzésben tett olyan megjegyzések, amelyek megnehezítik a jelzést tevő személyének zártan kezelését.

A jelzőrendszeri felelős a nyilvántartását heti bontásban megküldi a járási jelzőrendszeri tanácsadónak, aki nyilvántartást vezet a jelzőrendszer tagjainak aktivitásáról.

Jelzőrendszeri tagok	Szolgálathoz érkezett jelzések	Központ érkezett jelzések	Összes jelzés
Egészségügyi Szolgáltató	19	8	27
Ebből (01-ből) : védőnői jelzés	6	3	9
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	44	13	57
ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	3	1	4
ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	41	12	53
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		1
Átmeneti gondozást biztosítók	2		2
Köznevelési intézmény	174	55	229
Rendőrség	103	17	120
Ügyészség, bíróság	1	2	3
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2		2
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	29	3	32
Önkormányzat, jegyző	69		69
ÖSSZESEN (01;03;6-26 sorok összege)	444	98	542
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	371	78	449
15. sz. táblázat – jelzések száma és megoszlása			

3.2.3 Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk összehívása az esetgazdák feladata. A jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a megbeszélések bármelyik formájának az összehívását, de szakmai indokoltságáról minden esetben az esetgazda dönt. Ezeken a megbeszéléseken a jelzőrendszeri felelős is jelen van, általában moderálja a megbeszéléseket. A megbeszélésekre minden jelzőrendszeri tag, aki érintett a problémában, meghívást kap. Itt van lehetőségük a tapasztalatokat megosztani, a jelenlegi helyzetet elemezni, a várható eredményeket meghatározni, és az eredményességhez vezető lépéseket megbeszélni, a feladatokat elosztani.

	Család és Gyermekjóléti Szolgálat Váradi utca telephely		Család és Gyermekjóléti Szolgálat Kelta utca telephely		Család- és Gyermekjóléti Központ	
	Alkalom	Érintett	Alkalom	Érintett	Alkalom	Érintett
Esetmegbeszélés	40	141	27	53	12	24
Esetkonferencia	37	129	30	64	24	24
Esetkonzultáció	47	131	33	73	12	24
16. sz. tábla – esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk száma						

3.2.4 Szakmaközi megbeszélések

2023-ben 6 szakmaközi megbeszélésre került sor, ezek az alábbiak voltak:

2023.02.28. szakmaközi az átmeneti otthonok munkatársaival

2023.04.13. szakmaközi gyámhivatallal, önkormányzattal gondnoksági ügyekben

2023.04.18. szakmaközi a kórházi szociális munkáról

2023.05.15. szakmaközi utcai és lakótelepi szociális munkáról

2023.05.16. szakmaközi a Jó Pásztor Anyaotthonban

2023.06.06. szakmaközi Máltás kollégákkal

3.2.5 Jelzőrendszeri tanácskozás

2023. február 20.-án került sor az éves jelzőrendszeri tanácskozásra.

3.2.6 Jelzőrendszeri intézkedési terv

A terv egyik fontos része a jelzőrendszer működésének értékelése. Ehhez írásban kértük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját a 2023-as év működéséről.

3.3. Intézményünk speciális szolgáltatásai

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ 2023-ben is maradéktalanul biztosította az 1997. évi XXXI. tv-ben felsorolt speciális szolgáltatásokat. A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- járási jelzőrendszeri koordinációt szervez és működtet, továbbá
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai és pszichiátriai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- fogyatékoságügyi tanácsadást,
- mediációs szolgáltatást,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szolgáltatási körében, valamint
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- illetve a fentiekben túl közösségi fodrászatot is működtet.

3.3.1. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Intézményünkben 2023-ban 4 esetben szolgálatot működtetett a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot. Az Intézmény munkatársai a feladatot heti váltásban látták el a nyitvatartási időn túl hívható telefonszámon.

A 2023-as évben a telefonszámra 19 hívás érkezett be, ami további intézkedést, jelzés küldést kívánt. Ezen felül a hívások többsége információk kérésére korlátozódott, több esetben átmeneti otthonok iránt érdeklődtek. A viszonylag alacsony szám azt mutatja, hogy még mindig kevesen élnek ezzel a lehetőséggel.

3.3.2. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64/A. §-a szerint készül el.

A feladatellátási kötelezettség szerint egy esetmenedzser felelős a szociális diagnózisok elkészítéséért. Feladata az egyén, illetve a család szociális helyzetének felmérése, a szükségleteik kapcsán jelentkező esetleges hiányok megállapítása, valamint az adekvát segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

Bekerülés lehetséges módjai:

- a megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a Szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a Központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a Központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a Szolgálat vagy Központ munkatársa egy igénylő vonatkozásában annak elkészítését kéri.
- az Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

A diagnózis készítése kapcsán jelentkező feladatok:

- Az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek és jogosultságának megállapítása.
- A megfelelő szolgáltatások megállapítása.
- Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése.
- Az igénylőknek a szolgáltatókhoz való irányítása.
- Az igénybe vevő ellátásának nyomon követése.
- Az igénybe vevő szociális szükségleteinek felülvizsgálata.

A diagnózis szerepe:

- Megalapozza az egyén szociális támogatását.
- Megalapozza a cselekvési terv elkészítését.
- Képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról.
- Értékelési folyamat, amely összeveti az egyén életútját, önmagáról alkotott képét a gondozást végző szakember meglátásaival (hol tart a kliens).

3.3.3. Kórházi szociális munka

Központunk 2005 szeptembere óta biztosítja a kórházi szociális segítői munkát. A szolgáltatás nyújtásának helye a Szent Margit Kórház, valamint Központunk Váradi utcai székhelye. A kórházi szociális segítő tevékenységet egy esetmenedzser osztott munkakörben látja el, heti 10 órában. Szakemberünk a szülészeti-, nőgyógyászati-, újszülött- és fejlődésneurológiai osztályon látja el feladatát.

Feladata:

- Tájékoztatást nyújt és a megfelelő szolgáltatásba irányítja a kórházba került támogatásra szoruló embereket.
- A kórházban dolgozó védőnő vagy más szakember, magánszemély jelzése és tájékoztatása alapján felveszi a kapcsolatot a válsághelyzetben lévő anyákkal és/vagy gyermekeikkel annak érdekében, hogy problémái megoldására szakszerű segítséget nyújtson.
- Definiálja a problémát, a kialakulásának okát és a szükséges szolgáltatás típusát.
- Segíti a hozzáfordulókat problémáinak megoldását, közreműködik a megfelelő döntések meghozatalában.
- Megfelelő intézményekhez irányítja őket, ahol jogi, anyagi, orvosi segítséget kaphatnak.

- Figyelemmel kíséri a hátrányos, halmozottan hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekeket és családjukat. Helyzetük rendezése érdekében — a kórházi védőnő és egyéb bevont szakemberek véleményének figyelembevételével megteszi a szükséges intézkedéseket, szükség szerint hatósági intézkedést kezdeményez.
- A Központ ellátási körzete alá nem tartozó családokat és gyermekeket a területileg illetékes szolgálathoz irányítja.
- A kórházi szociális munkás ügyeletet tart annak érdekében, hogy a szülészet-, nőgyógyászat- és gyermekosztály betegei személyesen is felkereshessék problémáikkal.
- A munka hatékonysága érdekében a kórházi védőnőt érintettsége esetén meghívja a szakmaközi- és esetmegbeszélésekre.

Célunk, hogy a válsághelyzetben lévő anyáknak, szülőknek és gyermekeknek segítséget nyújtsunk a veszélyeztető tényezők megelőzésében és megszüntetésében, valamint az, hogy gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel lehessen élni felénk.

A munka hatékonysága érdekében kollégánk folyamatosan kapcsolatot tart a társintézményekkel, a jelzőrendszer érintett tagjaival. Jellemzően az általuk küldött jelzés alapján történik meg a családdal való kapcsolatfelvétel.

A kórházi szociális munkás az illetékességi körébe nem tartozó gyermekeket, szülőket a további ellátásuk érdekében az illetékes gyermekjóléti szolgálathoz vagy központhoz irányította.

A 2023-es évben kórházi szociális segítő tevékenység keretében 68 esetben került sor intézkedésre. Ez hasonló a tavalyi 70-es tevékenységi számhoz. Az esetekben jellemzően a problémák halmozottan fordultak elő. A jelzőrendszeri megkereséseknek köszönhetően, már a veszélyeztetés kezdeti szakaszában kezdődhetett meg a szociális segítő munka, így sok esetben elkerülhetővé vált a hatósági intézkedés elrendelése. Az elmúlt évben nagyobb hangsúly került a preventív munkára is.

Az előző évekhez hasonlóan magas számban jelent meg a kórházi szociális munkában a nem kerületi, agglomerációs területről érkező ellátottak érdekében végzett tevékenység.

3.3.4. A Mentálhigiénés Csoport által biztosított szolgáltatások

A Mentálhigiénés Csoport célja a kerületünkben élő, segítségre szoruló igénybe vevők (felnőttek, gyermekek) speciális, mentálhigiénés szolgáltatások biztosításával való segítése.

A csoport által biztosított szolgáltatások:

- családi- pár- és szülőkonzultáció, - pszichológiai tanácsadás
- mediáció, - kapcsolattartási ügyelet,
- ukrán menekültek segítése az intézményünkben
- munka,- és pályaválasztási tanácsadás, óbudai jövedelempótló támogatás
- foglalkoztatási koordinátor-kapcsolattartás
- gyász-és veszteség feldolgozás
- fogyatékoságügyi tanácsadás
- felnőtt pszichiátriai kezelés
- fogyatékoságügyi tanácsadás.

Család- pár- és szülőkonzultáció

A szolgáltatás az igénybe vevő családokat abban segíti, hogy egymás szempontjait megismerhessék, kapcsolati elakadásaikat, konfliktusaikat átbeszélhessék és megérthessék. Célja az, hogy jól működő dinamikus családi egyensúlyi helyzet alakuljon ki, melyben boldogabban élhetnek, fejlődhetnek a családtagok.

Mint az elmúlt években, 2023-ban is nagy igény mutatkozott erre a szolgáltatásra, melyet két, részmunkaidős kolléga látott el. 2023-ban összesen 25 családdal dolgoztak személyes találkozás keretében. Megállapodást 62 fővel kötöttek, a háttérben 44 gyermek volt érintett a folyamatokban. Az év során 17 családdal zárták le az együttműködést.

Bár a szolgáltatásban részt vevők többnyire segítők ajánlására érkeztek, egyre több pár, család kérte önkéntesen ezt a speciális szolgáltatást. A családsegítő, illetve esetmenedzser kollégák által küldött családok esetében sokszor súlyos házastársi konfliktusok terhelik a résztvevőket, ami a gyermekek állapotára, fejlődésére is negatív hatással van.

2023-ban az előző évekhez viszonyítva több fiatal pár és kisgyermeket nevelő család vette igénybe speciális szolgáltatásunkat. A szülők a gyermekneveléssel járó külső és belső elvárások teljesítésének törekvései között, olykor szem elől tévesztik párkapcsolatuk ápolásának fontosságát. Ez utóbbit nehezíti a felnőttek túlterheltsége, és a támogató tágabb családi háttér hiánya. Ugyanakkor a belső motivációval érkezőkkel a párkapcsolati és szülői kommunikáció javítása során eredményes munkafolyamat volt véghez vihető.

A 2023-ban családkonzultáción részt vevő családok között ismét jelentős volt a *kamaszkorhoz* kapcsolódó családi működésbeli egyensúlyvesztés. Az életszakasszal járó érzelmi hullámzások, az olykor kötött szülői elvárások és a lázadással járó konfliktusok hoztak szolgáltatásunkhoz hét családot. *Mozaikcsaládok* esetén a leválási folyamatok olykor erőteljesebb konfliktusokkal járnak. A korábban nem diagnosztizált *figyelem és/vagy hiperaktivitás zavarral* élő fiatalok serdülőkorban könnyebben sodródhatnak veszélyeztető helyzetekbe. Ilyenkor a családi feszültség erősen megemelkedik és a szülők gyakran tehetetlenséget élnék meg.

A kamasz gyermeket nevelő szülők támogatásának céljából „Segítség, kamaszodik” címmel 5 alkalmas tematikus támogató *csoportot* szerveztünk az év második felében. Ennek keretében a digitális szülőség témában külön előadással egybekötött beszélgetést szenteltünk a Kék Pont munkatársának bevonásával.

2023-ban több bántalmazást megélt, abból gyógyuló, felépülő családdal is dolgoztunk. Az érintett gyermekekkel és felnőttekkel való együttműködés során mesékkel is segítettük az új, biztonságos családi egyensúly alakulását.

Néhány esetben határozott ülés számú *szülőkonzultáció* elégséges volt az eredményes megküzdéshez a felmerült családi elakadásokban.

A szolgáltatásra való nagy igény miatt ebben az évben is várólistával, hosszú várakozással kellett számolni. Ezért nagy szükség lenne a családterápiás szolgáltatás bővítésére, családterapeuta felvételére.

Pszichológiai tanácsadás

2023-ban 1479 alkalommal történt pszichológiai tanácsadás, melyet 325 fő vett igénybe. Két fő teljes és két fő részmunkaidős pszichológus kolléga látja el a tanácsadási folyamatot, melyre mindig magas igény mutatkozik. Sok esetben nem a tanácsadás a legmegfelelőbb ellátás, előfordul, hogy továbbirányítás történik pszichiátriai, vagy pszichoterápiás irányba, amelyek viszont kapacitás hiányában nehezen elérhetőek. Több esetben nem csak önkéntesen, illetve a családsegítők és esetmenedzserek által küldött igénybevevők jelennek meg pszichológiai tanácsadás kéréssel, hanem más, akár egészségügyi szolgáltatók is a családsegítőhöz irányítják klienseiket.

A hozott témák széles köre jellemző: bántalmazás, válás hatása a szülőre, gyerekekre, családi konfliktusok, gyereknevelési kérdések, párkapcsolati problémák, autizmus, elhanyagoló szülői

nevelés, kezeletlen pszichiátriai betegek és hozzátartozóik, betegség felbukkanása miatti krízis, életszakaszváltások miatti krízis, nemi identitással, szexuális éréssel kapcsolatos kérdések, családon belül elszenvedett traumák tünetei, klinikai diagnózist igénylő tünetegyüttesek. Megjelennek öngyilkossági gondolatok.

A 6-13 éves korosztályban a szorongásos tünetek, az iskolai teljesítmény csökkenése és a családon belüli konfliktusok okozta érzelmi distressz voltak a leggyakrabban megjelenő problémák. A 4-17 éves korosztályban szintén a szorongásos tünetek voltak jellemzőek, melynek forrása gyakran családon belüli konfliktusok (válás, szülők veszekedése) valamint az iskolai hiányzások, beilleszkedési nehézségek, viselkedési problémák, de ebben a korosztályban a kortárs csoporttal kapcsolatos problémák is megjelentek a családon belüli konfliktusok mellett. Kamaszoknál gyakori problémaként jelentkezett még az erős hangulati ingadozás, szülőkről való leszakadás és nehézségei, öngyilkossági gondolatok, nehezített serdülőkori krízis.

A 35-49 éves korosztályban a nők kértek segítséget túlsúlyban. Gyakori problémák voltak a nevelési nehézségek, az anyaszerep okozta elvárás ellentmondásai, illetve a párkapcsolati nehézségek, de a korábban felsorolt problémák széles tárháza jelent meg. Előfordult, hogy szülő-, hozzátartozó elvesztését követően fordultak hozzánk gyásszal kapcsolatos pszichológiai tanácsadásért.

Csoportfoglalkozás: 2023. őszén egy óvodai és iskolai szociális segítő kollégával férfiakkal 5 alkalmas csoportot tartottak szülővé válás témában. Ezen kívül két 8 - 8 alkalmas csoport segítette családon belüli vagy azon kívüli bántalmazást átélt nőket.

Felnőtt pszichiátriai és pszichoterápiás szakrendelés

A rendelés heti 4 órában, hétfőn zajlik, esetenként 45-50 perces ülésekkel, előjegyzés alapján. A családsegítők, esetmenedzserek és más szakszolgálatos kollégák általi delegáláson kívül be lehet jelentkezni bárkinek a kerületünkből.

A problematikától függően gyógyszeres kezelés és szupportív betegvezetés vagy analitikusan orientált terápia kombinálása, vagy „csak” tanácsadás vagy pszichoedukáció zajlik a pszichiátriai és pszichoterápiás szakma előírásai és etikája szerint, azzal a páciensek felé is nyílt specifikummal, hogy ügyeiket szükség esetén az ügyében érintett másik kollégával (családsegítő, esetmenedzser, pszichológus stb.) átbeszéljük. Ez a fajta teamben dolgozás az intézményi munka egyik legfontosabb lehetősége is egyben. Emellett előnye sokak számára, hogy a hagyományos egészségügy keretein kívül folyik, ezért kevésbé stigmatizáló, esetleg jobban elérhető hiányzó érvényes betegbiztosítás nélkül is.

2023-ben 40 fő vette igénybe a szolgáltatást, főként a középkorú (35-49) korosztályból; a második leggyakoribb korosztály a 24 alatti fiatalok voltak.

A páciensek körülbelül fele-fele arányban családsegítő, CSÁO-s családsegítő vagy más szakszolgálatos kolléga által küldöttek ill. önként jelentkezők voltak; utóbbiak között előfordult külsős szakember (védőnő) által delegált eset is, valamint korábbi, újonnan jelentkező páciens. A kollégák által javasolt terápiára sokan nem hajlandóak.

Sajnos változatlanul igaz, hogy általában épp az nem jön el már az első alkalomra sem vagy morzsolódik le könnyen, aki rosszabb, nehezebb állapotban/körülmények között él.

Tünetileg a hangulati és szorongásos zavarok vezetnek (depresszió, bipoláris, pánik, fóbia), de szenvedélybetegség és evészavar is megjelenik. Általánosságban igaz, hogy egyre gyakoribb a súlyosabb patológia, főként a személyiségzavar megjelenése.

2023 év végén a folyamatban lévő páciensek száma 19 fő volt. 21 fő esete került lezárásra ebben az évben; ebből 17 tervezett, megbeszél: jobban van/munkába állt/nem akar tovább járni; a többiek valamilyen módon lemorzsolódtak, ők javarészt a személyiségzavaros, kötődési nehézséggel küzdő páciensek.

Esetleg továbbítható javaslat: meglátásom szerint üdvös lenne több pszichoterápiás szakember alkalmazása a területen és a jelenlegi tanácsadó működésnek a kiterjesztése a pszichoterápiára is, mert az állami ellátásban erre szintén nagyon minimális a kapacitás, a magánrendelés pedig a tipikus klienseink számára nem elérhető.

Mediáció

A konfliktuskezelési eljárást 2023-ban *egyharmadával többen igényelték*, mint az azt megelőző évben, így idén 78 fő 169 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. Mindezt 2 fő, az Igazságügyi Minisztérium által akkreditált mediátor - egyéb munkája mellett - végzi. Egy-egy mediáció átlagosan 2-3 órán át tart, amelyet több alkalommal lehet igénybe venni. Ez rendszerint meg is történik, így jobban át tudják gondolni a felek, hogy mit vállalnak és ha szükséges, hozzátartozóikkal meg is beszélhetik, hogy működhet-e az elgondolásuk.

Jellemzően a családsegítő és esetmenedzser kollégák delegálják a feleket annak érdekében, hogy a vitás válaszok, kapcsolattartási ügyek, kommunikációs nehézségek és eltérő nevelésből adódó problémák során a felek egyezkedjenek, így a gyerekek minél kevésbé sérüljenek.

A mediáció során elsősorban megegyezésre törekszenek, de a felek akkor is közelebb kerülnek a megoldáshoz, ha ez mégsem sikerül, hiszen kapnak egy olyan látásmódot, konfliktuskezelési technikát, amit azelőtt nem ismertek. Ezt a visszajelzésekből is megtudtuk.

Megkezdése előtt a felek előkészítő konzultáción vesznek részt, melyen az elvárások és lehetőségek tisztázódnak, így a mediációra gondolatban és lelkileg is jobban fel tudnak készülni.

Típusai: Válással, szétköltözéssel, kapcsolattartással összefüggő viták, párkapcsolati mediáció, kamasz mediáció. Válás esetén a felek együttműködésével elérhető, hogy az évekig tartó, megterhelő tényállásos bontás helyett közös megegyezéssel, békésebben váljon szét a pár, mely a gyermekek elsődleges érdeke is. A kapcsolattartási ügyeleti mediáció eltér az előbb említettektől, középpontjában a gyermek szükségletei, az egymás közötti kommunikáció, az felügyelt kapcsolattartásból való kilépés egyengetése és lehetőségei állnak. Ezt a lehetőséget, a túlzottan elmergesedett viszonyok miatt kevesen veszik igénybe.

2023-ban már nem csak a Várad utcai telephelyünkön, hanem Békásmegyeren is tudta az intézmény a mediációs szolgáltatást nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és az 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekvédelmi központok kötelezően nyújtandó speciális szolgáltatása. Az ügyelet biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülő közötti békés, zavartalan találkozást, mely lehet felügyelt, felügyelet nélküli, vagy az elvitel jogával bíró. Minden esetben hatósági megkeresésre történik a felvétel. Az okok között szerepel korábbi családon belüli bántalmazás, a pert megelőző problémás kapcsolattartások, a nehezített válaszok utáni nagyszülői kapcsolattartások ellehetetlenülése, az egyik szülő kezeletlen pszichés problémái. Előfordul, hogy a szülők egyezsége alapján rendeli intézményünkbe a hatóság a felügyelt kapcsolattartást.

Igyekszünk a szülőket meggyőzni a gyermekvédelmi közvetítői eljárás szükségességéről, de ezt a lehetőséget ritkán veszik igénybe, így a kapcsolattartási alkalmak során, igény szerint tanácsadással segítjük az érintetteket.

A kapcsolattartási ügyeletet páratlan héten hétfőtől csütörtökig nyitvatartási időben, 2023 októberétől pedig pénteken nyitvatartási időn túl biztosítja az Intézmény, melyet jellemzően délután óvoda, iskola

utáni időpontokban vesznek igénybe a résztvevők. Az elmaradt kapcsolattartások pótlására következő héten ugyanabban az időben és időtartamban lehetőség van. Az egyes találkozások alkalmával a jelenlévők aláírásukkal igazolják megjelenésük és távozásuk idejét, az ott történetekről pedig rövid összefoglaló készül. A kapcsolattartásokról az ügyeletesek szükség szerint tájékoztatást adnak az elrendelő hatóságoknak, illetve, - ha szükséges- javaslattal élnek a végzésben, ítéletben, határozatban foglaltak módosítására.

A felügyelt kapcsolattartásnál fontos, hogy a gyermek számára biztonságos és kedvező körülmények között kerüljön sor a találkozásra, ennek érdekében a kapcsolattartási ügyeleti szoba barátságos, különböző játékok, sporteszközök, könyvek, rajzolásra és alkotásra alkalmas tollak, festékek, papírok színesítik. A szobákon kívül az udvaron elhelyezett kosárlabda palánk, a meleg időszakban felállított trambulín és a két mozgatható futball kapu is a gyerekek igényeit szolgálja, melyeket szüleikkel közösen használhatnak.

2023-ben 34 fő, a tavalyihoz képest jelentősen megnövekedett számban, 397 alkalommal vett részt felügyelt kapcsolattartáson. Melyet hétfőtől péntekig 2 fő kapcsolattartási ügyeletes, pénteken váltórendszerben 6 fő esetmenedzser és 2 fő csoportvezető-esetgazda biztosított.

Ukrán menekültek segítése az intézményünkben

Az intézmény napi élelmiszerrel, kenyér, pékáru, zöldség, gyümölcs adománnyal segítette az Ukrajnából érkezetteket a Magyar Élelmiszerbankon keresztül, valamint a Magyar Vöröskereszttel való együttműködésen keresztül. Háromhavi rendszerességgel élelmiszer, vegyiáru csomagot kaptak a családok, valamint ruházatot, ágyneműt válogathattak, ahová előzetes időpontot egyeztettek a Magyar Vöröskereszt Szőlőkert utcai telephelyére.

A visszajelzések alapján nagy segítséget jelentett ez a családoknak. Együttműködésben állt az intézmény az Ukrán Kisebbségi Önkormányzattal és az Evangélikus Diakóniával, akik tolmácsolásban segítettek. A Magyar Jezsuita Misszió számára családlátogatást és ajánlólevelet írt a menekültügyi koordinátor a családok érdekében, akik vásárlási utalvány és albérleti lakhatás iránt fordultak a civil szervezethez.

A koordinátor 35 családdal állt kapcsolatban. A személyes és telefonos kapcsolattartáson keresztül továbbra is információkkal, életviteli és beiskolázási tanácsokkal látta el az intézményhez forduló családokat. A menekült családok telefonon, emailben, vagy személyesen keresték fel az intézményt, rendszeresen tartották a kapcsolatot, tudtak kihez fordulni problémáikkal a kerületben.

Természetesen konfliktusok is kialakultak az együtt élő családok, szállásadók, intézmények és menekült személyek között. Ezekre is megoldást keresett az intézmény. A bizalom megteremtése volt a legfontosabb lépés a segítő munkában. Családsegítő kollégákkal közösen családlátogatást tartott a koordinátorral a problémás esetekben

Munka,- és pályaválasztási tanácsadás, óbudai jövedelempótló támogatás

A 2023-as évben összesen 448 egyéni tanácsadási alkalmat biztosított az intézmény, 57 fő részére a Váradi utcai telephelyen.

A legtöbben álláskeresői, képzési segítségkéréssel fordultak az intézményhez. Hiánypótló szolgáltatásként internetes információkban, szkennelésben, fényképes önéletrajz készítésében, nyomtatásban nyújtott támogatást kerületi lakosoknak.

Az Intézményben professzionális munkavállalási tanácsadás folyik, amelynek része az érdekérvényesítő, kommunikációs, problémamegoldó képességek, az önismeret és az önbizalom erősítése, emellett naprakész munkaerő-piaci, képzési információkat nyújt. Támogatott képzések keresése, és a jelentkezési folyamat is része a tanácsadásnak.

A szolgáltatások kiterjednek a személyre szabott álláskeresésre, piacképes fényképes önéletrajz és motivációs levél elkészítésére az adott munkakörnek megfelelően, álláskeresői technikák ismertetésére, és természetesen a jelentkezéshez szükséges e-mail-ek küldésére, telefonhasználatra. Nagyon sok igénybe vevőnek nincs Internet hozzáférése, így az álláskeresésben, de egyéb szolgáltatások igénybevételében is hátrányban vannak.

Az egyéni tanácsadás a technikai és informatív támogatás mellett életvezetési és lelki támogatást is biztosít a hozzánk fordulóknak. Sok esetben tovább irányítja a klienst szakszolgáltatásainkba, családgondozásba, élelmiszer adományozásba. A segítség kézzel fogható része az álláslista, kapcsolódásból származó információk, valamint a - kerületi családsegítőben dolgozó munkavállalási tanácsadók összefogásával működő – önkéntes foglalkoztatási hálózat információi. A tanácsadó kollégák work-shopokon, előadásokon, állásbörzéken vettek részt, így naprakész információkkal és szakmailag felkészülten állnak az álláskereső ügyfelek rendelkezésére.

Több esetben fordultak az intézményhez megváltozott munkaképességű álláskereső is, akiknek a saját álláslistán keresztül, a Foglalkoztatási Hálózaton és az Internet segítségével sikerült is 4-6 órás állást találni. Együttműködés erősíti szolgáltatást az intézményünkben dolgozó fogyatékosügyi tanácsadókkal. Információ nyújtásban, közös esetkezelésben működnek együtt.

Foglalkoztatási koordinátor-kapcsolattartás

Az **óbudai jövedelempótló juttatásban** részesülőkkel, 9 fővel havi, rendszeres kapcsolatot tart az intézmény. Támogatást nyújt a mindennapi életvezetésükben, valamint a felmerülő szociális, mentális problémáikkal a családsegítésben, pszichológusi-, pszichiátriai, valamint fogyatékosügyi tanácsadás szakszolgáltatásban, valamint a napi megélhetést segítő élelmiszeradományban vesznek részt.

Rendszeres a kapcsolattartás a Szociális Főosztály ügyintézőivel, a felülvizsgálatok és az ellátás megállapítási idejének betartatásában, egyeztetésében, a felmerülő problémák megoldásában.

6 alkalmas csoportot tartottuk, amely nyitott volt a közben becsatlakozók számára is. 7 fő vett részt. A megküzdési stratégiákon kívül, a veszteségfeldolgozás volt témánk, amelybe a munka elvesztése is beletartozott. Voltak, akiket bizonyos tematikus témák érdekeltek, például az önismereti kérdőívek, érdekérvényesítés, állásinterjú szituációk. Személyre szabott, fényképes önéletrajzot minden résztvevővel készítettünk. Álláskeresőkhöz kapcsolódó csoportfoglalkozást a jövőben is készülünk indítani.

Gyász-és veszteség feldolgozás

Ezt a szolgáltatást 62 alkalommal, 11 fő vette igénybe 2023 év folyamán, melyet 1 fő mentálhigiénés tanácsadó és gyásztanácsadónk tartott egyéb munkája mellett. A veszteségek feldolgozása akár évekig is eltarthat, és ha a veszteségek egymásra rakódnak, patológiássá is válhatnak. A szeretett személy halála mellett más veszteségek - a válás, munkanélküliség, munkahely- és iskolaváltás, fontos emberi kapcsolatok megszakadása, gyermek felnőtté válása, nyugdíjba vonulás, házi állatka elvesztése - is előidézhettek a gyászhoz hasonló reakciót, hiszen azok életünket nagymértékben átrendezik. Ezen változásokhoz való alkalmazkodás időbe telik, amelyek súlyos veszteséggé válhatnak, és elhúzódó lelki változások kísérhetik. A belső erőforrásaink felhasználásával a megküzdési stratégiáink ilyen esetekben nagy segítségünkre lehetnek.

Fogyatékosügyi tanácsadás

A fogyatékosügyi tanácsadás a 2023-as év során Budapest budai oldalát, az I., II., III., XI., XII., és XXII., kerületeit látta el, melyet 112 fő 279 alkalommal vett igénybe az év során. Ezt a szolgáltatást 4 fő részmunkaidős kolléga látja el. Az érdeklődők sok esetben az igénybe vehető

ellátások, ezek menete, munkavállalás, intézményi elhelyezés, támogató szolgáltatások, jogi információk, pályaválasztás, iskolaválasztás iránt érdeklődtek, személyesen, telefonon és e-mailben. Szakemberek is megkeresték a tanácsadókat, információkéréssel, intézményen belül és kívül is, illetve több esetben a tanácsadókhöz irányították a fogyatékossgal élők és hozzátartozóikat. A környezettanulmányok során látótérbe került fogyatékossgal élők és hozzátartozóik számára felajánlott szolgáltatást is többen szívesen vették igénybe.

Tovább bővültek az intézményi és civil kapcsolatok. Cél volt, hogy minél több emberhez, minél szélesebb körben jussanak el az információk, melyeket egymással megosztva a segítség tárháza tovább bővül. A tavalyi év során a fogyatékossgügyi tanácsadók elsősorban arra törekedtek, hogy minél szélesebb körben ismertté váljanak, ennek sikereként könyvelhető el, hogy idén már 21 szervezettől érkezett megkeresés felőlük.

2023-ban 21 rendezvényen is képviseltették magukat a fogyatékossgügyi tanácsadók. Többek között a III. kerületi Fogyatékossgügyi Kerekasztal beszélgetésen, a Fogyatékos Emberek Világnapján az Óbudai Művelődési Otthonban. Emellett a fogyatékossgal élők számára rendezett, illetve fogyatékos személyek által előadott színházi előadásokon, zenei rendezvényeken is részt vettek.

A tanácsadók kihelyezett segítségnyújtást is adtak, így például a III. kerületi Szociális Foglalkoztatóval is kialakult egy jól működő kapcsolat, melynek során a foglalkoztatottakkal és az ott dolgozókkal rendszeresen találkozó tanácsadó információkkal segíti a munkát, esetmegbeszéléseken vesz részt. De a III. kerületen kívül működő szervezetekkel, egyebek között a XII. kerületi Fél-sziget Klubbal, vagy a XI. kerületi Újbuda Prizmával is hasonló kapcsolatot alakítottak ki.

Csoportfoglalkozás keretein belül állásmegtartó csoportot és 5 alkalmas szülőcsoportot tartottak ADHD és autista gyerekeket nevelő szülők számára.

3.3.5 Jogi tanácsadás

A tanácsadást 2022-ben Óbuda mellett már Békásmegyer teljes lakossága is a lakhelyéhez közeli szolgáltatási helyszínen tudta igénybe venni.

Intézményünk megbízási szerződéses jogviszonyban biztosította a jogi tanácsadást. A Kelta utcai telephelyünkön keddenként, a Vízior-gona u. 10-ben található telephelyünkön csütörtökönként, összesen hetente 10 órában, a Váradi utcai székhelyünkön pedig heti két alkalommal, egy délelőtti és egy délutáni idő-sávban tudják fogadni az ügyfeleket.

A szolgáltatás tanácsadás jellegű, abban segíti a szolgáltatást igénybe vevőket, hogy eligazodjanak a fennálló problémáik jogi vonatkozásainak tekintetében, illetve tájékoztatást ad a jogi problémák lehetséges megoldásairól, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről. A tanácsadás révén az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ahhoz, hogy saját ügyében eljárjon, s önmagát sikerrel képviselhesse akár a bíróság, akár a közigazgatási szervek előtt, illetve tájékoztatást kaphat arról, hová és milyen feltételekkel fordulhat térítésmentes ügyvédi képviselőért.

A jogi tanácsadás igénybevétele előjegyzés után volt lehetséges, 2023-ban a jogászok 322. főnek nyújtottak tanácsadást.

Az ügyfelek által hozott jogi problémákat típus szerinti megoszlásban vizsgálva megállapíthatjuk, hogy az ügyfelek részéről a hivatalos iratok értelmezése és a fellebbezésekhez történő segítségnyújtás mellett a házasság felbontása és szülői felügyelet, valamint járulékos kérdései rendezése, élettársi viszony, öröklési joggal, hagyatéki eljárással kapcsolatban, valamint végrehajtási és munkajogi ügyekben mutatkozott a legtöbb igény a jogi segítségnyújtásra.

A szolgáltatást igénybe vevők többségében egy alkalommal fordultak szakemberünkhöz, azonban volt számos olyan eset is, ahol összetettebb problémával, vagy valamilyen folyamatban lévő eljárással kapcsolatban kértek segítséget, ami több találkozási alkalmat igényelt.

A jogászok ezen kívül számos alkalommal nyújtottak segítséget segítő szakembereink számára eseteik jogi vonatkozásaival kapcsolatban, illetve folyamatosan figyelték a munkánkat érintő jogszabályok változását, melyről tájékoztatták a segítőket.

3.3.6. Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka egy speciális alacsonyküszöbű ifjúsági felkereső munka, amelynek célja, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, így a potenciálisan veszélyeztetettnek tekinthető gyermekekkel, fiatalokkal a kapcsolat felvétele és fenntartása. Ennek érdekében munkatársaink felkutatják a szabadidejüket utcán, tereken töltő, céltalan, esetleg magatartásukkal saját testi, lelki, értelmi fejlődésüket veszélyeztető, kallódó, csellengő gyermekeket, fiatalokat, alternatívát kínálva számukra szabadidejük hasznos és produktív eltöltésére. A 1039 Budapest Víziorgona utca 7. szám alatti telephelyünkön működő szolgáltatásunk célja, hogy a lézengő, motiválatlan, esetenként fizikailag vagy mentálisan veszélyeztetett fiatalokat megszólítsák, majd a kapcsolat kiépítését követően, bevonják a Reintegrációs Ifjúságnevelési Gócpont Ifjúsági közösségi Térben (RING) részükre szervezett tartalmas szabadidős programokba.

Az utcai és lakótelepi szociális munka és az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakmai csoportok már három éve közös szakmai munkát végeznek, egymás szakmai munkáját kiegészítve. A szakmai munka összevonásának két fontos szempontja volt: mindkét speciális gyermekjóléti szolgáltatás prevenciós jellege, valamint az azonos célcsoport. Itt is fontos kiemelnünk, hogy a feladatokhoz és az ellátottak köréhez szükséges szakemberek létszámának hiányával mindkét csoport folyamatosan küzd. Az utcai és lakótelepi szociális munkát 2023. év nagy részében egy munkatárs óvodai és iskolai szociális segítő végezte szociális segítői feladatainak ellátása mellett. Az ő munkáját a többi szociális segítő - külön erre szóló beosztás szerint - minden munkanapon egy-egy fő közreműködésével támogatta, mind az utcai és lakótelepi szociális terepmunkában, mind a RING Ifjúsági Közösségi Térben történő prevenciós feladatok (főként csoportfoglalkozások) ellátásában. Ez, az amúgy is leterhelt óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző munkatársak szakmai döntésén alapuló vállalása volt.

2023. májusától szeptember közepéig az óvodai és iskolai szociális segítők részvételével megkezdtük a terepmunkát a kerület három helyszínén (Harrer Közösségi Park, Békás Sziti Skatepark és Békásmegyeri Piac) heti egy-egy délután, majd szeptember elején újabb helyszínnel bővült a terepmunka. A Békásmegyeri Piachoz hasonlóan, a Holdudvar Parkba is lakossági kérésre terjesztettük ki tevékenységünket. Szeptember óta a Holdudvar Parkba járó gyermekek többségével iskolájukban tartjuk a kapcsolatot.

A RING Ifjúsági Közösségi Térben – a nyári időszaktól eltekintve – hétfőtől csütörtökig minden délután színes programokkal vártuk a gyermekeket. A tanítási szünetekben, valamint a tanítási időszakban az iskolák nyitvatartásához igazodóan, prevenciós szabadidős programokat, kirándulásokat, klubot és kreatív tevékenységet biztosítottunk a fiatalok számára. 2023. évben a RING-be rendszeresen járó, valamint az terepmunka során kapcsolatot tartó gyermekek száma 30 fő volt, akik számára összesen 72 alkalommal nyújtottunk segítő szolgáltatást (információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés). Ezt kiegészítve, az utcai és lakótelepi szociális munka keretében a RING-ben óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink alapfeladatukon túl 8 tematikus csoportfoglalkozást tartottak, összesen 20 óra időtartamban.

Az eredményes szakmai munka érdekében utcai szociális munkás kollégánk együttműködött a kerületben hasonló szolgáltatásokat nyújtó szervezetekkel, alapítványokkal, illetve indokolt esetben jelzéssel élt az illetékes családsegítő, esetmenedzser vagy családgondozó felé, valamint együttműködött ezekkel a szakemberekkel.

Vállalásunknak megfelelően 2023. július elején, a RING-be rendszeresen járó gyermekek számára napközitábort szerveztünk "Városi kalandozások" címmel. A tábor célja elsősorban a Békásmegyeren élő, és a RING-be járó gyermekek megsegítése, érzelmi intelligenciájuk fejlesztése csoportfoglalkozásokkal és közösségi programokkal, ingerszegény környezetükből fakadó hátrányaik kompenzálása, valamint Budapest és környéke megismertetése volt. A táborozáson 15 fő 3 kísérővel vett részt. A tábor hétfőtől péntekig tartott, minden nap reggel 9-től 17-18 óráig. A táborozás minden napján délelőtt prevenciós foglalkozásokon vettek részt a gyermekek, amelyet egy-egy élményprogram követett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberekkel megvalósult közös munka segített abban, hogy a prevenció hangsúlyosabbá válhasson a fiatalokkal végzett segítői tevékenységben. A gyermekek a RING-ben intenzív és egyéni odafigyelésben részesültek, kollégáink egyéni és tematizált csoportos beszélgetés keretében támogatták őket megküzdési és alkalmazkodási stratégiájuk fejlődésében.

Az előző évek tapasztalatai szerint a legnagyobb érdeklődés 2023-ben is a külső, szabadidős, élményprogramokat kísérte, hiszen a kerületi hátrányos helyzetű családok csak nagyon nehezen tudják kigazdálkodni költségvetésükből mind az útiköltséget, mind a belépők díját. Intézményünk többi nyári táborában is több Ifjúsági Közösségi Térbe járó gyermek vett részt.

Az utcai és lakótelepi szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi szolgáltatást, valamint a RING-ben folyó ifjúságvédelmi tevékenységet szakmai munkával, ezekhez kapcsolódó tematikus csoportfoglalkozásokkal, az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós munkájával összehangolva, a szakmai programban szereplő több lépcsős prevenciós modell alapján kívánjuk továbbra is ellátni.

3.3.7 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

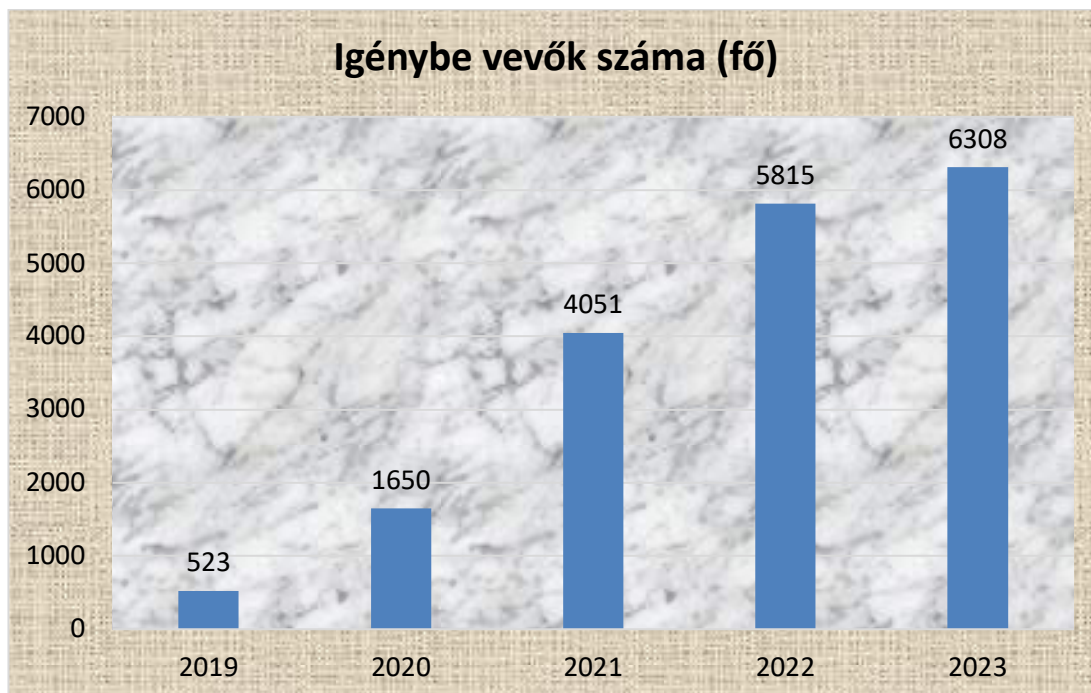
Az óvodai és iskolai szociális segítők konkrét feladatait a 1998. évi XXXI. törvény 39.§. (3a) bekezdése, 40/A.§ (2) bekezdés ag) pontja, az 15/1998. (IV.30) NM rendelet 25-26. §-a, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma által 2018. augusztus 15-én kiadott szakmai ajánlása, majd ezt követve és kiegészítve 2022. október 10-én a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiadott módszertani útmutatója szabályozza. Ez az 2018. óta működő speciális gyermekvédelmi szolgáltatás az iskolai szociális munka eszközével segít a kerületünk köznevelési intézményeibe járó gyermekeknek és családjaiknak, a pedagógusoknak, valamint minden köznevelési intézményben tevékenységet folytató szakembernek. A szolgáltatás magába foglalja egyrészt a gyermekvédelmi feladatokat, ezen belül a veszélyeztetettség felismerésének és a jelzések megszületésének elősegítését, azaz a köznevelési intézmények észlelő- és jelzőrendszeri feladatainak támogatását, másrészt az intézményeken belül szervezett prevenciós tevékenységeket is.

Az óvodai és iskolai szociális segítők alaptevékenységüket a köznevelési intézményekben végzik, ahol személyes jelenléttel, előre meghirdetett időpontokban rendszeresen biztosítják elérhetőségüket. Az egyéni segítségnyújtáson túl, csoportban és közösségi szinten végeznek prevenciós munkát. Amennyiben egy köznevelési intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst foglalkoztat, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel szerves együttműködésben látja el.

Munkatársaink a köznevelési intézményekben folyó gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tétele érdekében törekednek arra, hogy az intézményekben ún. gyermekvédelmi team-ek jöjjenek létre. Ezek tagjai az adott intézményben dolgozó pedagógusok és szakemberek, akik megadott időszakonként áttekintik gyermekvédelmi szempontból az intézmény működését, fókuszban tartva a prevenciós lehetőségeket, valamint a veszélyeztetett gyermekek intézményen belül megvalósítható, a gyermekvédelmi alapellátással összehangolt támogatásának megvalósulását. Sajnos ezzel a lehetőséggel eddig csupán néhány kerületi köznevelési intézmény élt idáig. 2023. évtől az Észak-budapesti Tankerületi Központ iskolai lemorzsolódást és korai iskolaelhagyást megelőző programja keretén belül, a Tankerületi Központ hathatós segítségével adunk információt a gyermekvédelmi team-ek, másnéven gyermekvédelmi kerekasztalok működésének szükségességéről és előnyeiről.

A 2023. évben a szakmai csoport fluktuációja igen erős volt. A meghirdetett üres státuszok betöltése is nehézséget okozott, mivel a szomszédos kerületek ugyanebben a munkakörben kisebb munkaterhelést igénylő munkavégzésre lényegesen több juttatást ígérnek a jelentkezőknek. Az elmúlt év végén a szakmai csoportot 10 fő szociális segítő és 1 fő (óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység és utcai, lakótelepi szociális munka közös szakmai csoport) szakmai vezető alkotta, azonban ez a létszám még mindig nagymértékben elmaradt a jogszabályban meghatározott, a szolgáltatásra előírt létszámnormától (20), amely szerint minden 1000 fő, kerületi köznevelésben tanuló gyermeknek, fiatalnak legalább 1 szociális segítőnek kell biztosítania a szolgáltatást. Ehelyett jelenleg átlag 1800 ellátott jut egy szociális segítőre.

2023-ban óvodai és iskolai szociális segítők a kerületünkben működő 64 köznevelési intézményből 58-ban, azoknak 88 feladatellátási helyén, együttműködési megállapodás alapján végeztek aktív, segítő munkát személyes jelenléttel. (A kerületben működő köznevelési intézmények közül 6 intézmény felnőttképzéssel foglalkozik.) Ezen belül 18.985 gyermek számára biztosították a prevenciós és gyermekvédelmi támogató tevékenységet.



19. sz. diagram – igénybe vevők száma

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el. Az elmúlt év során 6308 főt (2020. évben 1650 fő, 2021. évben 4051, 2022. évben 5817 főt) értek el tevékenységük keretében.

2023. év folyamán 2412 (2020-ban 1481, 2021-ben 2294, 2022-ben 1562) elvégzett tevékenység közül a legtöbb alkalommal a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokkal és más szakemberekkel (pl. pszichológus, védőnő) történt esetkonzultáció mellett az iskolai prevenciós csoportfoglalkozásokra volt nagyobb igény. Az esetkonzultációknak célja legfőképpen az volt, hogy a jelzőrendszeri tag számára megkönnyítsük egy-egy esetben a veszélyeztetés felismerését, valamint a gyermekvédelmi jelzés megtételét.

A köznevelési intézményekben megtartott prevenciós csoportfoglalkozások számát, ami 2023-ben 311 (2020-ban 76, 2021-ben 96, 2022-ben 232) alkalommal került megszervezésre, főleg egy-egy iskolai osztály részére, de egyre nagyobb az igény szülők, pedagógusok részéről is. A legtöbb figyelmet az előző évhez hasonlóan, ebben az évben is az iskolai bullying és a pályaválasztással kapcsolatos témák kapták. Minden csoport- és közösségi foglalkozás alapos előkészületet igényelt, mivel a foglalkozások célját, tematikáját, mind az érintett pedagógusokkal, szülőkkel előzetesen ismertetni kellett, a foglalkozásokkal összefüggő adminisztrációs feladatok ellátása mellett.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az év folyamán alapfeladataikon túl a Váradi utcai központban és a RING Ifjúsági Közösségi Térben, illetve az ehhez kapcsolódóan utcai és lakótelepi szociális munka keretében, a kerület két játszóterén összesen 62 csoportfoglalkozást tartottak. Emellett aktívan, minden héten négy munkanapon délután a RING-ben végeztek ifjúsági munkát, valamint májustól szeptemberig tevékenyen részt vettek heti 2 délután az utcai és lakótelepi szociális munka terepmunkájának ellátásában is.

Szakmai csoportunk szorosan együttműködött az intézményünk többi szakmai csoportjával, valamint a kerületben a gyermek- és ifjúságvédelmi prevenció területén működő civil- és egyházi szervezetekkel.

2023. év folyamán szakmai csoportunk nyolc tagja eredményesen elvégezte a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 25.§. (6). bekezdés szerint kötelező, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végzők szakmai továbbképzését. Három fő a SOTE Mentálhigiénés Intézetének, öt fő a Kodolányi János Egyetemen továbbképzésén tett sikeres vizsgát. 2024. évben további három munkatársunk képzése válik szükségessé.

IV. A Családok Átmeneti Otthonának beszámolója

4.1 A Családok Átmeneti Otthonának tevékenysége

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata által 2004. január 1-e óta fenntartott Családok Átmeneti Otthonának az ellátási területe Budapest Főváros III. kerülete.

Az Otthon megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény.

Feladatunk megvalósításának jogszabályi kereteit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben (a továbbiakban: Nmr.) foglaltak alapozzák meg.

Az Otthon Békásmegyer területén, a „hegy felőli oldalon”, frekvenciált helyen biztosítja az ellátást. Előnyös elhelyezkedését támasztja alá, hogy több közlekedési eszközzel is könnyen elérhető, a közelben több bölcsőde, oktatási-nevelési intézmény, egészségügyi ellátást nyújtó intézmény is található, e mellett a bevásárlási lehetőség is biztosított.

A Családok Átmeneti Otthonában nyújtott ellátás legfőbb célja az otthontalanná vált szülők és gyermekeik, a családi krízis következtében védelmet kereső szülők és gyermekeik, továbbá a szociális krízishelyzetbe került gyermekes családok számára átmeneti időre otthonszerű elhelyezés biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekeket emiatt ne kelljen elválasztani a szülőjétől. Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy, - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll - legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

Intézményegységünk Víziorgona utcai telephelyén és a hozzá tartozó 10 szolgáltatási helyként bejegyzett lakásban összesen 88 férőhely áll rendelkezésre.

<i>Szolgáltatási helyek</i>	<i>Engedélyezett ellátotti létszám</i>
1039 Budapest, Madzsar József utca 31. III./11.	4 fő
1039 Budapest, Margitliget utca 2. II/18.	5 fő
1039 Budapest, Margitliget utca 2. XI/118.	4 fő
1039 Budapest, Margitliget utca 3. XII./132.	6 fő
1039 Budapest, Margitliget utca 1. I./8.	4 fő
1034 Budapest, Pacsirtamező utca 16. fsz/10.	3 fő
1034 Budapest, Pacsirtamező utca 27. II/3.	5 fő
1039 Budapest, Szindbád utca 1. II./14.	4 fő
1039 Budapest, Szindbád utca 1. VI./57.	6 fő
1039 Budapest, Viziorgona utca 4. VII./ 64.	7 fő
17. sz. táblázat – szolgáltatási helyek	

A megállapodásban foglaltak szerint Intézményünk biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljeskörű ellátáshoz, gondozásához és neveléséhez. E mellett pszichológiai, pszichiátriai, jogi, munka-és pályaválasztási, mentálhigiénés támogatás, korrepetálási lehetőség is biztosított a szolgáltatást igénybe vevők részére az Intézmény keretein belül.

A családok nappali és éjszakai tartózkodása, tisztálkodása, étkezése, közösségi együttléte Otthonunkban egyaránt biztosított. Intézményegységünk a szükséges háztartási edényekkel, textíliákkal, ágyneművel, tisztasági szerekkel, elsősegély felszereléssel, játékokkal, kerti játékokkal, sport- és szabadidős eszközökkel szükség szerint ellátja a lakókat.

A gondozás időtartama 12 hónap, mely 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig meghosszabbítható.

Az Intézményben lakó családok térítési díj fizetésére kötelezettek. A térítési díj összegét Budapest Főváros III. kerület, Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti és szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 2023.04.01-től hatályos 12/2023.(III.23.) Önkormányzati rendelete tartalmazza.

A 2023. évre megállapított intézményi térítési díj összege

A fenntartó által megállapított intézményi térítési díj felnőtt és gyermek esetében egységesen 200,-Ft/fő/ellátási nap, 6000- Ft/fő/ellátási hónap.

A térítési díj befizetése havonta a tárgyhó 10. napjáig előre fizetéssel történik, 2022-ben nem volt szükség fizetési felszólítás kibocsátására.

4.2 A szolgáltató tevékenység működési feltételei

Tárgyi feltételek

Az Intézmény telephelye a 2017.05.04-én átadott felújított épület és a hozzá tartozó kert, továbbá a 10, szolgáltatási helyként bejegyzett lakás. Az elhasználódott bútorokat és a működésképtelen műszaki cikkeket (pl. hűtőszekrény, mosógép) folyamatosan cseréltük, selejteztük. Az akadálymentes közlekedés biztosított, 1 akadálymentesített fürdő-wc is kialakításra került, melynél azonban a használata során kiderült, hogy annak lejtési problémái miatt használat során a helyiségből kifolyik a víz. 13 lakószoba áll rendelkezésre, 4 vizesblokk (fürdők, mellékhelyiség), továbbá 1 külön mellékhelyiség került kialakításra. Intézményünkben a fentiekén túl 1 mosókonyha áll a lakók rendelkezésére, 3 működőképes mosógéppel. A két konyhában a sütési-főzési lehetőségek biztosítottak, minden családnak külön hűtőgép áll a rendelkezésére. Konyhánként több mikrohullámú sütő is található.

Közös helyiségként funkcionál a TV szoba is, mely helyet ad a csoportfoglalkozásoknak. A raktározást 4 helyiségben (játéktároló, bútorraktár, élelmiszerraktár és ruharaktár) oldjuk meg. A dolgozók részére 1 konyha, 1 ügyeleti iroda, 2 családgondozói iroda, 1 vezetői iroda, 1 ügyeleti mellékhelyiség, 1 csoportszoba, 1 ügyeleti zuhanyzó és 1 gondnoki műhely került kialakításra. A 10 szolgáltatási hely a szükséges konyhai gépekkel és bútorokkal szintén felszerelt.

Személyi feltételek

Személyi feltételek tekintetében a Családok Átmeneti Otthona folyamatos változást élt meg. Jelenleg a szakgondozók létszáma 6 fő, a családgondozóink létszáma 3 fő.

A Családok Átmeneti Otthonának minden munkatársa a jogszabályban meghatározott végzettség birtokában látja el a munkaköri feladatát.

A korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban 5 hallgatót, továbbá egy 25 fős hallgatói csoportot fogadtunk annak érdekében, hogy a kötelező gyakorlat során megismerhessék a szakmai munkát, annak kihívásait és örömeit.

A bekerülés oka, feltétele, módja

Otthonunkban a bekerülés alapfeltétele az illetékességünk fennállása. Amennyiben ez teljesül a család felvételi interjún vesz részt, mely elbeszélgetésből és a Felvételi kérelem kitöltéséből áll. A felvételhez szervesen tartozik a Felvételi ajánlás, amennyiben van a családdal kapcsolatban álló szakember. Természetesen az azonnali reagálást igénylő krízishelyzet esetében a Felvételi ajánlás hiánya nem akadályozhatja a család azonnali felvételét. A bekerülni szándékozók minden esetben írásban is tájékoztatást kaptak a várólistára kerülésről.

A bekerülés elsődleges oka minden esetben lakhatási probléma volt. Szűkebben ez jelentette az albérlet megszűnését, más átmeneti otthonban a gondozási idő lejártát.

További megalapozó ok volt, hogy jellemzően több generációs, nagy létszámú családok laktak együtt kis alapterületű lakásban, s ez állandósult konfliktust generált nem csak az élettér hiánya, hanem a generációs különbségek okán is.

A másodlagos okok jóval differenciáltabb képet mutattak. A sokproblémás családok esetében túlnyomórészt fennálltak a szocializációs-, életviteli- és életvezetési problémák, gyermeknevelési nehézségek is.

Ezeken túlmenően az alacsony iskolázottság, a szakképzettség hiányának következtében a munkavállalási nehézség és kiszolgáltatottság is szinte minden családot érintett.

A pénz beosztása is nehézséget okozott a szülők számára, ennek megnyilvánulásaként az azonnali pénzköltés, a gyerek vonatkozásában felesleges tárgyak megvétele a szeretet kifejeződéseként. Hosszú évek tapasztalata, hogy az e tekintetben felkínált támogató segítséget gyakran külső kontrollként élik meg. A fentiekén túl a család – és jövőtervezés átgondolatlansága, ad hoc jellege is befolyással van a lakhatási bizonytalanságra. A fennálló elhúzódó krízisállapot érzelmi, kapcsolati zavarba torkollik tovább súlyosbítva azon helyzetet, mely már alapjaiban veszélyezteti a családban élő gyermekek biztonságát is.

A 2023-as évben szolgáltatást igénybe vevőink kevés kivétellel a rendszerben már hosszú ideje vándorló családok. Tapasztalatunk szerint a több éve elhúzódó létbizonytalanságot egyedül már nem képesek kezelni és feldolgozni, a kitörési lehetőséget nem tartják reálisnak, vagy annak realitásával objektíve nem szembesülnek.

Az átmeneti gondozás megkezdéséről otthonunk szakembere minden esetben haladéktalanul értesítette a családsegítő szolgálatot, indokolt esetben pedig a központ esetmenedzserét is.

A 2023-as évben 11 család - összesen 29 gyermek- esetében az Otthonba való két éven belüli ismételt bekerülésre került sor a család visszatérő lakhatási krízise miatt. Esetükben *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI: törvény 47.§ 4 bekezdés (b) pontjában* foglaltakra tekintettel a gyámhivatalt értesítettük. Gyermekvédelmi eljárás esetükben a jogszabályban foglaltak szerint indult, de hatósági intézkedés nem vált szükségessé, tekintettel arra, hogy a beköltözés nem volt ellentétes a gyermekek érdekével.

A családsegítő szolgálat munkatársát 3 család esetében értesítettük a szükséges intézkedés megtétele érdekében tekintettel arra, hogy a gyermek veszélyeztetettsége fennállt és alapellátás keretében megvalósuló együttműködés keretében nem volt megszüntethető a kiváltó ok.

Alaptétel, hogy a családi összetartozás a legnagyobb erőforrás. Ennek hiánya, vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb problémamegoldó lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetetlenné teszi. A diszfunkcionálisan működő családok esetében az a tapasztalatunk, hogy a jogszabály által elrendelt maximális gondozási idő sem elégséges a problémák orvoslására, a család attitűdjének és életvezetésének megváltoztatására. Egyre gyakrabban találkozunk olyan családokkal, akik hosszútávon is kizárólag az ellátórendszer nyújtotta szolgáltatás igénybevételében gondolkodnak. Ennek átkeretezése gyermekvédelmi szempontból a rendszerszemléletű szociális segítőmunka keretében kiemelt feladatunk. azonban több esetben is a szülő érdemi együttműködésének a hiányában ezen törekvés eredménytelen, vagy csak átmeneti előrelépést hoz.

Várólistára vonatkozó adatok

A beköltözés egyik feltétele a Budapest III. kerületi lakcím, továbbá a kerületben tartózkodás. A 2023.12.31-i állapot szerint nem volt olyan család, aki a fenti feltételeknek megfelelt volna és beköltözésre várt.

4.3 Ellátottakra vonatkozó adatok

A 2023-as évben 44 családnak – összesen 154 főnek - tudtunk lakhatási és egyéb támogatást nyújtani. A fent hivatkozott családok összetétele szerint 68 felnőttből és 86 gyermekből állt.

2023-ban 89 új beköltözőnk volt.

Két éven belüli ismételt felvételre 11 család esetében került sor, a GYVT 47.§ 4 bekezdés (b) pontjában foglaltakra tekintettel a gyámhivatal felé értesítési kötelezettségünknek minden esetben haladéktalanul eleget tettünk.

Otthonunkban az átmeneti gondozás ideje maximum 12 hónap, ami további 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig meghosszabbítható. Azon családok, akik megbízhatóan önálló életvezetésre képesek a 10 szolgáltatási helyként nyilvántartott lakásba kerültek ki. Amennyiben a család ott is önállóan is megállta a helyét és a feltételeknek eleget tett javaslattal éltünk az Önkormányzat felé bérleti jogviszony biztosítására.

A 2023-as esztendő során örömdetes tény volt, a kétszülős családok számaránya több mint kétszerese volt az egyszülős családokénak.

A felnőttek életkora 20 - 55 év, a gyermekek életkora 0 hó-18 év között volt. Tárgyévben 1 gyermek töltötte be a 18. életévét.

Igénybe vett ellátási napok száma. 23804 nap volt. A tavalyi év számadataihoz képest e tekintetben visszaesés volt tapasztalható. Ez két okra vezethető vissza. A telephelyünkön volt olyan szoba, ahol a fal visszatérően nagy felületen ázott és így penészedett, ezen helyiség hosszabb ideig használhatatlan volt. Másrészt a 10 lakás felújítása júniustól augusztusig zajlott, így a Viziorgona u. 7. szám alatti telephelyünkön ezen időtartamban több szobát is üresen kellett hagyni az érintett családok számára.

Családok összetétele gyermekszám szerint (nem halmazott adat)

Családban élő gyerekek száma	Családok száma
1 gyerekes család	15
2 gyerekes család	17
3 gyerekes család	11
4 gyerekes család	1
18. sz. táblázat – gyermekszám szerinti bontás	

Az eddigi évekhez hasonlóan idén is az 1 és a 2 gyermekes családok képezték ellátottjaink nagyobb részét. 2023-ban az otthon 3 újszülöttel gazdagodott.

Gyermekek kor és nem szerinti megoszlása(nem halmazott adat)

Gyermekek életkora	Gyermekek száma (fő)	Fiú (fő)	Lány (fő)
0– 2 éves	21	10	11
3-5 éves	37	19	18
6-13 éves	21	15	7
14-17 éves	7	4	3
18+	1	0	1
19. sz. táblázat – gyermekek kor és nem szerinti megoszlása			

Gyermekek intézményes ellátása (nem halmozott adat)

- a bölcsődei, valamint az óvodai ellátásellátás minden esetben intézmény váltás nélkül volt biztosított. 2 gyermek iskolaéretlenség miatt nem kezdte meg az iskolai tanulmányait, ők még 1 évig óvodában maradnak.
- az iskolai oktatás 5 gyermek esetében iskolaváltással – 1 középiskolai tanulmányok megkezdése okán-, a többi gyermek esetében iskolaváltás nélkül volt biztosított.
- 1 gyermek tankötelezettsége megszűnt, neki 1 évig szüneteltetik a tanulói jogviszonyát, jelenleg munkákat vállalt.
- 1 gyermek az életkorára tekintettel nem részesül bölcsődei ellátásban.

Szülők munkaerő piaci részvétel szerinti megoszlása (nem halmozott adat)

- 1 a szülők közül 4-8 órás, 3 hónapot meghaladó bejelentett munkaviszonnyal 48 fő rendelkezett az év folyamán
- 2 alkalmi munkát 19 fő végzett,
- 3 kizárólagosan családtámogatási ellátásokból befolyó jövedelemmel 1 szülő rendelkezett.

Kiemelném, hogy a 19 fő alkalmi munkát végző szülő közül 9 fő ugyanazon a munkahelyen dolgozik/dolgozott a bentlakás időtartama alatt, azonban a munkáltató nem tett eleget és szándékában sem állt eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A szülők legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlása

- legfeljebb 8 befejezett osztály: 62 fő
- szakmunkás végzettség: 3 fő
- OKJ-s végzettség: 1 fő (bentlakás időtartama alatt szerzett végzettség)
- főiskolai, egyetemi végzettség: 2 fő

Mint a fentiekben látható, szülők végzettsége a legtöbb esetben nem haladja meg a nyolc osztályt, melynek következtében a munkaerő-piacon kedvezőtlen helyzetbe kerültek, alacsony többségében konyhai, takarítói, építőipari segédmunkára vették fel őket. Tekintettel a fentiekre a lakóink többségéről elmondható, hogy nincsenek olyan végzettség birtokában, ami olyan munkaerő-piaci státuszhoz juttatná őket, mellyel a jövedelmi viszonyaik alapján kiszámíthatóvá, tervezhetővé válna önmaguk és a családjuk jövője.

Szomorú tény, hogy megközelítőleg csak a szülők mintegy 20 %-a rendelkezett azzal az attitűddel, mely szerint a gyermekük jövőbeni boldogulását a minél magasabb szintű oktatás elérésében látnák.

4.4 Szakmai és szakmaközi tevékenység, támogatók

A Családok Átmeneti Otthona szakemberei a család otthontalanságának a megszüntetésében, anyagi helyzetük rendezésében, életvezetési nehézségük és egyéb elakadásuk megoldásában a szociális munka eszközeinek és módszereinek az alkalmazásával, komplex családgondozás keretében nyújt segítséget. A széleskörű szolgáltatások közvetítése a gyermek védelmét, testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését, a családi és társadalmi kapcsolatok helyreállítását, az önálló életvezetést erősíti. Intézményegységünk prioritásként kezeli, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse az Intézményből való kikerülésük érdekében.

Az Otthonban végzett szakmai munka rendkívül szerteágazó, nem csak az intézményegységen belül, hanem azon túl is a szakemberek folyamatos együttműködését, kooperációját követeli meg. A szociális segítő munka mélyinterjúval, életút interjúval, segítő beszélgetéssel, adatlapok felvételével, azok GYVR rendszerbe történő rögzítésével indult. A fentiek elengedhetetlenek, hiszen mindezeket keresztül ismerhetik meg a szakemberek a családtagokat, s térképezhetőek fel a problémák. A közös

– családokkal együtt végzett – munka során kiemelt szerepet kapott a gondozási célok kitűzése és az ezek eléréséhez szükséges feladatok áttekintése egyeztetve a családtagokkal, az érintett családsegítő szakemberrel, esetenként az ügybe bevont esetmenedzserrel egyaránt.

Felkérésre az együttműködés talaján a speciális szolgáltatást nyújtó szakembereink további támogatást nyújtottak annak érdekében, hogy a családok elakadásaiban, esetlegesen patológiás működésében is változás következhesse be.

2023-ban 4 olyan ellátást igénybe vevővel dolgoztunk, akinek a diagnosztizált betegségéből fakadóan rendszeres pszichiátriai ellátásra volt szüksége.

Az ellátottak folyamatos mentális támogatása mellett életvezetési és háztartás-vezetési tanácsokkal is segítettük olyan rutinok kialakítását, amelyek a jövőbeni pozitív változashoz elengedhetetlenek. A családok otthoni teendőinek - takarítás, mosás, főzés, gyermekgondozás - folyamatos és rendszeres figyelemmel kísérésével és szükség esetén korrigálásával a helyes szokásrend kialakítását céloztuk meg.

Komoly szakmai kihívást jelentett, hogy sok esetben a korai szocializációban mutatkozó hiányosságokat kellett korrigálni, a transzgenerációs minták hatásmechanizmusát megértetni és felülírni. E tekintetben is támaszkodhatunk a pszichológus tanácsadó szakembereinkre. További fontos területe volt a munkánknak a munkaerő-piaci reintegráció, hiszen csak a rendszeres jövedelem megléte adhat esélyt arra, hogy a családok önálló életvitelre képesek és alkalmasak legyenek.

A 2023-as évben minden beköltöző családnak lehetőséget kínáltunk a pszichológus tanácsadónkkal történő kapcsolatfelvételre, szükség szerint több alkalommal is. A lakók közül 8 fő kereste fel a munkavállalási tanácsadónkat, 2 gyermek pedig a pályaválasztás terén kapott segítséget. A jogi tanácsadást 15 fő vette igénybe. Családkonzultáció keretében további megsegítést 1 család kapott.

Mind a szülők, mind a gyermekek nagy örömmel éltek azon intézményi projekt sorozat adta lehetőséggel, melynek keretében munkatársaink az otthon lakóinak a bevonásával 7 tematikus csoportfoglalkozást valósíthattak meg. A programsorozat a farsangtól a karácsonyi ünnepkorig bezárólag főlegesen célzottan, a családok igényeire reagálva tették szebbé és hasznosabbá a szabadidő eltöltését.

Gyermekvédelmi alapellátó Intézményként egyik legfontosabb feladatunk – a család összetartásán túl –, hogy a gondozásunkban lévő gyermekek egészséges testi, értelmi, érzelmi fejlődését biztosító helyes szülői szokásokat, attitűdöket kialakítsuk, vagy megerősítsük, amelybe beletartoznak a csecsemőápolási, - táplálási tanácsadások, a gyermekneveléssel kapcsolatos útmutatások, a napirend kialakítása, az elfogadható és célravezető fegyelmezési módszerek. Ebbe a munkába kapcsolódik be a területileg illetékes védőnő is, aki rendszeresen keresi fel Otthonunkban a kisgyermeket nevelő családokat.

Ezen felül különös figyelemmel vagyunk az oktatási-nevelési intézményekkel való kapcsolattartásra, hiszen elengedhetetlen, hogy a szakembereink tisztában legyenek a fejlesztendő területekkel, az előrehaladás mértékével, a fennálló problémákkal és pozitív változásokkal. Azon gyermekek esetében, akiknél a gondozási idő a 30 napot meghaladta minden esetben pedagógiai szakvéleményt kértünk. Az ismételt szakvéleménykérés gyakorisága egyénre szabottan történt.

Bántalmazás miatt 1 esetben éltünk jelzéssel a szolgálat és a központ munkatársa, továbbá a rendőrség felé. Esetükben hatósági intézkedés van folyamatban.

Bántalmazott családtagok ellátásakor az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiadott „Módszertani Útmutató a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan” című szakmai útmutatóban foglaltakat alkalmazzuk.

Kollégáink a Budapest Esély Nonprofit Kft által életre hívott TámogatLak Programba 4 családból 1 családot tudtunk sikeresen pályáztatni. A program kiemelt célja a roma fiatalok hajléktalanná válásának a megelőzése, társadalmi integrációja. A sikeresen pályázott család havonta 50.000,-Ft megélhetési támogatásban részesül, továbbá 12 hónapon át egyéni mentorálást is biztosítanak számára.

A fentiekén túl a Romano Kher Tanulmányi Ösztöndíj programba 1 gyermeket sikeresen pályáztattunk, melynek eredményeként havi 20.000,-Ft összegű pénzbeni támogatásban részesül.

A Családok Átmeneti Otthonának sikeres és intenzív az együttműködése a kerületi bölcsődék, óvodák, iskolák és egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények munkatársaival egyaránt. A területileg illetékes védőnő rendszeresen jár az Otthonba, látogatja a csecsemőket, kisgyermeket, várandós anyukákat.

Kiemelten szoros és intenzív az együttműködés a kerületünkben lévő további átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel. Ezen előre mutató együttműködést hosszútávon szeretnénk fenntartani a jövőben is.

Otthonunk - az észlelő- és jelzőrendszer tagjaként - közreműködött a gyermekeket veszélyeztető tényezők felismerésében és kezelésében, 18 ízben vettünk részt esetmegbeszélőn/esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen. A Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőjével/ esetmenedzserével, illetve a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való szakmai együttműködésünk folyamatos. A gyermeki jogok érvényesülését az Otthonunk biztosítja.

A csoportmunka módszerét előnyben részesítjük. Az általunk használt csoportos munkamódszer előnye, hogy a résztvevők szabadon választják meg aktivitásukat, a bekapcsolódási pontot és az intenzitást. Igyekszünk olyan körülményeket teremteni, hogy a családok kedvet kapjanak az aktív részvételhez és olyan csoporttematika legyen a részükre felkínálva, mely valóban az Ő igényeikre reagál.

2023-ban 5 alkalommal látogattak el Otthonunkba a Homoludens Egyesület munkatársai játéknapot tartani. Ezen alkalmak élményekben gazdag programot nyújtottak.

2023-ban önkormányzati támogatással 1 nyári tábor került megrendezésre, melybe a program típusától függően alkalmanként bevontuk a szülőket is ezzel is erősítve a családi összetartozást, az együtt szerzett élmények gazdagító hatását.

A 2023-as évben a javaslatunkra 1 családot támogathattunk önkormányzati lakáspályázaton. További pályázatok támogatásának az szabott gátat, hogy vagy a család működésében tapasztaltunk komoly elakadást, vagy a család nagy összegű tartozása akadályozta ezt. Tárgyévben 1 olyan családuknak volt, aki önállóan indult sikeresen lakáspályázaton. Előreláthatólag 2024-ben mind a 6 pályázati lehetőséget ki tudjuk majd használni, mivel 6 család esetében várhatóan tárgyévben a szükséges kritériumok teljesülni fognak.

2023-ban 1 anya 2 gyermekkel került befogadásra a gondozási idő lejártát követően a gyermekek átmeneti otthonába. A többi kiköltöző család vagy albérletbe, vagy másik családok átmeneti otthonába költözött ki. A 2023-es év folyamán egy gyermek sem került szakellátásba.

Az Otthonban Érdekképviseleti Fórum működik az ellátásban részesülők érdekeit szem előtt tartva a törvényes képviselők, a fiatal felnőttek, az Intézmény szakemberei és a fenntartó képviselői bevonásával a javaslatok áttekintése, a felmerülő panasz, probléma megoldása, orvoslása érdekében.

Munkatársaink havonta szupervízióon vesznek részt, illetve teamet tartottunk, amikor is esetmegbeszélésre is sor kerül.

Külső ellenőrzések

- 2023.01.14-én a fenntartó részéről helyszíni ellenőrzés keretében vizsgálták a 2022. évi állami támogatások igénylését és felhasználását
- 2023.08.01. napján a BFKH Népegészségügyi Főosztály Járványügyi, Nemzetközi Repülőtéri és Hajózási Kirendeltségének a munkatársa végzett helyszíni ellenőrzést.

4.5 A Családok Átmeneti Otthonának támogató partnerei

Az Önkormányzat támogatásával 2023-ban is lehetőség nyílt azon hagyomány folytatására, miszerint a bent lakó családok gyermekeinek személyre szabott ajándékkal kedveskedhettünk, továbbá Szenteste napján hidegtállal is megvendégelhettük őket. A családok e mellett tartós élelmiszer- és édességsomagot és tisztítószeret is kaptak.

A tavalyi évben a már „hagyományos” támogatóink - SOROPTIMIST, Élelmiszerbank, METRO, Lidl, Vöröskereszt, Étel az Életért Alapítvány, a Faház Étterem – keddtől-szombatig napi rendszerességgel - mellett RÁSE Alapítvány, továbbá a lakosság széles köre csatlakozott.

V. A Gyermek Átmeneti Otthonának beszámolója

5.1 A Gyermek Átmeneti Otthonának tevékenysége

A Gyermek Átmeneti Otthonának (továbbiakban Otthon) működését az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 51.§ és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Nmr.) szabályozza.

Az Otthonban az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, teljes körű ellátást biztosító átmeneti gondozásban részesítjük.

Az Otthonban az ellátás a szülő kérelmére történik, amennyiben a gyermek kéri az ellátását, az a szülő beleegyezésével nyújtható. Kivétel ez alól az ideiglenes gondozás, amikor a gyermek saját szüleitől önkényesen eltávozott, így ellátás és felügyelet nélkül maradt, és kéri az Otthon segítségét. Ebben az esetben az ellátás maximum 72 órára vehető igénybe, de a szülőt vagy törvényes képviselőt a gyermek felvételét követően a lehető legrövidebb időn belül megkeressük. További intézkedés csak ezt követően történik.

Az ellátás során a szülői felügyeleti jog és az ezzel járó kötelezettség továbbra is megilleti a bekerülő gyermek szülőjét, azonban a gondozás és nevelés feladatának, a „Megállapodásban” szereplő részét az Otthon végzi.

Az Otthon működési engedélye 12 férőhelyre szól. Az ellátást az Óbuda-Békásmegyer közigazgatási területén -valamint ellátási szerződés keretében az I. kerületi, és a Szentendrei Önkormányzat területén- élő rászoruló családok gyermekeinek nyújtjuk.

5.1.1 A Gyermek Átmeneti Otthonának működése

Az Otthonba folyamatosan kerültek be új gyermekek. Az ellátottak száma közelítette, elérte és egyes időszakokban rövid időre meg is haladta a 12 főt. Szakemberek, szülők és gyermekek is fordultak hozzánk segítség kéréssel. A bekerülő gyermekek életkora a néhány hónapostól a közel nagykorúig széles skálán mozgott.

Ellátási szerződés keretében az I. kerületből és Szentendréről is két-két gyermeket fogadtunk be az Otthonba. Az I. kerület szakembereinek meghívására többször vettünk részt szakmai tanácskozáson, esetkonferencián, esetmegbeszélésen. A szakemberek többször megerősítették, hogy nagyon fontos számukra az Otthon tevékenysége, és hangsúlyozták elégedettségüket az együttműködéssel kapcsolatban.

Az Otthon az egész év során szinte teljes férőhelykihasználtsággal működött, egy-egy rövid ideig volt szabad hely, amit szinte azonnal betöltöttek a rászoruló gyermekek. Azokban az esetekben, amikor nem volt szükség azonnali elhelyezésre előfordult néhány napos várakozás.

A gyermekek bölcsődébe, óvodába és iskolába jártak, olyan ellátott, aki munkába járt volna, nem volt. Több esetben is segítettük a gyermekeket az iskolai beilleszkedésében, illetve iskolai előmenetelben. A tanulási feladatokban részt vettünk magyarázatokkal, ellenőrzéssel, illetve javításokkal. Telefonon, írásban és személyesen is egyeztettünk az iskolák munkatársaival, amikor erre szükség volt.

Nagyon sok és változatos program volt a gyermekek számára. Civil szervezetek nyújtottak támogatásokat, szerveztek eseményeket, ilyen volt pl. a legnépszerűbb magyar labdarúgócsapat meglátogatása, valamint egy belvárosi étteremben elköltött elegáns vacsora. Megszervezésre került egy egyhetes zoo-tábor az állatkertben. A fenntartó által biztosított forrásokból az Otthon munkatársai szerveztek változatos programokat. A gyerekek sport és kulturális, valamint kulináris eseményeken

vehettek részt, többször jártak nyáron a Balatonon is. Az ünnepeket méltó módon és jó színvonalon bonyolítottuk le.

Az Otthon jelenlegi munkatársai már negyedik éve változatlan összetételben dolgoznak, egymást támogatják a munkavégzés során, így stabil nagyon jó szakmai színvonalú feladatellátás alakult ki. Sikert a kiegyensúlyozott működés feltételeit is biztosítani. A szupervízió biztosította az esetleges szakmai dilemmák megoldását, hozzájárult a szakmai munka javításához.

Az ellátottak kéréseit, igényeit, javaslatait folyamatosan figyeltük és a szükséges intézkedéseket megtettük. Javaslatainkat és az esetleges elvárásainkat is megfogalmaztuk feléjük. A felmerülő problémákat a lehető legrövidebb idő alatt próbáltuk megoldani.

Semmilyen súlyosabb fegyelemsértés nem történt -apróbb figyelmeztetések mellett- a szakmai stáb és az ellátottak kapcsolata zökkenőmentes volt.

Az Otthon tárgyi feltételei javultak a belső környezet jónak mondható, a fenntartói támogatásnak köszönhetően. Több új bútor és eszköz került beszerzésre, így az elhasznált vagy nem működő eszközöket sikerült lecserélni.

A betöltésre került karbantartói-gondnoki állás lehetővé tette az éppen megüresedett szobák rendbetételét, festését, amely jelentősen hozzájárult a tárgyi feltételek javulásához.

Egy gyermekfelügyelő kollégánk megszerezte a felsőfokú szakmai végzettségét és a jogszabályok adta lehetőséggel élve átsorolásra került nevelői, családgondozói munkakörbe.

Betöltésre került a szakmai munka támogatását elősegítő pszichológusi munkakör is. Összességében elmondható, hogy a 2023-es évben a szakmai tevékenység jó színvonalú és stabil volt, a működési feltételek tekintetében is sokat fejlődött az Otthon.

5.1.2 A Gyermek Átmeneti Otthonában történő elhelyezések jellemző okai

A legjellemzőbb bekerülési okok között az első helyen a családi konfliktus volt, ezt követően a hajléktalanná válás és az elégtelen lakhatási körülmények, harmadikként a szülők egészségügyi problémái álltak a bekerülés hátterében.

Két esetben is előfordult, hogy a gyermek kérte a gondozásba vételét egyben a védelmet a szülővel szemben. Az ilyen esetekben intenzív együttműködést kezdeményezünk a szülőkkel, amely jellemzően úgy alakul, hogy a szülők belátják, hogy érdemes megállapodást kötni az Otthonnal és a problémák megoldásában a segítségét kéri a még nagyobb problémák kialakulásának megelőzése érdekében. Ebben a két esetben is ez történt.

Amikor a szülők keresték meg az Otthont és kértek segítséget, közülük többen is azt fogalmazták meg, hogy a nevelés során teljesen eszköztelenné váltak és a szakellátásba kerülés előtti utolsó megoldásként került szóba az Otthon, mint lehetőség.

A megkeresések másik nagy csoportja a lakhatási gondok megoldatlansága volt. Ez több szülőt állított szinte megoldhatatlan helyzet elé. Elmondható azonban, hogy több család esetében volt más probléma is az életvezetéssel, a nevelési és gondozási feladatokkal kapcsolatban.

Előfordult olyan eset is, ahol a szülő szenvedélybetegsége, vagy más esetben a szülő pszichiátriai problémái következtében került sor a szolgáltatás igénybevételére.

A felnőttek részéről történő bántalmazás gyanúja is több esetben felmerült, ezért került sor az ellátás kérésre. Minden esetben megindult a vizsgálat, de a legtöbb esetben ezek eredményei nem erősítették meg a gyanút, illetve van olyan vizsgálat, amelyik még folyamatban van.

Az ellátott gyermekek döntő többsége szülő nélkül került be az Otthonba. Fiúk lényegesen kevesebben kerültek be, mint lányok. Ez az elmúlt években is hasonlóan alakult. A lányok nagy többsége 13-17 éves kor között mozgott.

Azok az esetek, amikor a kisgyermekkel együtt felvettük az édesanyát is, ritkábban fordultak elő, azonban volt pl. olyan négy gyermekes anya, aki egyedül nem tudta volna megoldani a szülői feladatait, és a családok átmeneti otthonában nyújtható ellátásnál jóval több segítségre szorult. Ilyen segítség volt a rendszeres gyermek kísérés, felügyelet biztosítása, iskolai előmenetel támogatása, nevelési folyamatban történő részvétel. Ezek olyan feladatok, amelyre a gyermekek átmeneti otthonaiban meglévő szakemberek, pl. nevelők tudnak segítséget nyújtani. Több esetben a teljes ellátás biztosítására is szükség volt, olyan veszélyhelyzet elől menekülő anya és gyermeke

esetében, akik tárgyi eszközök és rendelkezésre álló pénz nélkül jelentkeztek, kértek segítséget tőlünk. Ők azonnali önellátásra nem lettek volna képesek. Volt olyan édesanya, aki a gondozás nevelés tekintetében is támogatásra szorult, őt folyamatosan figyelemmel kísérni és segíteni kellett.

5.1.3 A Gyermek Átmeneti Otthonában ellátottak száma

Az előző év végén, december 31.-én az ellátott gyermekek száma 10 fő volt, és 2 édesanya volt még az Otthon lakója. 2023. január 1. és december 31. között 11 gyermek és 2 édesanya került be az Otthonba. Összesen 25 ellátottunk volt 2023-ban, 4 felnőtt és 21 gyermek.

Férőhelyre várokozók 2023-ban sem voltak, minden esetben azonnal tudtuk fogadni a rászoruló gyermekeket.

Ellátási szerződés keretében az I. kerületből és Szentendréről is két-két gyermeket fogadtunk be. Ebből 72 órás befogadás keretében láttunk el egy-egy szentendrei és I. kerületi gyermeket, akik néhány órát töltöttek az Otthonban. Őket a lakónyilvántartásba nem vettük fel, mert nem töltötték bent az éjszakát, így az alábbi táblázatban sem szerepelnek.

Az Otthon 2023 évi elátotti adatai, havonkénti bontásban:

2023. január:	12 fő ellátott	10 gyermek
2023. február:	12 fő ellátott	10 gyermek
2023. március:	14 fő ellátott	13 gyermek
2023. április:	14 fő ellátott	13 gyermek
2023. május:	15 fő ellátott	14 gyermek
2023. június:	13 fő ellátott	12 gyermek
2023. július:	15 fő ellátott	14 gyermek
2023. augusztus:	15 fő ellátott	14 gyermek
2023. szeptember:	9 fő ellátott	9 gyermek
2023. október:	7 fő ellátott	7 gyermek
2023. november:	10 fő ellátott	8 gyermek
2023. december:	9 fő ellátott	7 gyermek

2022 év végén 12 ellátottunk volt, 10 gyermek és 2 édesanya. 2023 év során 2 édesanyát és 11 gyermeket fogadtunk be az Otthonba, ebből 9 gyermek esetében a szülő, 2 esetben a gyermek kezdeményezte az elhelyezést. Az év során 10 gyermek visszakerült a családjába, 4 gyermek pedig szakellátásba került. A gyermekük gondozásának megszűnésével 2 szülő is távozott az Otthonból 2023-ban. Egy esetben fordult elő, hogy a gyermek, már másodszor került be az Otthonba, egy meghiúsult család fogadási kísérletet követően.

5.2 Külső ellenőrzések

A Gyermek Átmeneti Otthonában az év során lefolytatott külső ellenőrzések:

- 2023.01.14-én a fenntartó részéről helyszíni ellenőrzés keretében vizsgálták a 2022. évi állami támogatások igénylését és felhasználását.
- 2023.08.01.-én a BFKH Népegészségügyi Főosztály Járványügyi, Nemzetközi Repülőtéri és Hajózási Kirendeltségének a munkatársa végzett helyszíni ellenőrzést.

5.3. Erősségek, jövőben fejlesztendő területek

A Gyermek Átmeneti Otthonának legnagyobb erőssége a stabil munkatársi gárda. Negyedik éve ugyanaz az összetételű munkacsoport dolgozik, harmonikus belső együttműködéssel. Az ÓCSTGYVK többi munkacsoportjával és munkatársaival, valamint a külső szervezetekkel zökkenőmentes, jó volt a kapcsolat. A munkamegosztás kiegyensúlyozott, a szakmai értékrend stabil, a kommunikáció nyílt volt a munkatársak között. A munkacsoport tagjaira hosszú távon számíthat az Intézmény. A munkatársak nagy hangsúlyt fektettek tudásuk gyarapítására. Többek között a NANE egyesület 40 órás képzését két kivétellel az összes munkatárs elvégezte. A gyermekek gondozásában és nevelésében jelentős tapasztalatokat szereztek az Otthon munkatársai, így segítséget tudtak adni a gyermekeknek a tanulási hiányosságok felszámolásában, a tehetséggondozásban, valamint a szülők és gyermekek családi működése területén is.

A pszichológus munkakör betöltése megtörtént és ez nagy mértékben javította a munka minőségét, hatékonyságát.

A szupervíziót új szakember tartja, amelyet a munkatársak nagyon pozitívan fogadtak. Aktív és hasznos munka folyik ezen a területen.

Nagyon sok és változatos program szerveződött meg ebben az évben is a gyermekek számára.

Fejlesztendő területnek tartjuk a szabadidős programok további szervezését, amellyel tovább javítanánk a gondozás színvonalát. Célunk, hogy a gondozással, még több szabadidős program lebonyolításával képesek legyünk még több pozitív irányú változást elérni a gyermekeknél. A nevelő kollégák gyermekekkel végzett egyéni és csoportmunkáját is szeretnénk továbbfejleszteni. Az általános iskolás gyermekek továbbtanulásának hatékonyabb előkészítését is tervezzük, pályaválasztási tanácsadással és a készségeik felmérésével, valamint a továbbtanulási lehetőségek mélyebb feltárásával.

Fejlesztési célunk egy oktató és terápiás fűszerkert kialakítása az udvaron, közösen a Családok Átmentő Otthonával. Ez a fűszerkert lehetőséget adna az ellátottaknak a természettel való közelebb kerülésre, terápiás jellegű munkára, valamint a gyermekek számára a természettudományos ismereteik bővítésre, környezetbarát szemlélet elsajátítására.



Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ



2023. évi költségvetés szöveges indoklása

Készítette: Dr. Szeghy Géza Istvánné – gazdasági elemző

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ 2023. évi költségvetési előirányzatának, Képviselő-testület által elfogadott főösszege 866.833.000,-Ft volt.

Költségvetésünk teljesítése az alábbiak szerint alakult:

ÓBUDAI CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT	EREDETI ELŐIRÁNYZAT	MÓDOSÍTOTT ELŐIRÁNYZAT	2023.12.31-I TELJESÍTÉS
Személyi juttatások	540 296 000 Ft	557 207 205 Ft	613 061 043 Ft
Munkáltatókat terhelő járulékok	79 005 000 Ft	81 149 855 Ft	79 918 041 Ft
Dologi kiadások	239 374 000 Ft	246 320 032 Ft	169 449 791 Ft
<i>ebből: - intézményi (saját) hatáskörű dologi kiadások</i>	<i>48 941 000 Ft</i>	<i>78 006 840 Ft</i>	<i>78 693 723 Ft</i>
- élelmezés	2 500 000 Ft	2 500 000 Ft	4 102 489 Ft
- közüzemi díjak (Energia)	158 184 000 Ft	133 937 396 Ft	69 730 409 Ft
- ingatlanok karbantartása			
- általános forgalmi adó	29 749 000 Ft	31 875 796 Ft	16 923 170 Ft
Ellátottak pénzbeli ellátása	- Ft	- Ft	390 395 Ft
Egyéb működési célú kiadások	- Ft	- Ft	- Ft
Beruházások	8 158 000 Ft	10 521 098 Ft	7 768 210 Ft
Felújítások	- Ft	- Ft	- Ft
Kiadások összesen	866 833 000 Ft	895 198 190 Ft	870 587 480 Ft
Működési célú támogatások ÁH-on belül	- Ft	13 867 682 Ft	13 505 543 Ft
Közvetített szolgáltatások értéke	5 000 000 Ft	20 943 979 Ft	15 943 979 Ft
Ellátási díjak	6 399 000 Ft	8 188 805 Ft	8 565 125 Ft
Kiszámlázott általános forgalmi adó	3 078 000 Ft	3 078 000 Ft	- Ft
ÁFA visszatérítés	291 000 Ft	291 000 Ft	- Ft
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	- Ft	- Ft	244 Ft
Egyéb kártérítési bevételek	- Ft	- Ft	15 225 Ft
Egyéb különféle működési bevételek	- Ft	494 843 Ft	10 057 115 Ft
Átvett pénzeszközök	- Ft	8 875 Ft	8 575 Ft
Előző évi kv-i maradvány igénybevétele	- Ft	1 414 791 Ft	1 414 791 Ft
Belföldi finanszírozási bevételek	852 065 000 Ft	848 325 006 Ft	825 024 936 Ft
Bevételek összesen	866 833 000 Ft	895 198 190 Ft	873 120 742 Ft

A költségvetésünk kialakításánál lehetőségünk volt normatív módon nem tervezhető kiadások címén többletigények meghatározására, mely alapján 86.420.000,-Ft került beemelésre éves keretünkbe. Ez olyan költségeket tartalmazott, melyeket nem, vagy kisebb mértékben tudtunk volna finanszírozni normatív költségvetésünkben. Ilyenek voltak például:

- a 2022-ben befejezett VEKOP 6.2.1-15-2016-00009-es pályázatunk csoportfoglalkozásainak folytatása igénybe vevőink részére,
- különféle szolgáltatások igénybevétele (szupervizorok, ügyvéd, online kommunikáció)
- kollégák kötelező képzéseinek finanszírozása,
- szolgáltatásainkat igénybe vevő gyermekek nyári táborainak megvalósításához eszközök és szolgáltatások vásárlása,

- krízis élelmiszersomagokba élelmiszer beszerzés,
- Átmeneti Otthonainkban élő igénybe vevőink részére az év során ünnepek megrendezése,
- elhasználódott, javíthatatlan tárgyi eszközök pótlása,
- kollégák részére csapatépítő rendezvények finanszírozása.

BEVÉTELEINK ALAKULÁSA:

1. Működési célú támogatások Államháztartáson belül:

2022 januárjában együttműködési megállapodást kötöttünk fentartónkkal a H2020-SC1-BHC-2018-2020/H2020-SC1-2020-Two-Stage-RTD kódszámú WELLBASED című projekt végrehajtásában való közreműködésre. A projektben 2022-ben nem volt csak minimális feladatunk. Részünkre az érdemi munka 2023-ban kezdődött, amikor kérdőívezést végeztek kollégáim az igénybe vevők között, valamint háztartásgazdálkodási tréninget szerveztek és vezettek részükre. Bevételünk ebből a projektből 4.228.517,-Ft volt.

Új feladatkörrel bízta meg intézményünket Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata. A rászoruló gyermekek reggeliztetését 2023.01.09-től 2023.05.31-ig mi valósítottuk meg, melynek támogatási összege 7.898.863,-Ft volt. A támogatást nagy örömmel fogadták a családok és a gyermekek, ezért a projekt újra indult 2023. októberében és 2024. június 30-ig tart. Az új céltámogatásból befolyt összeg 17.200.000,-Ft, melynek 2023-ban fel nem használt részét átvettük 2024-re a főkönyvben.

2. Közvetített szolgáltatások értéke:

A Kelta utcai telephelyünk energia költségeit a velünk egy épületben lévő Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel osztjuk meg a szolgáltatók számlái alapján. Terület arányosan 80%-ot fizet a Szeretet Szolgálat és 20% költség bennünket terhel. Az energiaárak – különösen a távhőszolgáltatás – drasztikus emelkedése miatt a tervezettnél többet kellett fizetniük, így 15.943.979,-Ft-ot utaltak át részünkre az általunk kiállított számlák alapján.

3. Ellátási díjak:

Intézményünk működtetésében lévő két otthon, szolgáltatásait igénybe vevő ellátottjainak befizetett térítésidőit mutatja ez a költségvetési összegző sor.

A térítésidő megállapítása minden év elején történik az elfogadott költségvetés előirányzott adatai, az elmúlt év teljesítései, valamint az államtól kapott hozzájárulás (normatíva) alapján. 2023-ban az Átmeneti Otthonok, a szolgáltatási helyként működő lakások, valamint a technikai központ előző évi költségeinek arányosított adatai alapján az alábbiak szerint alakult:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| - Otthonok tervezett költségvetése: | 212.393.535,-Ft |
| - Államtól kapott normatíva: | 132.189.440,-Ft |
| - Különbözet: | 80.204.095,-Ft |

Az ellátottak tervezett létszáma:

- Családok Átmeneti Otthona és a szolgáltatási helyként bejegyzett lakások: 70 fő
- Gyermekek Átmeneti Otthona: 8 fő.

Fenti adatokból történt számítás alapján a térítésidő az alábbiak szerint alakultak:

- Családok Átmeneti Otthona: 2.130,-Ft/nap/fő, azaz 63.900,-Ft/hó/fő
- Gyermekek Átmeneti Otthona: 9.250,-Ft/nap/fő, azaz 277.500,-Ft/hó/fő.

Tekintettel a megnövekedett inflációra, mely a családokat nehéz anyagi helyzetbe hozza, az alábbi térítésidőket kerültek megállapításra:

- Családok Átmeneti Otthona és a lakásokban lakók részére: 200,-Ft/nap/fő, azaz 6.000,-Ft/hó/fő
- Gyermek Átmeneti Otthona: 360,-Ft/nap/fő, azaz 10.800,-Ft/hó/fő.
- Intézményünkkel szerződésben lévő Önkormányzatok részére 7.540,-Ft/nap/fő, azaz 226.200,-Ft/hó/fő került megállapításra. Abban az esetben, ha nem helyeznek el a Gyermek Átmeneti Otthonában ellátottat, 1.800,-Ft/nap/fő rendelkezésre állási költséget térítettek meg nekünk.

Év közben az alábbiak szerint alakult a térítésszám bevételünk:

- Családok Átmeneti Otthona lakói és a szolgáltatási helyként bejegyzett lakások lakóival együtt 4.281.080,-Ft-ot fizettek.
- A Gyermek Átmeneti otthonában lakók, illetve az 1-1 férőhelyre szerződést kötött önkormányzatok befizetett térítési díja összesen 4.284.045,-Ft volt.

4. Egyéb működési bevételek:

- 2022. 12. 31-ig folytatnunk kellett a már általunk teljesített és lezárt VEKOP 6.2.1-15-2016-00009-es pályázatunkat, mivel a projektben résztvevő más partnerek technikai okok miatt nem tudták teljesíteni időre a vállalt feladataikat. A pályázat eredeti kiírása szerint kötelező volt az igénybe vevők mentorálásának folytatása. Képviselő-testület jóváhagyott erre a célra a pályázat finanszírozásában 8.578.560,-Ft átcsoportosítást, mely a 2022. évi megbízásidőjainkat fedezte. A kifizetések az intézményi számláról történtek, mivel a Magyar Államkincstárnál vezetett pályázati számlán nem állt rendelkezésre a szükséges összeg. A 2022. december havi megbízásidőj rendezése után 2023-ban benyújtottuk a Minisztérium felé az utolsó kifizetési kérelmet, mely alapján 2023. 07. 12-én a pályázati számlánkra megérkezett a kifizetett megbízási díjak bruttó összege. Továbbiakban a pályázati folyószámláról került átutalásra 8.813.427,-Ft az intézmény saját bankszámlájára, mely a fentiek megtérítése, illetve a számlán lévő maradványösszegeből tevődött össze. 2023. augusztusában a Minisztérium záróellenőrzést tartott, melyben elfogadta a szakmai és gazdasági tevékenységünket és dokumentációnkat. 2023. 11. 30-án a pályázati számla megszüntetésre került.
- Egy volt ügyfelünk több pert indított ellenünk már 2016 óta. A perek folyamatosan zajlanak, de mostanra már vannak lezárt ügyek. 2023-ban az alábbi perköltégeket fizettük ki, illetve utalta át bankszámlánkra peresztés esetén volt igénybe vevőnk:
 - Beérkező perköltések összesen: 857.825,-Ft
 - Kifizetett perköltések összesen: 411.990,-Ft
 - Különbözet részünkre kedvező: 445.835,-Ft
- Munkaviszony megszűnésekor dolgozóinknak a Közalkalmazotti Szabályzat alapján időarányosan vissza kell fizetni a felvett munkaruha térítés összegét. 2023-ban ez az összeg összesen: 110.642,-Ft volt.

5. Átvett pénzeszközök:

2021-ben támogatói szerződést kötöttünk a Biotrans Környezetirányítási és Hulladékgazdálkodási Kft.-vel, ami alapján a Váradi utca 9-11. szám alatt lévő székhelyünk udvarán elhelyeztek egy használtolaj gyűjtésére alkalmas gyűjtőedényt. Ebbe az edénybe a környező utcákból a lakosok elhelyezhetik a használt sütő étolajat. A szerződés értelmében 25,-Ft/kg pénzbeni támogatást nyújtanak nekünk a begyűjtött sütőolaj után. Az elszámolás évente történik. 2023-ban 8.575,-Ft-ot utaltak bankszámlánkra.

6. Előző évi pénzmaradvány:

Az előző évi pénzmaradvány a folyószámlán, illetve a pénztárban megmaradt és következő évre átvitt nyitó tétel.

7. Belföldi finanszírozási bevételek:

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata karácsonyi rendezvényeinket támogatta 1.000.000,-Ft-tal. A pénzből a két Átmeneti Otthonban lakó családok és gyermekek ünnepkörhöz tartozó ajándékozását, vendéglátását és a kerületi rászoruló lakosok részére készített élelmiszer-csomagok költségeit fedeztük.

Ezen a soron található még az intézmény éves költségeinek finanszírozása.

Kiadások:

Alapvető kiadási tételek részletes bemutatása:

1. Személyi juttatások:

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ engedélyezett létszáma 2023-ban is 120,75 fő volt, de a teljes keret nem került betöltésre. Kollégáink leterheltsége a be nem töltött álláshelyek miatt továbbra is problémát jelent a napi ügyfélforgalomban. Az elvégzendő munkát helyettesítésekkel tudjuk megoldani.

Személyi juttatások alakulása a tervezetthez képest lényegesen eltér, ami a következőkből adódik:

- a garatál bérminimum és minimálbér emelése,
- eredeti költségvetésünkben több kiadás nem szerepel: ilyenek a szociális ágazati összevont pótlék, a vezetői pótlék, az Óbuda pótlék, a normatív jutalom, az éjszakai bérpótlék és a készenléti bérpótlék, a helyettesítési díj és a kerékpárral munkabajárás térítése.
- közlekedési költségtérítést fizetünk a vidékről munkabajáró dolgozók, valamint hétvégi hazautazók részére.
- nem került tervezésre betegszabadság, távolléti díj és szabadságmegváltás a távozó dolgozók részére.
- a továbbtanulók képzése a tervezett 300.000,-Ft helyett 1.431.000,-Ft volt, melyből az óvodai és iskolai szociális segítők, a mediátorok és fogyatékosügyügyi tanácsadók képzését finanszíroztuk.

A külső személyi juttatásokra 26.568.282,-Ft-ot fordítottunk, melyből az informatikus, családterapeuta és a csoportfoglalkozásokat tartó kollégák megbízásidőjait fizettük.

2023-ban az Önkormányzat továbbra is finanszírozta minden dolgozónak a havi bruttó 12.000,-Ft egyéb támogatást.

2023. decemberében ismételtén lehetett jutalmat fizetni a dolgozóknak két alkalommal is. Az elsőben egységes jutalom kifizetés történt, melynek összege 100.000,-Ft volt minden dolgozó részére, a másik pedig normatív jutalom vezetői differenciálás alapján, ezzel is motiválva a lelkiismeretes munka elismerését.

2. Munkáltatót terhelő járulékok:

A munkáltatót terhelő járulékok előirányzatának teljesítése a személyi juttatásokhoz kapcsolódóan alakult. 2023-ban ennek mértéke 13 % volt.

3. Dologi kiadások:

Eredeti előirányzatunkat 239.374.000,-Ft-ban állapította meg a Képviselő-testület, mely három fő tételből tevődik össze:

- Élelmezés: A Gyerekek Átmeneti Otthonában a gyermekek napi ötszöri étkezését a Hungast Vítál Kft. biztosítja szerződés alapján. A férőhelyek aktívabb kihasználása miatt megnövekedett a megrendelt étkeztetés költsége, melyre a tervezett 2.500.000,-Ft helyett 4.102.489,-Ft-ot fordítottunk.
- Közüzemi díjak (Energia): Energiaköltségünk a várthoz képest lényegesen kedvezőbben alakult. A 2022-ben drasztikusan megemelkedett költségek 2023-ban felül lettek tervezve, melynek oka, hogy a 2022-ben megemelkedett árak arányosításával kerültek kialakításra. Tervezése nem az intézmény hatásköre volt.

Intézményi hatáskörű dologi kiadások:

- Élelmiszer beszerzés: Tervezett összege 1.380.000,-Ft, a teljesülése 10.615.360,-Ft volt. Ez abból adódott, hogy a rászoruló gyermekek reggeliztetésének költségei ezt a költségvetési sort terhelik, melynek összege 7.030.417,-Ft. Az eredeti előirányzatban a csoportfoglalkozások, nyári táborok élelmiszer szükséglete került ide tervezésre. Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat karácsonyi támogatásából finanszírozott élelmiszerek költségei is ide kerültek könyvelésre.
 - Tisztítószer: Az elmúlt évben az intézmény takarításához szükséges tisztítószer árak nagyon megemelkedtek, ezért a tervezett 1.550.000,-Ft helyett 1.880.256,-Ft-ot költöttünk erre a célra.
 - Informatikai eszközök karbantartása: A Víziorgona utca 10. szám alatt lévő telephelyünkön 2019-ben alakítottunk ki egy szabadulósobát pályázati finanszírozásból. A használat során több meghibásodás volt, mely a nem szakszerűen kialakított rendszer hibájából fakadt. Megbízunk egy vállalkozót, hogy mérje fel a szükséges módosításokat, melynek eredményeként decemberben megújult a rendszer és az alapvető hibák elhárultak a zökkenőmentes üzemeltetés elől. A költsége 532.000,-Ft volt, de szükség lenne a további fejlesztésre, valamint egy karbantartási szerződésre is a fejlesztővel.
 - Egyéb bérleti és lízing díjak: 2022. decemberében lízing szerződést kötöttünk, melyben 3 évre bérbe vettünk egy Peugeot Boxer típusú kisteherautót. A megnövekedett adományszállítási lehetőség kihasználására nagy előnyt jelent, hogy az élelmiszerek adomány-átadópontról való elszállítását nagyobb autóval tudjuk végezni. Valamint a különféle adomány bűtorszállítások is könnyebben végezhetőek az új autóval. 2023-ban ennek a költsége 4.142.097,-Ft volt.
 - Kártevőirtás: Folyamatos problémát jelent az Átmeneti Otthonok ágyipoloska mentesítése. Az eddigi lokális irtások helyett 2023-ban már mindkét otthon esetében az egész területre kiterjedő irtást kellett végeztetnünk. Az éves költsége 1.257.220,-Ft volt.
 - Egyéb üzemeltetési és fenntartási kiadások: A legnagyobb hányadát a szolgáltatási helyként bejegyzett lakások közös költsége tette ki (1.792.326,-Ft). Ide kerül még könyvelésre a foglalkoztatás-egészségügyi vizsgálat díja, ami a szerződött szolgáltatáson kívül a dolgozók tűdűszűrésének és laborvizsgálatainak a díjait is tartalmazza (837.200,-Ft). Egyéb üzemeltetési költségeink még a következők: Tűz és munkavédelmi felügyelet (291.500,-Ft), klímakarbantartás (245.000,-Ft).
4. *Ellátottak pénzbeli juttatásai* a Gyerekek Átmeneti Otthonában lévő gyermekek számára kifizetett zsebpénz költsége, mely 2023-ban 390.395,-Ft volt.

5. *Beruházások:*

Költségvetésünkben eredetileg megállapított felhalmozási kiadásunk tervezett összege 6.424 eFt volt, míg a tényleges pénzügyi felhasználás 6.148.599,-Ft volt. Az alábbi eszközberuházásokat valósítottuk meg:

- Nagyértékű eszközök beszerzése:

- Klímaberendezés beszerelése a RING telephelyünkre. Ez a kamaszok részére létrehozott klub a nyári melegben nem szellőztethető megfelelően, ezért a klíma beszerelése már régóta esedékes volt (203.073,-Ft).
- Az óvodai és iskolai szociális segítők részére 2018-ban a szolgáltatás beindításakor vásároltunk laptopokat munkavégzésükhöz, mivel intézményekbe járnak ki, ahová szükséges a szolgáltatásuk végzéséhez. A gépek azóta elavultak, több meghibásodott, szükséges volt a cseréjük, ezért 8 db Dell Inspiron márkájú laptopot vásároltunk operációs rendszerrel, melynek költsége 2.305.000,-Ft volt.
- Kisértékű beszerzések:
 - Az Átmeneti Otthonokba szekrényeket, komódokat, ágyakat, matracokat, mosogatógépet, mosógépet, fűnyíró és mikrohullámú sütőt vásároltunk. Fejlesztettük az udvari játékokat. Vásároltunk egy új csúszdát és hintát a régi balesetveszélyesek helyett, melyek TÜV tanúsítvánnyal rendelkeznek.
 - A szabadulósobába a régi, elavult számítógép helyett, ami a játékok vezetéséhez szükséges egy új mini pc-t vásároltunk Windows 10 operációs rendszerrel.
 - a többi telephelyre forgószékeket, tárgyalószékeket, kávéfőzőt, főzőlapot és vérnyomásmérőt vásároltunk.
 - Az óvodai és iskolai segítők foglalkozásaihoz szimulációs szemüvegeket vettünk, melyek az alkohol és a kábítószer rossz hatásait mutatják be a gyerekek részére.
 - A 2022-ben elkezdett régi mobiltelefonok cseréit folytattuk. 10 készüléket vásároltunk a meghibásodottak helyett.
 - A Víziorgona utca 10. szám alatti telephelyen kialakított szociális fodrászatba új hajvágót és fodrász ollókat vásároltunk, mert a régi eszközök már használhatatlanok voltak.

Összegzés:

Intézményünk a 2023-as év során a forrásait alaptevékenységeinek minél magasabb színvonalú ellátása érdekében használta fel. Tevékenységeink ellátásához megfelelő forrással rendelkezünk, a pénzügyi egyensúly az év során biztosított volt, likviditási problémák nem jelentkeztek. Személyi és dologi kiadásaink a tervezett előirányzaton belül maradtak, továbbra is igyekeztünk takarékosan gazdálkodni, lehetőségeinket – szolgáltatásaink színvonalának megőrzésére – kihasználni.

Dologi kiadásaink és eszközbeszerzéseink során figyelembe vettük Fenntartónk nehéz anyagi helyzetét és igyekeztünk ennek megfelelően kötelezettséget vállalni. Eszköz parkunkat a tervezettnél megfelelően tudtuk fejleszteni.

Kérjük beszámolónk elfogadását!

Budapest, 2024. március 25.

Tisztelettel:



Szalai-Komka Norbert
intézményvezető

Mellékletek: Programplakátok és fényképalbum

1.sz. melléklet: Programplakátok (1-6.sz. plakát)

Háztartásvezetési Klub | Öt alkalmas csoportfoglalkozás

A közüzemi számlákról.
2023. május 4. (16:00 óra)

A közüzemi szolgáltatásokról.
2023. május 11, 18, 25 (16:00 óra)

A közüzemi mérőeszközökről.
2023. június 1. (16:00 óra)

Helyszín:
1039 Budapest, Kelta u. 5.
A részvétel ingyenes, de előzetes jelentkezés szükséges.

Jelentkezés:
06-20/564-3018
06-20/325-4376

OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMEGYER

OBUDA CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT

Háztartásvezetési klub

Tojásfestő csoportfoglalkozás

3. kerületi gyerekeknek
2023.04.03.
hétfő, 16 óra

Helyszín:
Családi Közösségi Tér
Békásmegyer, Víziorgona u. 10.

Jelentkezés:
06-20-323-8684

A FOGLALKOZÁSOK INGYENESEK, DE ELŐZETES JELENTKEZÉS SZÜKSÉGES.

OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMEGYER

OBUDA CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT

Tojásfestő csoportfoglalkozás

KIRÁNDULÓS TABOR | **JÚLIUS 31 - TŐL AUGUSZTUS 4 - IG**

Napközis tábor 10-17 év közöttiek számára.

NAGY-KEVÉLY,
MACKÓ BARLANG

BUDAKESEI
KALANDPARK

JÁNOS-HEGYI KILÁTÓ
ÉS SOK MÁS PROGRAM!

Minden nap: 8.00 – 16.00 között
Jelentkezési határidő: 2023. július 17.
Jelentkezés:
batzel.sarolta@kszki.obuda.hu

OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMEGYER

OBUDA CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT

Kirándulós tábor

Életfa önsegítő csoport

AD/HD-val és autizmussal élő gyermekek szülei számára

Tervezett időpontok:
Szeptember 14., Október 05., 19.
November 09., 23.

Helyszín:
Óbudai Családi Tanácsadó és
Gyermekevélmi Központ
(Váradi u. 9-11.)

Jelentkezés:
+36-20-324-09-30,
veres.katalin@kszki.obuda.hu
+36-20-326-62-03,
palinkas.gabor@kszki.obuda.hu

OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMEGYER

OBUDA CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT

Életfa önsegítő csoport

apa születik | A program ingyenes.

Csoport III. kerületi, fiatal apukák részére

Időpontok:
október 17, 24, 31, november 7, 14

Helyszín:
1035 Bp. Váradi u. 9-11.

Jelentkezés:
papp.levente@kszki.obuda.hu,
mandics.viktor@kszki.obuda.hu

- Beszélgetés és tapasztalatcsere
- Érdekes előadások
- Közös tevékenységek és játékok
- Könnyű harapnivalók és alkoholmentes italok

OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMEGYER

OBUDA CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT

Apa születik csoportfoglalkozás

Adventi kézműves foglalkozás

7-14 éves, III. kerületi gyerekeknek

Karácsonyi dekorációk, karácsonyfadíszek, ajándékkísérők készítése.

Időpont:
november 27.
16.00-17.30

A részvétel ingyenes, de előzetes regisztrációhoz kötött!

Helyszín:
Váradi u. 9-11.

Jelentkezés:
+36-70-665-9003,
meisterhaty.monika@kszki.obuda.hu

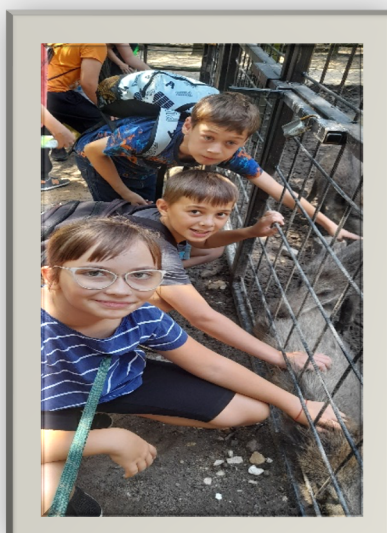
OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMEGYER

OBUDA CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT

Adventi kézműves foglalkozás



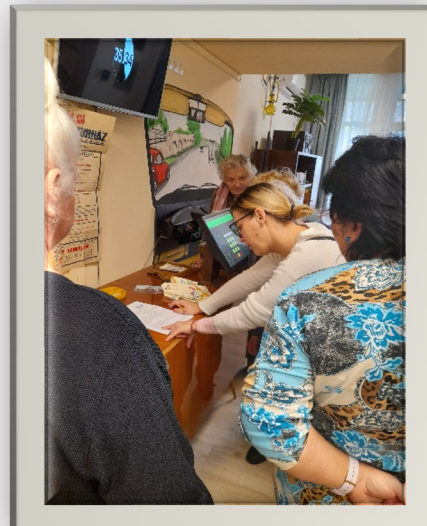
Adventi tartós élelmiszer csomagok



Kirándulós tábor



Süss fel nap alkotótábor



VEKOP-6 szabadulószoza a Vizi 10-ben



Teamépítés Esztergomban



Városi kirándulások nyári tábor